

KETERANGAN AM

1.	Kementerian	:	Kewangan
2.	Jabatan	:	Kastam Diraja Malaysia
3.	Tajuk Mesyuarat	:	Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta, Bil. 1/2008.
4.	Tarikh	:	17 Julai 2008
5.	Masa	:	9.00 pagi
6.	Tempat	:	Dewan Persidangan Seri Rampai, Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia, Aras 3 Selatan, No. 3, Persiaran Perdana, Kompleks Kementerian Kewangan, Presint 2, Putrajaya.

AGENDA MESYUARAT

Agenda 1	:	Ucapan Pengerusi
Agenda 2	:	Ucapan Pengerusi Bersama
Agenda 3	:	Mengesahkan Minit Mesyuarat Bil.2/2007
Agenda 4	:	Membincangkan Perkara Berbangkit
Agenda 5	:	Membincangkan Usul-Usul Baru

**SENARAI KEHADIRAN
MESYUARAT PANEL PERUNDINGAN KASTAM-SWASTA
BIL.1/2008**

BIL.	NAMA	JAWATAN/ PERTUBUHAN
1.	Y.Bhg. Dato' Sri Haji Abd. Rahman bin Abd.Hamid	Ketua Pengarah Kastam Malaysia (Pengerusi)
2.	Encik S. Raja Kumaran	Dewan Perniagaan dan Perindustrian Antarabangsa (MICCI) (Pengerusi Bersama)
3.	Y.Bhg. Dato' Haji Mohamed Khalid bin Haji Yusuf	Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Operasi)
4.	Y.Bhg. Dato' Hajjah Mardina binti Haji Alwi	Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pencegahan)
5.	Y. Bhg. Dato' Abdul Rahman bin Sebli	Pengarah Bahagian Undang-undang
6.	Y. Bhg. Dato' Md. Hassim bin Pardi	Pengarah Bahagian Perancangan Korporat
7.	Y. Bhg. Datin Azizah bt. Idris	Pengarah Bahagian Cukai Dalamn
8.	Y. Bhg. Dato' Ismail bin Ibrahim	Pengarah Bahagian Kastam
9.	Tuan Ab. Hamid bin Salleh	Penolong Kanan Pengarah Kastam I Timbalan Pengarah AKMAL
10.	Tuan Mohamed bin Jaafar	Timbalan Pengarah Kastam Cawangan Perindustrian
11.	Puan Mahani bt. Yahya	Penolong Kanan Pengarah Kastam II Cawangan Cukai Perkhidmatan
12.	Tuan Saari bin Osman	Timbalan Pengarah Kastam Cawangan Cukai Jualan

BIL.	NAMA	JAWATAN/ PERTUBUHAN
13.	Datin Khairiyah bin Abbas	Penolong Kanan Pengarah Kastam I Cawangan Perakaunan Hasil
14.	Puan Norlia binti Zamri	Timbalan Pengarah Kastam Cawangan Pengurusan Penilaian & Pasca Import
15.	Tuan Ajip bin Busro	Timbalan Pengarah Kastam Marin & Khidmat Sokongan
16.	Tuan Mohd Subri bin Awang	Timbalan Pengarah Kastam Cawangan Narkotik
17.	Puan Hajjah Azizah binti Ibrahim	Timbalan Pengarah Kastam Unit GST
18.	Tuan D.Martin Joseph	Penolong Kanan Pengarah Kastam II Bahagian Kastam
19.	Tuan Iskandar bin Jaafar	Penolong Kanan Pengarah Kastam II Unit Perhubungan Awam (Setiausaha)
20.	Tuan Haji Razif Ratha bin Abdullah	Penolong Kanan Pengarah Kastam I Cawangan Eksport (Pelabuhan Utara)
21.	Puan Maimon Mustapa	Penolong Kanan Pengarah Kastam AKMAL
22.	Tuan Lim Peng Fui	Penolong Kanan Pengarah Kastam II Cawangan Pengurusan Penjenisan, Tarif & Gubalan
23.	Puan Raden Tuminah bt. S'aban	Penolong Kanan Pengarah Kastam II Bahagian Kastam
24.	Tuan Abd.Hadi bin Abdullah	Penolong Kanan Pengarah Kastam II Cawangan Narkotik
25.	Puan Noorlida binti Ibrahim	Penguasa Kastam Unit Perhubungan Awam

BIL.	NAMA	JAWATAN/ PERTUBUHAN
26.	Tuan See Zoo Thai	Penguasa Kastam Unit Perhubungan Awam
27.	Puan Wong Hin Wei	Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Antarabangsa (MICCI)
28.	Puan Wong Poh Geng	Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Antarabangsa (MICCI)
29.	Encik Saravana	Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Antarabangsa (MICCI)
30.	Encik Eyun Chew	Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Antarabangsa (MICCI)
31.	Cik Chin Woon Li	Institut Setiausaha Dan Pentadbiran Berkasun Malaysia (MAICSA)
32.	Encik Ong Whee Tiong	Institut Setiausaha Dan Pentadbiran Berkasun Malaysia (MAICSA)
33.	Encik Chan Kee Hoong	Deloitte KassimChan Tax Services Sdn. Bhd
34.	Puan Lee Ah Yem	Deloitte KassimChan Tax Services Sdn. Bhd
35.	Encik Chan Chow Pong	Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia (MICPA)
36.	Encik Thomas Selva Doss	Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia (MICPA)
37.	Cik Chrystin Liew	Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia (MICPA)
38.	Encik Mokhtar Mahmud	Institut Percukaian Malaysia (MIT)

BIL.	NAMA	JAWATAN/ PERTUBUHAN
39.	Encik Lim Kok Seng	Institut Percukaian Malaysia (MIT)
40.	Encik Walter Culas	Airfreight Forwarders Association Of Malaysia (AFAM)
41.	Encik Zainal Abidin bin Ibrahim	Airfreight Forwarders Association Of Malaysia (AFAM)
42.	Encik Anuar bin Haji Ashaari	Airfreight Forwarders Association Of Malaysia (AFAM)
43.	Encik Saif Harshah	Airfreight Forwarders Association Of Malaysia (AFAM)
44.	Encik Kenneth Tiong	Gabungan Dewan-Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Cina Malaysia (ACCCIM)
45.	Encik Loo Chea Hee	Gabungan Dewan-Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Cina Malaysia (ACCCIM)
46.	Encik Wong Yim Fatt	Gabungan Dewan-Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Cina Malaysia (ACCCIM)
47.	Cik Ser Huey Cing	Gabungan Dewan-Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Cina Malaysia (ACCCIM)
48.	Encik Toon Teng Fatt	Persekutuan Penghantaran Fret Malaysia (FMFF)
49.	Encik Krishnan Chelliah	Persekutuan Penghantaran Fret Malaysia (FMFF)
50.	Encik Ali bin Ahmad	Persekutuan Penghantaran Fret Malaysia (FMFF)
51.	Dr Shamsuddin	Persekutuan Penghantaran Fret Malaysia (FMFF)
52.	Cik Cheong Li Wei	Institut Akauntan Malaysia (MIA)
53.	Puan Azlina binti Zakaria	Institut Akauntan Malaysia (MIA)

BIL.	NAMA	JAWATAN/ PERTUBUHAN
54.	Puan Sherlene Wong Pake Kuan	Institut Akauntan Malaysia (MIA)
55.	Encik Khadmudin bin Hj. Mohd Rafik	Malaysian Knitting Manufacturers Association (MKMA)
56.	Encik Lau Haw Chong	Malaysia Association Of Company Secretaries (MACS)
57.	Tuan Hj. Osman bin Ujang	Malaysia Association Of Company Secretaries (MACS)
58.	Encik V. Muthiah	Persekutuan Wakil-Wakil Perkapalan Malaysia (FOMSA)
59.	Encik Fong Keng Lun	Persatuan Pemilik-pemilik Kapal Antarabangsa Malaysia (ISOA)
60.	Encik Charles Subramaniam	Persatuan Pemilik-pemilik Kapal Antarabangsa Malaysia (ISOA)
61.	Encik Kamaruzzaman bin Md.Noor	Global Logistics (Kontena Nasional Berhad)
62.	Y.M Raja Dato' Abd. Aziz bin Raja Muda Musa	Persekutuan Pekilang-Pekilang Malaysia (FMM)
63.	Cik Shamini Sakthinathan	Persekutuan Pekilang-Pekilang Malaysia (FMM)
64.	Tuan Haji Abu Bakar bin Hussin	Persekutuan Perkapalan Wilayah Tengah (CRSA)
65.	Encik V.Muthiah	Persekutuan Perkapalan Wilayah Tengah (CRSA)

BIL.	NAMA	JAWATAN/ PERTUBUHAN
66.	Encik Mohd Khairil bin Mohd Zi	Persatuan Industri Komputer Dan Multimedia (PIKOM)
67.	Encik Ong Kian Yaw	Persatuan Industri Komputer Dan Multimedia (PIKOM)
68.	Encik Ralph Tay	Persatuan Industri Komputer Dan Multimedia (PIKOM)
69.	Cik Sia	Persatuan Industri Komputer Dan Multimedia (PIKOM)
70.	Cik Ke Chun	Persatuan Industri Komputer Dan Multimedia (PIKOM)
71.	Tuan Haji Mohd Fadzli bin Mustafa	Dewan Perniagaan Dan Perusahaan Melayu Malaysia (DPMM)
72.	Ms.Adilla binti Ramalan	Dewan Perniagaan Dan Perusahaan Melayu Malaysia (DPMM)
73.	Encik S.M Global	Dewan Perniagaan dan Perindustrian India Malaysia (MAICCI)
74.	Encik Abdul Ghani	CAPEC
75.	Encik Kamarul Azman	CAPEC
76.	Encik Freddie Hay	CAPEC

AGENDA 1

UCAPAN PENERUS

Syukur Alhamdulillah kita dapat bersama-sama pagi ini dalam Mesyuarat Panel Perundingan Kastam- Swasta 2008.

Saya mengalu-alukan perantikan S.Raja Kumaran daripada MICCI yang terpilih sebagai Penerus bersama Panel Perundingan Kastam Swasta pada tahun 2008 dan diucapkan tahniah. Di samping itu, saya mengambil kesempatan ini bagi pihak seluruh warga mesyuarat pada pagi ini untuk mengucapkan berbilang terima kasih kepada Y.M Raja Dato' Abd. Aziz bin Raja Muda Musa daripada FMM atas khidmat cemerlang beliau selama menjadi penerus bersama Majlis Panel Perundingan Kastam Swasta 2007. KDRM menghargai sangat-sangat di atas sumbangan dan peranan yang telah dimainkan oleh Y.M Raja Dato' Abd. Aziz bin Raja Muda Musa. Saya rasa sumbangan beliau begitu banyak sekali dan tidak pernah tidak hadir dalam majlis jemputan Kastam dan kita rasa selesai untuk bertugas bersama-sama dengan beliau dan itu juga harapan saya kepada saudara S. Raja Kumaran. Dia tahu banyak hal perkastaman dan saya rasa dengan perantikannya ini kerjasama antara pihak Kastam dengan swasta akan dapat diperat lagi. Saya berharap supaya suasana mesyuarat di antara Kastam dengan pihak swasta ini dapat dijalankan dengan penuh mesra dan cemerlang oleh kerana sebenarnya tidak ada apa yang perlu kita pertengkarkan kerana masing-masing mempunyai objektif yang sama, cuma memberi pandangan dengan cara yang berlainan. Jika kita meletakkan kepentingan Negara secara khusus sudah tentu kita sanggup mengambil langkah '*win-win strategy*' bagi kita melaksanakan sesuatu perkara. Bagi pihak Jabatan, saya sentiasa berusaha untuk memberi laluan kepada mana-mana pihak yang mempunyai apa-apa ide yang boleh memajukan peranan Kastam sambil membantu Kastam memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada para pelanggan.

Sebenarnya bagi mesyuarat ini, saya telah melihat begitu banyaknya usul. Sepintas lalu, saya dapati sebahagian besarnya telah dibincang dalam beberapa platform seperti dalam mesyuarat PEMUDAH dan lain-lain mesyuarat jawatankuasa, tetapi saya percaya isu ini tidak ada salahnya jika dibawa ke dalam mesyuarat ini yang barangkali lebih bertujuan '*endorsement*' dan *mendapatkan komitmen* Jabatan untuk melaksanakannya. Saya tidaklah bercadang untuk membuangnya daripada senarai. Pada hari ini, usul-usul itu akan dibentangkan dan jawapan akan ditunjukkan. Saya percaya ia tidak akan mengambil masa yang begitu lama untuk membincangkannya. Terdapat juga isu-isu pada pendapat saya yang boleh diselesaikan di peringkat negeri tetapi masih dibawa di peringkat kebangsaan yang memerlukan Kastam melihat sama ada perbincangan di peringkat negeri berjalan dengan berkesan atau ada masalah penambahbaikan yang memerlukan perhatian, namun perkara-perkara tersebut tetap kita masukkan sebagai usul kita pada pagi ini.

Tuan-tuan dan puan-puan sekalian, isu penglibatan swasta di dalam urusan perkastaman bukannya berlaku di Negara kita, Malaysia sahaja, yang mana konsep persyarikatan Malaysia dan sebagainya telah lama kita amalkan dan konsep '*smart partnership*' sekarang ini telah menjadi agenda dunia di mana *World Customs Organization* dalam banyak perkara telah melibatkan perbincangan dengan pihak swasta. Perdagangan dunia telah melibatkan sebahagian besar daripada *private sector* di mana mereka diminta untuk memberikan pandangan dan membentangkan kertas kerja dari segi persepsi mereka dan apakah yang mereka fikir Kastam perlu lakukan bagi memastikan perdagangan dunia berkembang dan berlaku dengan selamat dan fasilitasi perdagangan dapat dikembangkan bagi merangsang pembangunan perdagangan dunia. Mereka bukan memberi cadangan-cadangan serta pandangan seperti dalam mesyuarat pada hari ini tetapi mereka sanggup membuat *research* untuk mereka membentangkan kertas kerja yang komprehensif yang sebenarnya

menjadi bahan rujukan kepada WCO terutamanya *policy commission* untuk membuat polisi atau dasar kastam yang baik. Jadi walaupun Kastam Malaysia ini telah lama dengan suasana semangat *smart partnership* ini, tetapi cara kita berbincang masih lagi statik, masih lagi membaca usul dan selepas itu tunggu Kastam buat. Kalau Kastam tak buat, datang usul lagi, kadang-kadang usul itu telah dibuat dan Kastam terlupa hendak buat, datang usul yang sama lagi. Jadi kalau kita letak dalam *database* mana-mana usul yang telah kita terima maka saya akan dapati sebahagian besarnya telahpun dibincangkan. Perkara ini nampak statik dan tidak begitu proaktif, maka saya mencadangkan di dalam perbincangan ini kita mengambil kesempatan misalnya, dengan mengadakan taklimat-taklimat ataupun kertas kerja dibentangkan oleh kedua-dua pihak supaya kita dapat memulakan gerakan. Tetapi kalau kita melontarkan ide dan kemudian mengharap Kastam untuk mengkaji semuanya, tuan-tuan dapat bayangkan mengapa begitu banyak perkara, begitu lama hendak diambil tindakan. Tetapi kalau benda itu dibentangkan dengan satu kertas kerja yang komprehensif, tentulah dari segi pelaksanaannya sudah menjadi satu perkara yang mudah dan mesyuarat ini cuma perlu membuat satu '*endorsement*' sahaja. Jadi saya cadangkanlah pada mesyuarat yang akan datang, kita akan minta kertaskerja dari pihak swasta dan pihak kastam.

Tuan-tuan dan puan-puan, dalam konsep *smart partnership* kerjasama Kastam Swasta sebenarnya telah menjadi satu daripada elemen yang terkandung di dalam *WCO Safe Framework of Standards*. Oleh yang demikian, pihak *capacity building of World Customs Organization* akan memantau apakah bentuk-bentuk kerjasama yang wujud antara Kastam dengan *business community*. Kesemuanya ada 17 *pillars*, iaitu, 11 *pillars customs to customs* dan 6 *pillars customs to business*, Satu daripada *pillar customs to business* ialah kerjasama *smart partnership* ini. Kastam Malaysia akan dinilai oleh WCO kerana Malaysia telah dipilih untuk melaksanakan *program Safe Framework of Standards*. Untuk makluman tuan-tuan dan puan-puan, pada pertengahan bulan Ogos 2008, satu kumpulan kakitangan daripada *World Customs Organization* akan datang ke Malaysia untuk melihat pelaksanaan program *capacity building* di Kastam Malaysia, termasuk 6 aspek *Customs to business* dan kita adalah Negara yang kedua di dunia yang telah berjaya masuk ke fasa ketiga (fasa pelaksanaan) selain daripada *South Africa*. Malaysia adalah Negara kedua yang telah berada di fasa kedua dan dalam peringkat pelaksanaan ini, akan ada banyak perubahan yang akan dibuat oleh KDRM bagi memastikan fungsi Kastam pada masa ini dapat dicapai.

Dalam abad 21 ini, cabaran Kastam bukan lagi *fasilitasi dan kawalan hasil*, tapi sekarang peranan Kastam telah lebih kepada '*to facilitate and to secure global trade*' maknanya menjadi agenda Kastam untuk melihat berbagai-bagai aspek yang boleh memberi galakan kepada perdagangan. Ini sama ada dalam bentuk kemudahan sistem ICT dan sebagainya, dan selain daripada itu dalam konsep '*to secure global trade*', akan ada banyak perkara yang berlaku melibatkan Kastam, termasuklah yang terakhir ini, undang-undang yang ditetapkan oleh *Senat Amerika* supaya semua kargo di *xray 100 percent* kesemuanya. Dalam konteks ICT, kita memerlukan satu sistem yang boleh *interface* antara satu agensi ke satu agensi bagi membolehkan Kastam membuat keputusan dengan lebih cepat. Di antara isu-isu penting yang akan berlaku pada masa akan datang ialah bagaimana Kastam boleh meluluskan pengimportan barang-barang lebih awal daripada ketibaan barang-barang itu di pelabuhan. Kastam telah menyatakan kita telah bersedia untuk menerima kerana faktor undang-undang yang menyatakan 48 jam itu tidak menghalang kita untuk lebih awal. Maknanya kita bersetuju dalam masa 14 hari pun jika kapal telah meninggalkan pelabuhan asalkan dia sudah ada manifest, kita sudah boleh membuat keputusan sama ada hendak memeriksa atau tidak atau membenarkan dia bayar cukai atau tidak. Pada masa lalu pihak lembaga pelabuhan seolah-olah satu badan yang terasing dari Kastam, yang sebenarnya mereka mesti memenuhi keperluan Kastam.

Kita memerlukan banyak sokongan daripada *business community* di atas usul-usul yang Kastam buat. Begitu juga aspek hendak memberikan pelepasan 80/15/5, iaitu, 80 % *direct release* 15% pengesahan dokumen dan 5 % *high risk*. Kita ada CVI sekarang ini yang dikawal daripada ibu pejabat untuk memastikan supaya tidak ada lagi keputusan individu tetapi keputusan sistem di atas kargo yang akan diperiksa. Ini memerlukan sokongan pihak swasta juga kerana tidak ramai yang memahami dan mengambil kesempatan ini walaupun Kastam telah menyediakan pelbagai kemudahan seperti *Authorised Economic Operator (AEO)*. Contohnya, SSPT (Sistem Pelepasan Terus) misalnya yang berkembang di Johor tetapi apabila hendak dilaksanakan di KLIA tidak mendapat sokongan. Satu lagi, daripada data CVI di Pelabuhan Klang, sebenarnya 80% daripada barang-barang itu kita boleh lepaskan sahaja. KDRM sedang berusaha untuk memperkemas kerjasama *smartpartnership* ini di mana seramai 40 orang kakitangan akan membuat *attachment* selama satu bulan di kilang-kilang dengan tujuan untuk memahami budaya syarikat itu dan cabaran persaingan perdagangan yang dihadapi oleh syarikat. Dalam perkhidmatan kastam, ada banyak aspek yang akan diberi perhatian misalnya, mesyuarat perundingan seperti ini, persefahaman tentang *prosedur* dan peraturan. Misalnya kita telah terbit buku pengikraran borang berkualiti tapi CVI menunjukkan banyak lagi kargo yang terpaksa ditahan kerana pengikraran yang tidak berkualiti.

Tuan-tuan dan puan-puan, walaupun nampak yang diperiksa itu Kastam tetapi sebenarnya itu yang akan menentukan kedudukan Kastam Malaysia dalam skala antarabangsa sama ada kita ini negara yang betul-betul '*to facilitate and to secure global trade*'. Banyak lagi perancangan KDRM yang telah dibuat, yang telah dan sedang dibuat dan ia memerlukan respons daripada pihak swasta. Misalnya, keserasian Jabatan untuk membantu para pedagang kita yang berdagang di luar Negara. Kelulusan telah diberi oleh Kerajaan untuk penubuhan *Atase* Kastam di China dan di Indonesia. Cuma kita perlu menunggu keputusan diplomatik untuk pegawai kita. *Attache* Kastam di China akan dilihat sebagai koridor Kastam di mana semua *business entity* boleh berjumpa dengan mereka, dan mereka boleh berjumpa dengan *business community* di China yang hendak berdagang di Malaysia. Ini akan memberi satu dorongan untuk memulakan kerjasama antara Kastam Malaysia dan Kastam China. Kita boleh akses *database* Kastam China mengenai harga barangan yang diikrar. Jadi kita tahu harga sebenar yang diikrar di China dan ini akan diikuti dengan penubuhan *attaché-attache* Kastam di Negara lain contohnya di Jepun, Australia, United Kingdom, Amerika Syarikat dan juga di UAE.

Selain daripada itu, kita juga telah merombak beberapa bahagian di Ibu Pejabat. Ini kerana kita dapati bahagian yang menguruskan fasilitasi kepada pengilang dan pedagang terlalu padat dengan pelbagai tugas. Jadi satu cawangan telah diwujudkan, iaitu, *Customs International Business Partnership* yang akan mengendalikan *AEO*, *MOU* dengan pentadbiran Kastam antarabangsa dan juga menjalankan aktiviti-aktiviti bagi mengalakkan perdagangan antara Malaysia dengan Negara jiran dan Negara ahli seperti ASEAN. KDRM telah bersetuju dengan Kastam Jepun dan China untuk mengadakan *discussion on business partnership* di mana Kastam Jepun bersama Ketua Pengarahnya akan datang ke sini dan bercakap secara *direct* kepada industri di sini dan Kastam Malaysia akan pergi ke Jepun untuk bercakap secara *direct* kepada ahli-ahli perniagaan di sana. Saya berharap ahli-ahli perniagaan Malaysia akan berbincang secara langsung dengan pihak Jepun dan China segala aspek yang berkaitan dengan perdagangan. Ini adalah pendekatan baru untuk kita menyediakan *international business highway* dan kita boleh berbincang juga masalah-masalah perdagangan Malaysia yang berhubung kait dengan perdagangan di Jepun. KDRM dari semasa ke semasa akan membuat pelbagai penambahbaikan, contohnya yang terbaru yang telah kita lancarkan ialah Layanan Ekspres Tuntutan di mana syarikat-syarikat yang pematuhannya tinggi diberi sijil watak dan menerima tuntutan bayaran dalam tempoh 14 hari. Saya telah memberi cabaran pada unit tersebut supaya permohonan itu boleh dibuat secara online. Sekarang ini kita sedang menunggu kelulusan undang-undang dan peraturan yang membolehkan kita mengeluarkan lesen sekali sahaja.

Saya berharap pihak swasta dapat memberi ide yang telah dipersetujui dan disempurnakan oleh persatuan itu sendiri dan datang berjumpa Kastam hanya untuk mendapatkan persetujuan. Saya berharap tuan-tuan semua di samping kita bermesyuarat setahun dua kali, perjumpaan dalam bentuk *round table discussion* bersama Kastam dapat dibuat oleh Persatuan. Secara keseluruhannya, mesyuarat kita berjalan dengan baik, jadi saya ucapkan terima kasih.

AGENDA 2

UCAPAN PENERUS BERSAMA

Selamat pagi Dato' Sri, Ketua Pengarah Kastam, Dato' Khalid dan Dato' Hajjah Mardina, Timbalan-timbalan Ketua Pengarah Kastam dan Pegawai-pegawai Kanan Kastam.

Fristly I would like to thank YM. Raja Dato' Abd. Aziz bin Raja Muda Musa for having served the private sector as the past co-chairman for this meeting and also to put on record our appreciations to him. First of all we would like to thanks Royal Malaysian Customs (RMC) for organizing this meeting and over the past one year we noted that RMC had done a lot for the private sector, for example, AEO, Express Claims (LET) and ETA initiatives. I was made to understand that LMW will be given a one time approval licence. I think this is a good initiative by RMC to amend the laws for this scheme and I sure the private sector appreciate RMC for having taken the initiative to introduce this scheme. For having said that, we understand that the Government is going to introduce the windfall levy tax. We also understand the constraints faced by RMC as was given a very short time to implement it effective from 1 July 2008. We hope that RMC will facilitate 3600 plantation owners to license themselves because they need to be licensed and to ensure the smooth implementation of this initiative by the Government. At the same time I am sure most of these plantations might not understand the procedures and therefore, if they make minor mistakes I think RMC should not be very hard on them. So the private sector would like RMC to help/facilitate these plantation owners.

At the same time, the private sector understands that the Chairman mentioned in the newspapers recently about the setting up of special task force to make sure that there is no corruption in RMC. I think this a very good initiative and hopefully that will help to eradicate corruption in RMC. The private sector would always like to work in a smartpartnership with RMC and the private sector will definitely come forward to help RMC to implement any new projects/initiatives if there is any request by RMC. With that I like to thank again RMC for having arrange this meeting and hopefully in this meeting we can share our thoughts. Thank you very much.

*** Maklumbalas Ketua Pengarah Kastam selepas ucapan Penerusi Bersama.

Terima kasih Encik Raja Kumaran, saya rasa gembira kerana ada maklumbalas yang begitu jitu daripada pihak swasta terutamanya soal pekebun-pekebun kecil. Sebenarnya walaupun kita ada tiga hari untuk mendaftarkan pelesen baru tetapi KDRM telah membuat persediaan awal. Pekebun-pekebun telah dimaklumkan melalui surat dua hari yang lalu supaya mereka berdaftar di pejabat kastam yang terdekat. KDRM bercadang untuk memberi taklimat kepada peladang yang mempunyai ladang yang melebihi 100 ekar. KDRM akan mengamalkan '*soft approach*' terhadap peladang tersebut kerana mereka itu adalah itik yang bertelurkan emas, kita jangan bunuh itik nanti tidak dapat telur. Tetapi ada juga itik yang makan emas, ia tidak mengeluarkan telur emas. KDRM amat peka terhadap perkara ini.

Mengenai penubuhan *anti corruption task force*, dahulunya ada USK (Unit Siasatan Khas) dan sekarang KDRM ada pasukan PGC (Pasukan Gerak Cepat) yang lebih besar dan efektif. Peranan PGC adalah sebagai polis kastam dan oleh kerana KDRM sudah menandatangani MOU dengan BPR, siasatan yang memerlukan perhatian BPR akan disalurkan kepadanya. Selain daripada itu, pembinaan *Customs Intelligent Center* sudah 95% siap dan kesalahan-kesalahan yang dilakukan oleh pelanggan Kastam akan disimpan dalam sistem ini. Juga, Customs Verification Initiative (CVI) telah menunjukkan prestasi yang memuaskan dan ini menunjukkan bahawa KDRM ada keupayaan sekarang. Jadi, beliau

memaklumkan bahawa kalau ada sesiapa yang masih lagi ingin membuat penyelewengan, sila berhentikannya kerana setiap hari KDRM berjaya merampas kontena.

Beliau memaklumkan bahawa KDRM memandang serius terhadap isu integriti. Ketua Setiausaha Negara telah memesan bahawa kalau hendak *deliver, you must make sure you deliver it with integrity*. KDRM memang komited untuk menunaikannya dan di peringkat antarabangsa KDRM telah mempengerusikan Jawatankuasa Integriti Pertubuhan Kastam Sedunia (WCO). Selepas KDRM menunjukkan komitmen dengan BPR, KDRM bercadang untuk menandatangani MOU dengan FMM, MICCI dan sebagainya. Beliau ucapkan terima kasih di atas sokongan yang telah diberi oleh pihak swasta dan berkata “Secara keseluruhannya, pada saya kita telah mengamalkan perkara-perkara yang baik seperti program nampak bersih, misalnya kempen tidak hendak hadiah. Alhamdulillah dan saya sangat memerlukan sokongan tuan-tuan dan puan-puan.”

AGENDA 3

MENGESAHKAN MINIT MESYUARAT BIL.2/2007

Pengesahan Minit Mesyuarat Bil.2/2007

Minit Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta 2/2007 disahkan dengan rasminya.

Pencadang : Encik Walter Culas dari AFAM.

Penyokong : Encik V.Muthiah dari FOMSA.

Perlantikan Pengerusi Bersama

Ahli-Ahli Mesyuarat Panel Perunding Kastam-Swasta Bil 1/2008 sebulat suara telah melantik MICCI sebagai Pengerusi Bersama sepanjang Tahun 2008.

AGENDA 4

MEMBINCANGKAN PERKARA BERBANGKIT

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
1.	Re-importation of Rejected Goods Requiring Import License Rejected exported goods with quality or quantity defects are brought back into Malaysia for rework. Products that require Import Licenses (IL) i.e. steel, timber etc, however, cannot be cleared from the local port unless an IL is obtained. This hinders trade and reduces Malaysian manufacturers' competitiveness in the global market. Recommendations As the rejected goods are Malaysian products brought in only for a short period of time to be reworked, the requirement for an IL for importation of the product would further delay re-exportation of the product. It is recommended that Customs Department remove the requirement for IL for goods to be brought in for rework and re-exported within a stipulated period. To facilitate industries, Customs officers at the station should use their fair discretion when handling this issue.	<u>Usul oleh FMM : Bahagian Kastam</u> Bahagian Kastam telah mengadakan mesyuarat dengan agensi-agensi yang berkaitan dan keputusan adalah seperti dalam Lampiran I. Sekiranya perlu KDRM akan mengadakan perbincangan susulan dengan agensi-agensi terlibat dan menjemput FMM untuk menyertai perbincangan. <u>Tindakan : Bahagian Kastam</u>
2.	Masalah <i>hanging forms</i> dalam SMK Wakil dari FMFF memaklumkan bahawa masalah <i>hanging forms</i> masih wujud dalam sistem SMK.	Usul oleh FMFF : Bahagian Kastam Pasukan Petugas di peringkat Ibu Pejabat dan di semua negeri telah ditubuhkan. Sebarang isu yang berkaitan dengan perkara ini akan dibincangkan dan diambil tindakan oleh Pasukan Petugas. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
3.	Meningkatkan syarat pengisian Borang Kastam 1A, iaitu, barangan bernilai RM 10,000 ke RM100,000 Wakil dari FMFF memaklumkan bahawa syarat pengisian Borang K1A, iaitu, barangan bernilai RM10,000 adalah tidak sesuai. Beliau mencadangkan nilai itu patut ditingkatkan kepada RM100,000 bagi mengurangkan kerosakan birokrasi dan borang K1A.	<u>Usul oleh FMFF : Bahagian Perkhidmatan Teknik</u> KDRM mencadangkan nilai tersebut dinaikkan kepada RM20,000 dan kini dalam tindakan untuk dikemukakan kepada Kementerian Kewangan untuk pewartaan. <u>Tindakan : Bahagian Perkhidmatan Teknik</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
4.	Excise Duty is not refunded for returned damaged goods. Recommendations Customs should consider allowing Excise Duty refund on returned damaged goods. This will be in-line with the Government's current practice of allowing sales tax refund on returned damaged goods. As damaged goods are not consumed or sold, imposing Excise Duty on these goods is not fair. Businesses will ultimately have to bear the costs on these goods in which they do not make profits on. As damaged goods are returned to the manufacturer, and that the Customs Officer has physical access to these goods, Customs can be assured that the returned damaged goods are genuine claims.	<u>Usul oleh MICCI : Bahagian Cukai Dalam</u> Perkara ini masih dalam kajian Panel Kajian Semula Cukai, Kementerian Kewangan Malaysia bagi dikemukakan kepada Menteri Kewangan untuk keputusan. Panel perlu mengambilkira amalan di beberapa negara berhubung perkara ini supaya asas keputusan adalah menyeluruh. Timeline akan dimaklumkan secara bertulis kepada MICCI <u>Tindakan : Bahagian Cukai Dalam</u>
5.	Payment of Excise Duties electronically for beer and stout products. Currently Customs duties are paid twice daily via manual checks. This is very time consuming, cumbersome and a heavy burden on resources. Recommendations The Royal Malaysian Customs to discuss with the beer and stout manufacturers and set up a forum to enable electronic duty payment on a pre-determined frequency with comprehensive audit trail to guarantee compliance.	<u>Usul oleh MICCI : Bahagian Cukai Dalam</u> Tindakan sedang di ambil bersama MAMPU, Bank, Jabatan dan Perbendaharaan untuk menyediakan perkhidmatan bayar cukai secara <i>online</i> melalui Portal Kastam. <u>Tindakan : Bahagian Cukai Dalam & Cawangan Teknologi Maklumat</u>
6.	Kursus Asas Agen Kastam oleh UUM We had presented to UUM our collaboration proposals and awaiting for their response. Since FMFF had been given up to June 2007 to conduct the KAAK course, we appreciate if FMFF can be given until end of the year to pursue conducting the course until the	<u>Usul oleh FMM & AFAM</u> KDRM membenarkan pengendalian Kursus Asas Agen Kastam (KAAK) dengan kerjasama antara UUM dan Pesatuan Agen Penghantaran (AFAM & FMFF). Perbincangan telah diadakan diantara AKMAL, UUM dan Persatuan Agen Penghantaran dimana dua modul KAAK telah

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	collaboration exercise has been concluded whichever comes first. RMC had appointed University Utara Malaysia, Sintok, Kedah without consulting AFAM (RMC letter "KE HG (63)464/14-34 (42) refers. Dated 19 October 2006). We have seen the Deputy Director General of Customs (Management) on 6th November to seek clarification and he promised to brief us but to-date he has not reverted. We have also written to Director General of Customs to seek clarification with regards to the course fee by UUM, which was increased from RM1350/- provided by AFAM to RM1980/- (an increase of RM630) but to-date he has not replied. Recommendations RMC to immediately terminate UUM as we were not briefed and the course of RM1980 is exorbitant.	dibangunkan, iaitu :- - bagi Pengurusan dan Eksekutif, dengan kos RM1,800 setiap peserta - bagi Bukan Eksekutif dan Perkeranian, dengan kos RM1,350 setiap peserta. Industri memaklumkan banyak Kursus KAAK tergendala. Sehubungan itu, Bahagian Kastam Ibu Pejabat hendaklah mengeluarkan surat membenarkan KAAK dikendalikan dan Persatuan sehingga UUM bersedia mengendalikan KAAK secara tetap. <u>Tindakan : Bahagian Kastam</u>
7.	'Freight Forwarder' tidak dikawal oleh KDRM Wakil-wakil perkapalan dan penghantaran di Malaysia dikawal di bawah Seksyen 90(6) Akta Kastam 1967. Tetapi di Selangor 'freight forwarder' tidak dikawal oleh KDRM dan dibenarkan mengendalikan daftar muatan kepada KDRM melalui sistem PKCS/SMK. Pihak KDRM akan mengambil tindakan terhadap wakil-wakil perkapalan dan penghantaran jika didapati melakukan kesilapan. Persolannya, apabila 'freight forwarder' melakukan kesalahan, bagaimana pula pihak KDRM boleh mengesan dan mengambil tindakan keatas mereka. Industri ini memerlukan satu dasar yang boleh dilaksanakan di seluruh Malaysia.	<u>Usul oleh FMM & AFAM : Bahagian Kastam</u> Ada 'freight forwarder' yang juga menjadi agen penghantaran dilesenkan oleh KDRM dan kumpulan ini dikawal oleh KDRM dibawah Seksyen 90 Akta Kastam 1967. <i>Walau bagaimanapun</i> 'freight forwarder' yang tidak berurusniaga secara terus dengan KDRM tidak dilesenkan oleh KDRM. KDRM akan berbincang dengan Lembaga Pelabuhan (port authorities) untuk menentukan siapa bertanggungjawab memberi maklumat tentang kandungan kontena/ konsignee. <u>Tindakan : Bahagian Kastam</u>
8.	Customs Compound Customs are imposing stringent regulation on manifest. Most of the errors or non-adherence were committed by the forwarding agents / forwarders. Customs often compound the lines citing the Customs Act 1967 that the lines are	<u>Usul oleh ISOA : Bhg Pencegahan & Selangor</u> Kompaun hanya dikenakan ke atas seseorang yang dibuktikan telah melakukan kesalahan termasuk 'shipping owner' jika terlibat. Jawapan Kastam Selangor - Validasi e-manifes

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	responsible. This issue was raised on several occasions and Customs verbally agreed that they will investigate on a case-by-case basis. However, experiences showed that Customs still compound the lines instead. Recommendations The Customs Act 1967 must be amended to meet the needs of the present operating environment. While waiting for the amendment to the Customs Act (Akta Kastam), Customs should issue a circular, with procedures to all its stations to compound only the party that committed the error or non-adherence.	di Selangor telah dilaksanakan atas arahan Bahagian Kastam Ibu Pejabat mulai 4 Januari 2008 dan selepas tarikh tersebut kesemua agen perkapalan yang gagal mematuhi syarat Seksyen 52(1) Akta Kastam 1967 telah dikenakan kompaun. Bahagian Kastam Selangor telah mengeluarkan 31 kes kompaun kerana kelewatan mengemukakan Manifes Masuk (B4) bagi tahun 2007 (1 kes) dan 2008 (30 kes) dan kompaun yang dikenakan adalah minima. Kastam Selangor telah menubuhkan Jawatankuasa Pemandu (<i>Steering Committee</i>) bersama ISOA bagi menyelesaikan isu manifes dan kesemua isu manifes telah dapat diselesaikan. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
9.	Long Detention of Containers by Customs Despite having raised this issue at the past several Kastam-Swasta Dialogues, ISOA members still faced the problem of containers being detained by Customs for a long period. Again, the Customs Act 1967 was referred to as a justification for the long detention. Some of the long detained containers are attached for you attention. Recommendations The Customs Act 1967 must be amended to reflect the needs of the current operating environment. While awaiting for the Customs Act 1967 to be amended, ISOA request Kastam Putrajaya to issue an instruction to all its stations that all detained containers are to be released within 2 months from the date of detention. Two months should be sufficient for the investigation Customs Officer to complete his investigation.	<u>Usul oleh ISOA : Bahagian Pencegahan</u> Bahagian Pencegahan, Selangor ada menahan 24 kontena yang dimiliki oleh Sykt. Perkapalan Wan Hai. Kesemua dagangan didalam kontena tersebut didalam proses pelupusan dibawah Seksyen 115(1)(c) dan Seksyen 128 Akta Kastam 1967 secara sebutharga dan telah dilepaskan pada 7 Januari 2008. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
10.	Pre-Clearance for Laden & Empty Containers Recommendations ISOA propose to adopt pre-clearance procedure for laden and empty import containers even before receiving the import	<u>Usul oleh ISOA : Bahagian Kastam</u> Dasar telah diputuskan, iaitu, KDRM membenarkan pelepasan dagangan import daripada kawalan Kastam sebelum penerimaan maklumat ATA (<i>Actual Time of Arrival</i>) kapal. Kemudahan ini telah dilaksanakan mulai 1 Julai 2008.

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	manifest from shipping lines. This will facilitate fast clearance at the port.	<u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
11.	Contract/toll manufacturers to continue enjoying the import duty/sales tax exemption facilities As provided in the Sales Tax Act 1972, a licensed manufacturer is eligible to apply for sales tax exemption for goods used in manufacturing. Similarly, a company with Licensed Manufacturing Warehouse ("LMW") status is given the same treatment under the Customs Act 1967. With multi-national companies moving their manufacturing process to Malaysia, it is common for our local manufacturers to assume the roles of a contract/toll manufacturer i.e. the local manufacturers receive materials from their customers and provide manufacturing services. The current provisions in the sales tax and customs legislation have no "restrictions" on the ownership of the goods used in manufacturing i.e. such goods need not be owned by the sales tax licensed manufacturer or the LMW. Recommendations In order to better reflect the non restriction under the current import duty/sales tax exemption framework for sales tax licensed companies and companies with LMW status, the Institute proposes that a guideline be issued to clarify that contract/toll manufacturers will continue to be given import duty/sales tax exemption facilities.	<u>Usul oleh MIA</u> Jawapan Bahagian Kastam - Satu garis panduan telah dikeluarkan oleh Bahagian Kastam Ibu Pejabat kepada semua Pengarah Kastam Negeri, surat KE.HE(85)264/03/Klt.14(23) bertarikh 14.12.2007 dirujuk. KDRM (stesen/ negeri) perlu memastikan perkara-perkara berikut dipatuhi tanpa menitikberatkan tuan punya barangan semasa ia diimport, iaitu :- 1. Bahan mentah/ komponen yang diimport itu hendaklah terdiri dari barang yang telah diluluskan oleh PKN sebagai bahan mentah/ komponen untuk digunakan dalam pengilangan barang siap yang telah diluluskan bagi sesebuah kilang GPB. 2. Barang siap yang terhasil dari kerja sub-kontrak tersebut hendaklah dieksport semula keluar negara. 3. Jika barangan siap dijual dalam pasaran tempatan, Duti Import dan Cukai Jualan keatas barangan siap perlu dibayar. Panduan ini juga boleh diguna pakai bagi kilang-kilang yang terletak dalam Zon Perindustrian Bebas. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u> Jawapan Bahagian Cukai Dalaman - Di dalam kontek "<i>contract/toll manufacturers</i>" di mana syarikat "<i>multi national</i>" membekalkan bahan mentah daripada luar negara kepada pengilang tempatan yang tertakluk kepada Akta Cukai Jualan 1972. Pengilang tempatan layak mendapat kemudahan Cukai Jualan yang digunakan dalam pengilangannya. Oleh kerana ia tertakluk kepada Akta Cukai Jualan 1972 maka pengilang tempatan tersebut perlu mematuhi semua kehendak Akta Cukai Jualan 1972 dan Peraturan-peraturan Cukai Jualan 1972 yang sedia ada terutama mengenai kemudahan-kemudahan pengecualian bahan mentah. Pematuhan ini termasuklah pengilang perlu mengeluarkan invoice dan mengenakan

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
		Cukai Jualan ke atas penjualan tempatan. Jika berlaku jualan terus tempatan kepada pembeli tetapi invois dikeluarkan terus oleh syarikat luar negara, harga bagi tujuan pembayaran Cukai Jualan akan ditetapkan mengikut kaedah yang ditetapkan dibawah Peraturan Cukai Jualan (Kaedah Penilaian) 2002. Garis panduan mengenai “contract/toll manufacturers” akan dikeluarkan oleh Bhg. Cukai Dalamn, Ibu Pejabat. <u>Tindakan : Bahagian Cukai Dalamn</u>
12.	Sales of taxable goods by licensed manufacturer to exempt person There is no specific exemption facilities to allow licensed manufacturer under the Sales Tax Act, 1972 to supply goods without sales tax to exempt person where sales are made via trading companies. Recommendations Licensed manufacturer should be allowed to supply goods without sales tax if it can be substantiated by the licensed manufacturer with documentary evidence that the goods are consigned to exempt person and guidelines should be made available setting out the criteria to be met.	<u>Usul oleh MIA : Bahagian Cukai Dalamn</u> Kemudahan pengecualian Cukai Jualan ke atas barang siap telah diperuntukkan di bawah Seksyen 10 Akta Cukai Jualan 1972 dan juga di bawah Perintah Cukai Jualan (Pengecualian) 1980. Kemudahan berkenaan boleh diperolehi melalui permohonan kemudahan CJ(P)2. Garis panduan mengenainya akan dikeluarkan oleh Bahagian Cukai Dalamn Ibu Pejabat. <u>Tindakan : Bahagian Cukai Dalamn</u>
13.	Service tax refund The duration taken by the Customs to process applications for service tax refunds is too long, despite the submission of the complete information/documentation. More often than not, the application process drags from 6 months to one year and beyond. From the commercial perspective, the time taken by Customs is not acceptable. Recommendations It is proposed that the duration taken to process the application for refund as per the client's charters be strictly adhered to.	<u>Usul oleh MIA & MICPA</u> Jawapan Bahagian Cukai Dalamn – Bagi permohonan yang sah (yang telah diluluskan oleh Ketua Pengarah Kastam/ Perbendaharaan dimana berkenaan), kemudahan LET boleh dipohon oleh syarikat yang mempunyai pematuhan yang tinggi di mana pulangan boleh dibayar dalam masa 14 hari daripada tarikh kelulusan. Rekod Bahagian Cukai Dalamn menunjukkan tuntutan tahun 2006 yang masih didalam pertimbangan Perbendaharaan dan dalam pertimbangan Negeri masing-masing adalah 8 kes & 11 kes ; pada tahun 2007 adalah 3 kes & 3 kes ; pada tahun 2008 adalah 2 kes & 5 kes. KDRM memang memandang serius

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	Alternatively, taxpayers may be allowed to offset the amount of service tax refund against the future service tax payable without any written approval from the Customs but subject to Customs audit subsequently.	tentang perkara ini dan akan cari kaedah penyelesaian. Walau bagaimanapun 'offset' tidak boleh diterima dan ianya khusus untuk keadaan yang telah ditetapkan dalam Peraturan. Jawapan Bahagian Perkhidmatan Teknik - KDRM mengambil berat isu yang dibangkitkan. KDRM telah memperkenalkan LET untuk mempercepatkan pembayaran pulang balik/tarik balik. Bagi mana-mana pihak yang menghadapi masalah tersebut sila rujuk kepada Cawangan Perakaunan Hasil, Ibu Pejabat. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
14.	Lampiran A of CP3 Submission of the service tax return (CP 3) is to be accompanied by the "Lampiran A", setting out the details of the daily collection of the taxable transactions as well as the collection in respect of invoices issued more than 12 months ago. Lampiran A" is meant for Customs to monitor the collection of invoices issued more than 12 months ago but the format of the same will not enable any effective monitoring by Customs. The completion of "Lampiran A" is also cumbersome for the taxable persons. Recommendations It is proposed that the requirement to submit "Lampiran A" to the CP 3 be done away with. Alternatively, we propose that Lampiran A be simplified e.g for the licensee to submit total monthly figures rather than daily.	<u>Usul oleh MIA : Bahagian Cukai Dalam</u> Selaras dengan usaha menambahbaik sistem penyampaian Jabatan, Bahagian Cukai Dalam telah mengeluarkan arahan (surat bertarikh 24 Januari 2008) kepada stesen bahawa 'Lampiran A' CP3 tidak perlu dihantar sebaliknya hanya perlu di simpan untuk odit. Pindaan Peraturan-Peraturan Cukai Perkhidmatan 1975 telah dikemukakan kepada Bahagian Perkhidmatan Teknik pada 26.6.2008. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
15.	Refund of bad debts Under the Sales Tax Act 1972 and Service Tax Act 1975, refund of sales tax and service tax as a result of bad debts are allowed. However, the requirements imposed by Customs in Regulation 16A of the Service Tax Regulations 1975 as well as	<u>Usul oleh MIA & MICPA : Bahagian Cukai Dalam</u> Perkara ini sudah dikaji. Prosedur semasa <i>refund of bad debts</i> untuk akaun korporat adalah wajar. Walau bagaimanapun kesukaran pematuhan berlaku bagi akaun individu khususnya dalam industri telekomunikasi dan sebagainya.

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	the guidelines are extremely onerous and impossible to satisfy Customs to obtain refunds of sales tax and service tax for genuine cases of bad debts. Recommendations It is proposed that the requirements and guidelines in relation to refund of bad debts be reviewed by the Customs with the input from the private sector. In addition, it is also proposed that "offset" be allowed as an alternative choice available to taxpayers besides refund of bad debts.	Perbincangan telah dibuat dengan pihak Telekom kerana kesukaran industri berkenaan memenuhi garis panduan yang ditetapkan melalui Perintah Tetap Bahagian Cukai Dalam. Perintah berkenaan telah dikaji dan sedang dipinda. Panduan khusus sedang disediakan. <u>Tindakan : Bahagian Cukai Dalam</u> MIA dan MICPA diminta untuk menyediakan kertas kerja mengenai cadangan untuk 'offset' kepada KDRM untuk dipertimbangkan. <u>Tindakan : MICPA & MIA</u>
16.	Clear definition of taxable services in Second Schedule of the Service Tax Regulations, 1975 Many of the taxable services such as consultancy and management services in Second Schedule of the Service Tax Regulations, 1975 are not clearly defined leading to different interpretations by different officers. Recommendations To reduce inconsistency, new rulings/decisions which result in changes to the Customs practices should be published and made known to the public on time without disclosing the identity of the taxpayers concern. Similar to the Inland Revenue Board (IRB), it is proposed that a public ruling framework be adopted by the Customs to address its position on indirect tax issues, especially since customs (private) ruling would not be published.	<u>Usul oleh MIA : Bahagian Cukai Dalam</u> Senarai perkhidmatan bercukai dan tidak bercukai yang telah diputuskan dari masa ke semasa akan diletakkan dalam laman Web Jabatan untuk rujukan dan panduan. Dijangka siap Ogos 2008. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
17.	Restriction in the usage of Item No. 58 Customs Duties (Exemption) Order, 1988 (and Item No. 62 Sales Tax (Exemption) Order, 1980). The above allows for import/export exemption of duty/sales tax for goods that are solely for the purpose of propaganda, research or demonstration. The importer/exporter is required to obtain an	<u>Usul oleh MIA : Bahagian Kastam</u> KDRM akan mengadakan perbincangan mengenai usul ini dengan MIA, terutama berkaitan dengan syarat-syarat pengecualian. <u>Tindakan : Bahagian Kastam</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	authorization from the Director General of Customs certifying that the goods are intended for the abovementioned purposes. In issuing the authorization, the Director General of Customs may impose such conditions as deemed necessary. However, in practice the Customs treats this facility as a "temporary import". Such practice defeats the purpose of the legally allowed exemption. Recommendations The Institute is of the view that the above practice should be reviewed and the facility should be allowed since it has been legally provided for.	
18.	Importer and exporter of record The term importer/exporter of record has created some uncertainty amongst the Customs officers and companies which undertake cross borders business arrangements which involve among others consignment sales. The relevant definitions as per the legislation are provided as below: "importer" includes and applies to any owner or other person for the time being possessed of or beneficially interested in any goods at and from the time of importation thereof until such goods are duly removed from customs control. "exporter" includes any person by whom any goods (including goods transferred from an importing aircraft or ship) are exported from Malaysia or supplied for use as aircraft's or ship's stores, and also the owner, or any person acting on his behalf, and any person who for customs purposes signs any document relating to goods exported or intended for exportation or supplied or intended for supply as aircraft's or ship's stores as aforesaid. As the concept of importer/exporter of record is not clearly spelt out, the clearance of goods from customs control could be an	<u>Usul oleh MIA : Bahagian Perkhidmatan Teknik</u> Isu sebenar ialah isu penilaian. Sebagai panduan umum, jika pengimport bukan pemilik barang dan tidak dapat mengemukakan dokumen sebenar kaedah nilai transaksi tidak boleh digunakan dan guna kaedah lain menurut urutan penilaian. Urusetia akan menyalurkan maklumat 'FAQ on Customs Valuation' kepada pihak industri. <u>Tindakan : Urusetia</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	issue to the importers where: - - the importers are not the owner of the goods - the owners are overseas entities/individuals who do not have physical presence in Malaysia. Recommendations With the increase in cross border transactions, it is common for inventories to be brought into and subsequently exported from Malaysia on a consignment basis. The current definition of importer and exporter under the Customs Act 1967 does not pose any restrictions on who may be importer of record and exporter of record. In order to better reflect the non restriction under the current importer and exporter framework, it is proposed that the Customs issue an interpretation statement whereby Customs officers may be guided on how to react to different business arrangements to enable facilitation of trade.	
19.	Time frame for approval of Sales Tax exemption The approval for sales tax exemptions such as CJ5, CJ5A, CJ5B and CJ Pentd. No.2 is very discretionary and takes up to two weeks which is of grave concern. Recommendations The Institute is of the opinion that this facility is important to manufacturers and approvals should be given within two working days without any queries by Customs. Frequent audits can be conducted to ensure compliance if necessary.	<u>Usul oleh MIA : Bahagian Cukai Dalam</u> Mengikut Piagam Pelanggan Cukai Dalam, semua permohonan baru ke atas kemudahan CJ5, CJ5A, CJ5B dan CJ(P)2 mengambil masa selewat-lewatnya 7 hari manakala pembaharuan kemudahan tersebut mengambil masa selewat-lewatnya 2 hari. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
20.	Sales Tax officers are unfamiliar with procedures Some sales tax officers are not well-versed	<u>Usul oleh MIA : Bahagian Cukai Dalam</u> Kes pegawai tidak mahir bukanlah secara menyeluruh. Walau bagaimanapun bagi

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	with sales tax procedures often resulting in different officers giving differing opinions. Recommendations To facilitate compliance and to promote consistency for all Customs practices/procedures, help desk which should be manned by well-trained and knowledgeable officers should be set up in each Customs station to handle public enquiries.	mengatasi masalah ini semua Bahagian Cukai Dalam Negeri/Stesen telah diarah mengujudkan “<i>Help Desk</i>” yang kompeten dengan meletakkan pegawai-pegawai yang berpengalaman. Pemantauan dibuat dari masa ke semasa. Bahagian Cukai Dalam Ibu Pejabat juga akan mengemaskinikan laman web Jabatan, menyediakan FAQ untuk dimasukkan ke dalam Laman Web, menyediakan alamat e-mel (cd@customs.gov.my) dan call centre/hot-line akan siap pada akhir tahun 2008. <u>Tindakan : Bahagian Cukai Dalam</u>
21.	Option of security for the duty/tax payable/General Bond Currently, businesses are not given an option to provide to the Customs authority a security in the form of a general bond to cover the duty/tax payable. In addition, different practices are being followed at different stations. Recommendations In order to facilitate the business community, it is proposed that option be given to them to provide a security in the form of bank guarantee OR general bond to cover the duty/tax payable.	<u>Usul oleh MIA & MICPA</u> Jawapan Bahagian Kastam - Surat KE.HE(-)379/12Klt.6(24) bertarikh 10 April 2008 dari Bhg. Kastam Ibu Pejabat telah dikeluarkan kepada semua negeri memaklumkan aktiviti-aktiviti Kastam yang memerlukan Jaminan Bank/Bon Am/Wang Tunai sebagai sekuriti untuk pembayaran cukai/duti. (Lampiran II disertakan). Jawapan Bahagian Cukai Dalam - Arahan telah dikeluarkan pada 2003 kepada Pengarah Kastam Negeri. Jaminan Bank hanya diwajibkan ke atas pelesen Cukai Dalam yang pernah mengemukakan cek tak laku. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
22.	Private Bonded Warehouse Recently companies which have been approved with “private bonded warehouse” status have been required by the Customs authority to sign an “undertaking letter” to observe compliance with the customs requirements. Many companies in Malaysia applied to Customs to set up their own private bonded warehouse but most applications have been rejected by Customs. According to the Royal Malaysian Customs, imported goods that are kept in Private Bonded Warehouses for more than 2 years have to settle all relevant duties and taxes on them. Recommendations	<u>Usul oleh MIA, MICPA & MICCI : Bahagian Kastam</u> Surat KE.HE(-)379/12 Klt.6 (23) bertarikh 10 April 2008 dari Bahagian Kastam Ibu Pejabat telah dikeluarkan kepada semua negeri sebagai satu peringatan supaya tidak mengadakan tempoh simpanan dagangan di Gudang Berlesen Persendirian (Private Bonded Warehouse). <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	The Institute is of the view that the undertaking letter is redundant as the customs legislation has sufficient provisions to cater for non compliance. In this regard, it is proposed that the requirement for any company operating such warehouse to sign such undertaking letter be withdrawn. We would like to seek clarifications from Customs as to why the applications were rejected. Private Bonded Warehouse should be allowed to encourage more FDIs in to Malaysia. No time limit on how long the goods can be kept in Private Bonded Warehouses. As long as the goods are not removed or used, duties and taxes should not be imposed. Most Private Bonded Warehouses are strictly supervised and checked by Customs, hence likelihood of goods being released out without Customs' knowledge is low. To allow for more flexibility in terms of the amount and kinds of inventory kept by manufacturers.	
23.	Time frame taken for the refund of drawback Taxpayers are required to submit the original documents as supporting document for the refund of drawback. Despite the fact of full submission of the original documents, it still takes very long time in the confirmation and verification process before the drawback could be refunded to taxpayers. Recommendations To expedite the processing of the refund, it is proposed that the verification process be carried out by Customs on a sampling basis.	<u>Usul oleh MIA : Bahagian Kastam</u> Kemudahan memberi kelulusan permohonan ke atas tuntutan tarikbalik/ pulangbalik duti/ cukai serta merta ini dikenali dengan nama Layanan Ekspres Tuntutan (LET). Kemudahan ini telah dilaksanakan mulai 15 Mei 2008. Syarikat yang layak akan diberi kelulusan serta merta manakala pembayaran balik duti/ cukai akan diselesaikan selewat- lewatnya dalam masa 14 hari daripada tarikh kelulusan. Tuntutan tarikbalik & pulangbalik duti/ cukai yang layak adalah seperti berikut:- Tuntutan tarikbalik Seksyen 93, 95 & 99 Akta Kastam 1967 Seksyen 29, Akta Cukai Jualan 1972 Seksyen 19, Akta Eksais 1976 Tuntutan pulangbalik Seksyen 14(2) & 16, Akta Kastam 1967 Seksyen 10 & 32, Akta Cukai Jualan 1972 Seksyen 6 & 21, Akta Cukai Perkhidmatan 1975 Seksyen 11 & 13, Akta Eksais 1976 <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
24.	“Statement of value” in lieu of invoices for consignment goods. Currently, the Customs request for invoices for the consignment goods in determining the value of customs duty to be imposed on the consignment goods. In practice, the importers would not be able to produce invoices for consignment goods imported as there is no transaction when the goods are being imported into Malaysia. Recommendations In view that the valuation of consignment goods for customs duty is normally based on the computed or deductive method, it is proposed that the Customs allow for a “statement of value” in lieu of invoices. This “statement of value” should be formalised and standardised in all stations.	<u>Usul oleh MIA & MICPA : Bahagian Perkhidmatan Teknik</u> Surat makluman telah dikeluarkan kepada semua PKN pada 14/1/2000 memberitahu bahawa dokumen “statement of value” boleh diterima pada masa pengikraran khusus untuk pengimportan secara konsaimen sahaja. Pegawai penaksir kemudiannya hendaklah segera mengemukakan dokumen-dokumen pengimportan berkaitan kepada Unit Verifikasi Pasca Import (UVPI), Bahagian Perkhidmatan Teknik Negeri bagi tujuan verifikasi selepas barang-barang yang diimport secara konsaimen dilepaskan dari kawalan kastam. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
25.	Sales Tax CJ5 Presently a Sales Tax licensed manufacturer is required to apply for CJ5 on a yearly basis or on the expiry of the amount approved. This application is to be submitted to Customs one day before the due date and is required to submit together stock records with the following information ie opening stock, purchases, stock in hand and projected purchases. As the date to make application is one month prior to expiry, manufacturers will have to make estimates and at time of future audits by Customs are unable to tire/tally with actual numbers. Furthermore, manufacturers have to collect a lot of information at every renewal. Recommendations A one-time approval be granted to CJ5 at time of issuance of Sales Tax license as the manufacturer is required to submit the list of raw materials on license application. The manufacturer should only be required to submit the stock records within 3 months from end of their accounting period. Customs use this	<u>Usul oleh MICCI : Bahagian Cukai Dalam</u> Bahagian Cukai Dalam sedang menimbang untuk memberi kemudahan ‘one-time approval’ kepada pelesen yang mempunyai rekod pematuhan yang tinggi di bawah payung Customs Golden Client. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	information for tracking and audit purposes. This would reduce time and cost of manufacturers.	
26.	Definition of the word “Use” for Goods Taxable Section 6 of the Sales Tax Act, 1972 provides that sales tax shall be charged and levied on all taxable goods : manufactured in Malaysia, or acquired under the provision of section 9, by a taxable person and sold, used or disposed of by him, otherwise than by sale or disposal to a licensed manufacturer authorized by the Director General to acquire such goods without payment of tax;... The words “...used or disposed of by him, otherwise than by sale...” have resulted in erroneous interpretations by the Customs. For example, in a case where “sales of taxable goods” manufactured by a company are delivered to company outlets (licensed for service tax) for sale, such delivery to one’s own outlets is deemed by Customs as “used” in the context of Section 6(a). Therefore, the company was required to charge sales tax to its outlets when making the delivery. Recommendations We propose that the word “used” in Section 6(a) of the Sales Tax Act, 1972 be discussed and explained clearly in the Customs guidelines and made known to tax payers. The “delivery” in the example above is not a sale!	<u>Usul oleh MICPA : Bahagian Cukai Dalam</u> Mengikut konsep Cukai Jualan, semua barang bercukai jualan yang dikilang dan dilepaskan atau diguna tempatan mesti dibayar cukai selaras dengan Seksyen 6 Akta Cukai Jualan 1972 kecuali dieksport. Tafsiran “<i>Used</i>” dalam Akta adalah teratur, maksud “<i>Used</i>” adalah meliputi; 1. guna sendiri 2. guna sendiri dalam pengilangan bagi keluaran siap yang tidak bercukai jualan 3. Berhenti mengilang – baki bahan mentah dan barang siap perlu dibayar cukai di bawah Seksyen 22(5) Akta Cukai Jualan 1972. manakala “<i>delivery</i>” adalah juga dianggap jualan. Panduan sedang disediakan dalam bentuk ‘flier’ dan juga akan diletakkan dalam Laman Web Jabatan untuk rujukan. Dalam kes/contoh ‘<i>sales of taxable goods by a company delivered to company’s outlets (retail)</i>’ adalah dianggap sebagai ‘<i>used</i>’ adalah wajar dan menepati takrif ‘<i>used</i>’ <i>disposed otherwise than by sale</i>. Garis panduan akan dikeluarkan oleh Bahagian Cukai Dalam Ibu Pejabat. <u>Tindakan : Bahagian Cukai Dalam</u>
27.	Service Tax Intra Group The service tax intra group “exemption” has the following criteria: a. Where a company holds between 20% to 50% of the issued share capital of another Company, the first mentioned company would need to demonstrate that it has exercisable power to appoint or remove all or majority of directors in the board of directors in the second mentioned company in order to be eligible for service	<u>Usul oleh MICPA : Bahagian Cukai Dalam</u> Cadangan MICPA telah dikemukakan untuk perhatian Perbendaharaan pada 16.6.2008. Sedang menunggu jawapan Perbendaharaan. <u>Tindakan : Bahagian Cukai Dalam</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	tax intra group “exemption”. The appointment of company directors is generally based on voting by shareholders during an AGM. Thus, when the shareholdings in the second mentioned company, by the first mentioned company are less than 50%, the first mentioned company will be required to provide “evidence” to conclusively show that it has exercisable power to remove all or majority of directors in the board of directors of the second mentioned company. b. In addition, shares held through nominees are not considered as shares held for the purpose of determining the eligibility for service tax intra group “exemption”. c. Where the selected taxable services are rendered by the taxable persons to another person outside the group of companies, the same taxable services provided to any company outside or within the group of companies shall be taxable. We are of the view that the above requirements are too rigid and many companies have not been able to enjoy the “exemption” and this had led to increase cost of doing business in Malaysia. Recommendations We propose that the criteria for intra group service tax exemption shall be as follows: i. The above mentioned requirements should be reviewed to encourage the provision of services within groups of companies; ii. If the first mentioned company can exercise significant influence over the financial, business and operating policies of the second mentioned company instead of the evidence to demonstrate exercisable powers to remove all or majority of the board of directors of the second company; iii. Shares holds through nominees, trustees or beneficial owner are to be considered as shares held for the purpose of determining the eligibility for service tax intra group	

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN						
	“exemption”. iv. Only the portion of services provided to companies outside the group shall be taxable when the company provides services to intra group and also to companies outside the group. We also propose that the above intra group service tax exemption be extended to partnership and companies held by common shareholders who can demonstrate influence over the financial, business and operating policies of those companies.							
28.	Withdrawal of requirement to submit photographs of directors It is the practice of Customs to request for the submission of the photographs of the applicants/directors of the company in relation to the submission of applications by the company on customs related matters. The photograph is not relevant to the application as the approvals are issued to legal entities. Furthermore individuals on the board of such entities are not permanent fixtures. Recommendations It is proposed that the requirement to submit photographs be done away with as the approvals are issued to legal entities.	<u>Usul oleh MIA & MICPA</u> Jawapan Bahagian Kastam - Surat KE.HE(-)379/12 Klt.6(25) bertarikh 10 April 2008 telah dikeluarkan oleh Bahagian Kastam Ibu Pejabat kepada semua negeri untuk memansuhkan keperluan gambar pemohon untuk semua permohonan lesen/kelulusan Kastam yang dikeluarkan kepada <i>‘legal entities’</i>. Jawapan Bahagian Cukai Dalaman – Arahan telah dikeluarkan memaklumkan bahawa gambar pemohon lesen tidak lagi diperlukan. (Surat KE.HF (-) 646/04-3Klt.3(4) bertarikh 24.6.2008 ada kaitan). Prosedur permohonan lesen yang baru (online) tidak lagi memasukkan keperluan mengemukakan gambar. Semua rujukan terus kepada rekod SSM. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>						
29.	Preparing Amendment in HS2007 Recommendations A grace period should be stated and allowed for before the implementation of HS 2007. The Royal Malaysian Customs Department to consider the following: publish the “Correlation Table – HS 2007” in their website to create greater public awareness;	<u>Usul oleh MICCI : Bahagian Perkhidmatan Teknik</u> Correlation Table – HS 2007 telah pun dimasukkan ke dalam laman web Jabatan pada bulan Januari 2008. Pada masa yang sama, semua NGO’s telah dimaklumkan mengenai ‘correlation table’. ‘Correlation Table’ yang disediakan ialah:- <table> <tr> <td>HS 2002</td> <td>—————→</td> <td>HS 2007</td> </tr> <tr> <td>HS 2007</td> <td>—————→</td> <td>AHTN 2007</td> </tr> </table>	HS 2002	—————→	HS 2007	HS 2007	—————→	AHTN 2007
HS 2002	—————→	HS 2007						
HS 2007	—————→	AHTN 2007						

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	establish a "hotline" for a specific period of time in order to handle queries from the public re HS 2007; publish an article to highlight the significant changes arising from the implementation of HS 2007 and how it would affect the trade of goods.	Tempoh masa 3 bulan diberi bagi pelanggan untuk menyediakan diri bagi Pelaksanaan HS 2007 dan AHTN 2007. Talian 'hotline' tidak diwujudkan. Namun demikian pegawai-pegawai dari Unit Tarif & Gubalan telah menjawab semua pertanyaan mengenai pelaksanaan. Sekiranya pihak industri ada mempunyai masalah yang berkaitan dengan correlation table sila rujuk kepada Cawangan Penjenisan, Tariff dan Gubalan Ibu Pejabat. <u>Tindakan : Bhg. Perkhidmatan Teknik</u>
30.	Security Mark System vs Tax Stamps for Domestic Manufactured Cigarettes Beyond August 2009 <u>Security Mark System</u> In 2003, the Government had mandated that all cigarettes that are manufactured and sold in the domestic market be printed with a "Security Mark". This "Security Mark" has overt (visible) and covert (invisible) features, and this will allow Government enforcement officers to differentiate between genuine excise paid cigarettes and illegal non-duty paid cigarettes. It is hoped that with the security marks, illicit trade can be curbed and Government can recover an estimated RM1 billion in lost tobacco tax revenues. All the domestic cigarette manufacturers were very supportive of the Government's intent to curb illicit trade and therefore complied with the Government's directive to print security marks on its product. From August 2004 onwards, all cigarette packs sold in the domestic market are now printed with security marks. To print security marks, all the domestic cigarette manufacturers collectively invested about RM 50 million in Security Marks printing equipment. In addition, manufacturers spent an additional RM 40 to 50 million annually on security ink, which is used to print the security marks. <u>Tax Stamps</u>	<u>Usul oleh MICCI & FMM : Bahagian Cukai Dalam</u> Cadangan untuk mengekalkan penggunaan sistem <i>security ink</i> telah dibuat. Menunggu keputusan Perbendaharaan. <u>Tindakan : Bahagian Cukai Dalam</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	In July 2006, the Royal Malaysian Customs announced that with effect from 1 August 2006, all cigarettes manufactured and sold locally must be applied with tax stamps. However, Customs also gave an extension of up to 3 years (until 1 August 2009), to domestic manufacturers to continue using security marks before they have to switch to tax stamps. If domestic manufacturers are to switch to tax stamps in 2009, manufacturers would have to write-off more than RM50 million worth of printing equipment, after only using them for 5 years. In addition, manufacturers will have to invest another RM20-30 million on tax stamps applicators. Recommendations Studies by the Confederation of Malaysian Tobacco Manufacturers (CMTM) had shown that the compliance rate and effectiveness of security marks is high, when compared to tax stamps. Therefore, the industry hopes that the Government can continue allowing the domestic cigarette manufacturers to continue using security marks, so that the Industry does not have to write-off expensive equipment and to purchase new ones. In addition, the manufacturers also hope that the Government can consider reducing the re-current cost of security ink, which is on the very high side. Currently, the 3 biggest cigarette manufacturers in Malaysia are multi-national companies, and they are British American Tobacco Malaysia Berhad (BATM), JT International Berhad (JTI) and Philip Morris International (PMI). These 3 companies had invested over RM1 billion in Foreign Direct Investment (FDI) over the past 10 years in Malaysia. For Malaysia to continue to be competitive and business friendly, the Government's policies and regulations have to be consistent, and the Government has also to be mindful of reducing the cost of doing business. The continued usage of security marks beyond 2009 is the right step in this direction.	

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
31.	Pengendalian Kursus Asas Agen Kastam Cadangan Di peringkat sijil, KAAK dikendalikan oleh Persatuan-persatuan termasuk Persatuan Pengusaha Logistik Bumiputera (PPLBS). Di peringkat diploma pula, KAAK dikendalikan oleh Universiti Utara Malaysia (UUM). Alasan PPLBS mencadangkan kursus di peringkat sijil tersebut dikendalikan oleh persatuan-persatuan kerana merasakan di peringkat sijil tidak perlu menggunakan khidmat tenaga akademik tetapi cukup dengan mengambil tenaga pelajar yang telah mempunyai pengalaman di dalam industri ini. Lagipun para peserta akan hanya terdiri daripada kakitangan yang sedang berkhidmat di dalam industri ini. Manakala di peringkat diploma, pihak Universiti boleh mendapatkan pelajar-pelajar yang bukan sahaja di kalangan kakitangan yang berada dalam industri ini malahan pelajar yang mengikuti kursus-kursus yang lain tetapi dimasukkan subjek berkenaan didalam kursus berkenaan.	<u>Usul oleh PPLBS : AKMAL</u> KDRM membenarkan pengendalian Kursus Asas Agen Kastam (KAAK) dengan kerjasama antara UUM dan Persatuan Agen Penghantaran (AFAM & FMFF). KDRM telah menandatangani MoU yang membenarkan UUM menjalankan program Diploma, Sarjana Muda, Sarjana dan Doktor Falsafah. AKMAL hanya bertanggungjawab untuk memantau pengendalian KAAK oleh pihak UUM/Persatuan Agen Penghantaran, menetapkan siri peperiksaan KAAK untuk setiap tahun, mengendalikan peperiksaan, menggubal soalan peperiksaan KAAK, mengumumkan keputusan peperiksaan kepada Persatuan dan Pegawai Latihan Negeri, mengeluarkan Sijil KAAK serta membantu Persatuan sekiranya mereka menghadapi masalah semasa mengendalikan kursus bersama Pegawai Latihan Negeri . <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
32.	Acknowledge Receipt Recommendations Customs should acknowledge receipt of any application made and the officer responsible is to be indicated in the acknowledgement.	<u>Usul oleh MICCI : Unit Perhubungan Awam</u> Surat KE.HP(91)378/12 Klt.13(59) bertarikh 15.1.2008 telah dikeluarkan oleh Unit Perhubungan Awam kepada semua negeri untuk mengikuti format yang disertakan bagi menjawab pertanyaan/permohonan awam. Format ini telah diedarkan kepada semua ahli-ahli panel pada mesyuarat lepas. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
33.	Exempt domestic manufactured products meant for export markets from security ink markings Currently, all domestic manufactured cigarettes and beer which are to be sold in the domestic market have to be printed with security marks. It is hoped that with the security marks, illicit trade can be curbed and Government can recover lost tobacco tax revenues. As domestic	<u>Usul oleh FMM : Bahagian Cukai Dalam</u> Keperluan 'security ink marking' bagi rokok dan bir kilang tempatan untuk pasaran eksport adalah penting dari aspek kawalan industri atas sebab berikut : • rokok dan bir adalah barang kritikal dan berduti tinggi. Keduanya juga adalah barang yang disifatkan sebagai 'harmful'

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	manufacturers were very supportive of the Government's intent to curb illicit trade, they complied with the Government's directive to print security marks on domestic manufactured products bound for the domestic market. However, the Government had also directed that security marks be printed on domestic manufactured products that are bound for export markets. The consequences are the following: i. The security mark is a Malaysian Government mark. If it appears on a products that are meant to be sold overseas, the overseas customers will reject the product and foreign governments are also likely to reject the product. ii. Malaysian manufacturers export business will face serious problems given that overseas customers will reject the Malaysian manufactured products. The consequence is loss in profits and loss of confidence in the business environment and possible dissipation of Foreign Direct Investment (FDI). iii. The security mark also infringes the intellectual property rights of the packs which are sold overseas. iv. If the Government wishes to increase enforcement on exported products in the domestic market, this can be done without the product having the Malaysian security ink mark. This is because enforcement agencies can easily identify these products by their foreign health warnings or foreign labels. Recommendations Government to remove or exempt the requirement that security marks be printed on locally manufactured beer and cigarettes that are bound for overseas markets (Exports).	dari aspek kesihatan seperti yang diistiharkan di bawah WHO/FCTC dimana Malaysia adalah satu negara yang telah menandatangani <i>conference</i> berkenaan. • Kawalan industri rokok bukan sahaja di peringkat negara juga diperingkat antarabangsa . FCTC mencadangkan satu sistem <i>tracing and tracking origin product</i> di peringkat negara dan antarabangsa penting diwujudkan antara industri dan pentadbiran kastam bagi mengenalpasti semua produk adalah sah dari segi kandungan/ cukai dan peraturan. • Security ink adalah kawalan terbaik '<i>Illicit Trade</i>' dan diiktiraf oleh WHO/FCTC. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
34.	Excise Duties (Exemption) Order, 1977 Excise Duties (Exemption) Order, 1977 have not incorporate imported goods subject to	<u>Usul oleh FMM</u> Duti Eksais hanya untuk barangan kritikal. Duti Eksais juga adalah bermaksud kawalan dan

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	excise duty. As such, there are instances where imported goods are exempted from payment of Import duty and Sales Tax but not the excise duty (e.g. Item 58 of Custom Duties Exemption Order and Item 62 of Sales Tax Exemption Order – that exempt both import duty and sales tax for goods that are imported or purchased from licensed manufacturer for the purpose of propaganda, research or demonstration). No similar item is available in the Excise Duties Exemption Order. Recommendations It is proposed that the exemption order for excise duty purposes be updated accordingly to take into consideration items that are currently granted with exemption under both Customs Duty and Sales Tax.	perlindungan terhadap industri dan juga ekonomi kesejahteraan negara. Oleh itu, tidak sesuai diwujudkan Butiran Pengecualian Eksais. Pengecualian Duti Eksais untuk barangan import termasuk bagi tujuan propaganda, demonstrasi dan penyelidikan (jika perlu) boleh dipohon kepada Menteri Kewangan di bawah peruntukkan sedia ada. Tidak boleh diberi secara 'blanket' kerana ia akan memberi kesan kepada industri lain. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
35.	Submission of Inward Manifest 24 hours before vessel arrival Section 52 of the Customs Act 1967 indicate that shipping lines are required to submit the shipping inward manifest within 24 hours after vessel arrival and before any cargo is unshipped. Although Customs still accepts shipping manifest from shipping lines before the vessel arrival, section 52 gives shipping lines the flexibility to submit the shipping manifest after the vessel has arrived in local ports. Recommendations Terminal operators in Port Klang has recently proposed to reduce the free storage period at ports from the current 5 days to 3 days. FMM has objected to the move to reduce the free storage period as many parties in the supply chain including Customs are not able provide faster clearance time due to restrictions in existing policies and procedures. In this regard, it is proposed that Customs to revise the Customs Act to accept shipping manifest 24 hours before vessel arrival for expedient customs clearance.	<u>Usul oleh FMM : Bahagian Kastam</u> KDRM bersetuju dengan usul ini dan sedang dalam perhatian Panel Kajian Cukai, Kementerian Kewangan. <u>Tindakan : Bahagian Kastam</u>

AGENDA 5

MEMBINCANGKAN USUL-USUL BARU

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
1(a)	Prohibition to transfer liquor and cigarettes from Free Trade Zones to duty free islands and duty free shops. Customs recently issued a directive that restricts the re-importation into the Malaysian duty free shops and islands, of locally manufactured “Malaysian Duty Not Paid (MDNP)” cigarettes that had been sent to Malaysian Free Zones. Recommendations Currently, the Customs Act does not disallow the movement of locally manufactured goods that had been sent to Malaysian Free Zones, to be re-imported back into Malaysia duty free shops and islands. One of the reasons for locally manufactured MDNP cigarettes to be sent to Free Zones before being sent to the Malaysian duty free shops and islands is for the consolidation of imported and locally manufactured MDNP cigarettes to be sent together to Malaysian duty free shops and island. These activities are allowable activities in Free Zones. As there are various Customs’ controls and documentation requirements of re-importation of MDNP cigarettes from Free Zones to the Malaysian duty free shops and islands, there is no need for Customs to impose a restriction. It is therefore proposed that re-importation into Malaysian duty free shops and islands, of locally manufactured MDNP cigarettes that had been sent to Malaysian Free Zones, be allowed.	Usul oleh MICCI & MIT: Bahagian Kastam Dasar ini masih kekal bagi mengelakkan penyelewengan. Walau bagaimanapun sekiranya ada keperluan, industri boleh membuat permohonan secara ‘case by case’ atau ‘merit of the case’. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
1(b)	Based on a recent directive from Customs HQ dated 4 February 2008 [ref. KE.HT(-)340/15/Kit.1/(1)], liquor and cigarettes manufactured locally which have	

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	been exported to Free Trade Zones is not allowed to moved back to the PCA and duty free islands due to incidences of smuggling. These are items commonly sold in duty free shops and duty free islands. There is genuine business consideration to use Free Trade Zone as warehouse. Otherwise the local manufacturers will have to deliver the goods in small quantity to each duty free shop thereby increasing the costs of delivery. Recommendations MIT is of the view that the directive penalizes genuine businesses and increases costs of operation and hence is counter-productive. As such, the MIT appeals to RCM to reconsider its directive and allow liquor and cigarette to be transport from Free Trade zones to duty free islands and duty free shops. MIT also suggests that tighter enforcement be made to curb incidences of smuggling.	
2(a)	Restriction to import “new” cigarette brands into Malaysia under the Customs Import License for cigarettes. Recommendations In late 2007, Customs had restricted legitimate and law-abiding cigarette importers from importing “new” cigarette brands into Malaysia. The definition of “new” cigarette brands is brands that had not been registered with the Customs the prior year. It is understood that this restriction is just temporary measure, pending a completion of a Customs study. A study to overcome present problems or weaknesses in the system that may lead to the increase of contra-band cigarettes in Malaysia is welcomed. However, there is concern that such restriction may not give a meaningful effect to the study with possible consequences making Malaysia a country that practices unfair trade practices. As an alternative, the following is proposed:	Usul oleh MICCI & ACCCIM : Bahagian Kastam Surat dasar KE.HA()656/02/KLT.21(32) bertarikh 24 Jun 2008 telah dikeluarkan oleh Ibu Pejabat kepada semua negeri memaklumkan penarikbalikan arahan pembekuan pengeluaran lesen mengimport rokok/minuman keras mulai 1 Julai 2008. Dengan itu lesen baru, membaharui, tambahan jenama/kuantiti mengimport rokok/minuman keras boleh dibenarkan tertakluk kepada beberapa syarat tertentu. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
2(b)	1. Registration of artwork of new cigarette brands to be imported into Malaysia. Impose heavy penalties on license holders who do not maintain proper records or records that cannot be accounted for. 2. Restrict import licence to only established license holders with good track records with Customs. 3. No new license to be issued to new holders for ease of Customs' monitoring. It is hoped that the Customs will complete the study and will consider removing this restriction soon, as this restriction has a very negative impact on the business of cigarette importers who are legitimate and law abiding. Customs new policy that took effect from 9th October 2007 on the licences application for Alcohol and Tobacco. Recommendations To urge the Customs to review the rigid policy that took effect from 9th October 2007 on the license application for Alcohol and Tobacco, to be more trade facilitating.	
3.	Refund claims should be processed and money should be refund without delay. Presently Customs take too long to refund duties and taxes. Due to the large number of applications and short of work force, some Customs stations are only registering applications when they are ready to process and refund payments take much longer than indicated by client's charter. In some cases even after the application is approved, the refunds are not forthcoming. Late refunds increases the cost of doing business in Malaysia. Recommendations a. Application to be registered immediately upon receipt. b. More staff be deployed to Refund Section to enable refund application processed	Usul oleh MICCI : Bahagian Perkhidmatan Teknik KDRM telah memperkenalkan kemudahan LET untuk mempercepatkan pembayaran pulangbalik/tarik balik. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	immediately. In cases where refund is approved by Treasury, Customs should communicated with Treasury for the necessary funds.	
4.	Implementation of Paperless SMK. The SMK Dagang Net system introduced in Port Klang in 1995 aimed to speed up the transfer of documents electronically with all the relevant parties such as shipping lines / agents, forwarding agents, Dagang Net Technologies, port authorities, direct users (Importers/Exporters), Customs and banks. The SMK Dagang Net system has since been implemented in other Ports. However the system is not fully paperless as Customs Department still requires submission of hardcopy declarations. Companies end up paying double for manual and electronic submission of documents. We understand that Customs Department has implemented the paperless submission of Customs forms through SMK in ports in Johor on January 15, 2008. A standard operating procedure has also been developed by Customs on the Implementation of the Paperless SMK for Users. Recommendations SMK Dagang Net was introduced to facilitate greater trade transactions whereby it enables faster document turnaround, greater accuracy and reduced manpower costs. However it had led to a significant increase in the costs of doing business due to the parallel submission of Customs documents. FMM request that the Government expedite the establishment of a fully paperless system for Customs declarations and clearance. Customs Department to provide timeline for the full paperless SMK implementation nationwide as well as briefing sessions on the paperless implementation.	Usul oleh FMM : Cawangan Teknologi Maklumat Pelaksanaan SMK Paperless untuk K1 dan K2 (untuk semua transaksi) telah mula dilaksanakan mulai Januari 2008. Sehingga kini, 9 buah negeri telah melaksanakan SMK Paperless. (Sila rujuk Lampiran III). Pelaksanaan SMK Paperless di negeri Perak, Selangor, WP Kuala Lumpur, WP Labuan, Sarawak Sabah dan stesen LTSl Senai, Johor telah ditunda pada tarikh yang akan ditetapkan kemudian oleh Bahagian Kastam Ibu Pejabat. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
5.	Requirement for Approval Permits for Transshipment Cargo. There is currently some confusion on the requirement for Approval Permits (AP) for transshipment cargo mainly in Tanjung Kupang Free Zone in Johor. Certain Customs officers require the AP for transshipment especially for control items such as steel plates, steel bars and steel pipes while other officers do not require the AP for clearance of transshipment cargo. Recommendations Customs Department to establish a guideline on the requirement for AP for transshipment for both critical and non-critical products.	Usul oleh FMM : Bahagian Kastam KDRM akan mengkaji perkara ini bersama dengan industri (FMM) <u>Tindakan : Bahagian Kastam</u>
6.	Pre Clearance of Cargo Based on Expected Time of Arrival of vessels. The Customs Department has announced that it would implement pre-clearance of cargo based on Expected Time of Arrival (ETA) instead of the Actual Time of Arrival (ATA) effective July 1, 2008. Recommendations To facilitate the efficient implementation of the pre-clearance of cargo come July 1, 2008, the Customs Department is requested to provide members of the Consultative Panel a briefing on the preparations required to implement the pre-clearance based on ETA at ports.	Usul oleh FMM : Bahagian Kastam Dasar telah diputuskan, iaitu, KDRM membenarkan pelepasan dagangan import daripada kawalan Kastam sebelum penerimaan maklumat ATA (Actual Time of Arrival) kapal. Kemudahan ini telah dilaksanakan mulai 1 Julai 2008. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
7.	Payment of duty after Importation. In Malaysia, payment of customs duties or taxes is made upfront at customs office at the place of import or export before the goods are released from customs control. Recommendations In order to expedite the process of importation,	Usul oleh FMM : Bahagian Kastam Skim 'Customs Golden Client' (Authorised Economic Operator) yang sedang dilaksanakan oleh KDRM memberi kemudahan 'deferred payment' kepada syarikat yang layak. Pihak industri digalakkan oleh KDRM untuk memohon bagi menyertai skim ini. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	it is suggested that Customs allow payments to be made after importation. The Customs Act should be amended to include a provision to safeguard Customs from non-payment of Customs duties similar to that practised by other tax collection agencies i.e. Internal Revenue Board, land office and local municipalities. In China, the consignee (or shipper) or his agent shall pay customs duty at the designated bank within seven days (that is, excluding Sundays and official holidays, and the same below) from the date following the issue of the duty memorandum by the Customs, beyond which the Customs may, in addition to urging the consignee (or shipper) or his agent to pay the duty in time, charge an overdue fine at 0.1% of the total duty amount per day from the eighth day to the date of payment of duty.	
8.	Acceptance of Bankers Cheques after EFT Banking Hours. The Port Klang Community System and Penang Port only allows payment of duty to be made using the Electronic Fund Transfer (EFT) system which operates during EFT banking hours (9am – 9pm) from Mondays to Fridays. Payments received after EFT banking hours would not be acknowledged until the next banking day. Recommendations The port system in Port of Tanjung Pelepas and Pasir Gudang accepts Bankers Cheques after official banking hours (after 5.30 pm) and during weekends. To speed up clearance of cargo, FMM suggest that similarly bankers cheques be also accepted in Port Klang after the official banking hours.	Usul oleh FMM : Bahagian Kastam Surat arahan KE.HE(-)515/11-29 Klt.(41) bertarikh 12 Mei 2008 telah dikeluarkan oleh Bahagian Kastam Ibu Pejabat kepada semua negeri memaklumkan bahawa : 1. KDRM menggalakkan pembayaran duti/cukai melalui Electronic Fund Transfer(EFT) sebagai langkah kearah transaksi paperless. 2. Walau bagaimanapun pembayaran duti/cukai dalam bentuk selain daripada EFT seperti cek dengan jaminan bank, bank derah dan wang tunai juga diterima tertakluk kepada syarat-syarat dan peraturan sedia ada. (Surat arahan Bahagian Kastam Ibu Pejabat KE.HE.(-)001/01 KLT 3(22) bertarikh 26 Jun 2008 kepada semua negeri ada kaitan). <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
9.	LMW paying duties and sales tax at output stage. Currently, the Customs policy is that LMW has to pay import duty and sales tax at output	Usul oleh MIT : Bahagian Kastam KDRM akan mengkaji dengan pihak industri. Hasil kajian sekiranya positif akan dimajukan ke Perbendaharaan.

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
	stage, (i.e. on the finished goods) for the portion of goods sold into the local market. There is no option to pay at input stage, i.e. on raw materials and components. There are situations where the import duty payable on the finished product is higher than the total import duty payable on components and materials imported, (e.g. in the case of television set). In such cases, the LMW will be disadvantaged as compared to a manufacturer located in the Principal Customs Area (PCA), who only pays import duty on components imported. Recommendations MIT appeal to Royal Customs Malaysia (RCM) to consider allowing affected LMW the option to pay import duty on component parts at input stage, upon application. This has the effect of according like treatment in respect of local sales by manufacturers in the PCA.	Tindakan : Bahagian Kastam
10.	Rounding mechanism. The Bank Negara has introduced the rounding mechanism with effect from 1 April 2008. Payments and total bill amount (including goods and services subject to tax) are rounded upwards or downwards to the nearest multiple of 5 cent. Currently the practice is for payments to be in exact cents. Does the rounding mechanism affect the payment of taxes by taxpayers, i.e. does the taxpayer required to round up/down accordingly to Customs? Recommendations MIT requests that RCM to clarify how the rounding mechanism would affect the payment of taxes, i.e. should the taxable person just remit what it actually receives. It will be helpful if RCM can issue a guidelines on the matter, preferably with examples.	Usul oleh MIT: Bahagian Perkhidmatan Teknik Kerajaan telah memutuskan untuk melaksanakan Mekanisme Penggenapan 1 Sen mulai 1 April 2008. Namun demikian, KDRM telahpun mendapat kelulusan daripada Perbendaharaan untuk menangguhkan pelaksanaan mekanisme penggenapan 1 sen kerana memerlukan pengubahsuaian kepada sistem SMK dan pada masa sekarang jumlah kos sedang dikenalpasti. Namun demikian, pembayar Cukai Jualan, Cukai Perkhidmatan dan Duti Eksais perlu melakukan penggenapan secara sendiri sebelum membayar cukai/duti. Panduan akan dikeluarkan kelak dan taklimat berkaitannya akan diadakan kepada semua pelanggan di seluruh Malaysia setelah keputusan dasar mengenai pengubahsuaian sistem SMK diluluskan oleh Kerajaan. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
11.	Customs Audit. Current practice is that the RCM generally do not issue any clearance letter after an audit is completed. Recommendations MIT requests that the RCM issue a letter stating that the audit was completed for record purposes. Something similar to the letter issued by the Inland Revenue Board.	Usul oleh MIT : Bahagian Perkhidmatan Teknik KDRM bersetuju dengan usul ini. Bahagian Perkhidmatan Teknik (Cawangan Pemeriksaan Akaun) akan mengeluarkan surat kepada negeri untuk memaklumkan perkara tersebut. Contoh surat LHDN dikepikan (Lampiran IV). <u>Tindakan : Bahagian Perkhidmatan Teknik</u>
12.	51% bumiputra equity. 51% bumiputra equity on share ownership and management structure for the application of Customs Forwarder Licensing. Recommendations The ACCCIM urge to review and liberalise equity restriction for the issuance of Customs forwarding licenses which currently required at least 51% bumiputra equity. This is to improve competitiveness of Malaysian transport industry to meet challenges of Globalisation.	Usul oleh ACCCIM : Bahagian Kastam Perkara ini telah dikemukakan kepada pihak Unit Perancangan Ekonomi (EPU), MAMPU untuk pertimbangan. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
13.	Larangan pekerja yang berhenti dan ada Sijil KAAK bekerja di syarikat baru. Syarikat-syarikat wakil penghantaran yang menghantar pekerja-pekerja untuk menghadiri kursus KAAK menghadapi masalah apabila pekerja tersebut meletakkan jawatan. Ini adalah kerana kos untuk menghadiri kursus ditanggung sepenuhnya oleh syarikat dan proses pembaharuan lesen oleh syarikat tersebut akan bermasalah kerana sudah kekurangan pekerja yang mempunyai sijil kursus KAAK. Recommendations Pekerja meletakkan jawatan yang sepatutnya tidak boleh menggunakan sijil kursus KAAK tersebut di syarikat wakil penghantaran yang lain sekurang-kurangnya selama 5 tahun.	Usul oleh FOMSA : Bahagian Kastam Pihak industri perlu menyediakan kertas cadangan untuk pelaksanaan usul di atas. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>

BIL	PERKARA	KEPUTUSAN/TINDAKAN
14.	Keperluan syarikat agen penghantaran dan perkapalan menjadi ahli persatuan. Terdapat syarikat-syarikat agen penghantaran dan perkapalan tidak menjadi ahli persatuan agen penghantaran dan perkapalan. Persatuan akan menghadapi masalah untuk memaklumkan kepada mereka mengenai arahan dan peraturan baru yang dikeluarkan oleh pihak Kastam. Syarikat- syarikat tersebut akan sukar dikawal dan mereka tidak mengikuti perubahan yang telah ditetapkan oleh Kastam dan lain-lain agensi (OGA) di dalam industri ini. Recommendations Meletakkan syarat di dalam kelulusan permohonan lesen agen penghantaran dan perkapalan supaya syarikat tersebut menjadi ahli kepada mana-mana persatuan (any trade association) agen-agen penghantaran dan perkapalan sebelum memohon atau memperbaharui lesen agen penghantaran atau perkapalan mereka.	Usul oleh FOMSA : Bahagian Kastam KDRM tidak boleh meletakkan syarat seperti yang dipohon oleh persatuan. <u>Tindakan : Untuk Makluman</u>
15.	Agen perkapalan dikecualikan daripada menghadiri KAAK. Menurut dasar baru agen Kastam, kebenaran untuk menjadi agen di bawah Seksyen 90 Akta Kastam 1967 telah menetapkan bahawa agen penghantaran dan perkapalan perlu menghadiri kursus dan lulus peperiksaan yang telah ditetapkan oleh KDRM. (KAAK) Recommendations Kami mencadangkan agar agen perkapalan diberi pengecualian daripada menghadiri kursus KAAK. Ini adalah kerana agen-agen perkapalan hanya terlibat dengan Kastam di bawah seksyen 52, 53, 55 & 57 Akta Kastam 1967. AKMAL atau Jabatan tidak boleh menyediakan sukatan kursus KAAK dari tahun 2003- 2008. Oleh itu, kami mencadangkan agar dasar baru Kastam diubah.	Usul oleh FOMSA : Bahagian Kastam KDRM akan mengkaji perkara ini dan pihak industri diminta mengemukakan modul yang sesuai untuk agen perkapalan. <u>Tindakan : Bahagian Kastam</u>

Nota : Usul-usul yang telah dihantar oleh Persatuan/Pertubuhan kepada pihak Urusetia dan tidak dibincangkan di dalam Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta Bil.1/2008 akan dijawab secara terus kepada Persatuan/Pertubuhan berkenaan oleh Urusetia.

Disediakan oleh :

*Urusetia
Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta 1/2008
b.p. Unit Perhubungan Awam
Kastam Diraja Malaysia.*

UCAPAN PENUTUP PENGGERUSI BERSAMA

I hope that in the future any decision made by RMC on policy matters will be in a consultative manner and will not create any controversy. I think it is a good sign that it is conducted in the smartpartnership spirit.

UCAPAN PENUTUP PENGGERUSI

Saya minta Pengerusi Bersama selalu datang ke Kastam dengan wakil daripada Persatuan membawa usul untuk diselesaikan tanpa menunggu mesyuarat Panel Perundingan Kastam Swasta akan datang. Saya memang berharap pada masa akan datang apabila kita membuat mesyuarat begini, kita akan membuat *presentation* dan sebagainya. Mungkin boleh menjemput pihak Perbendaharaan atau agensi lain yang berkaitan bagi kita faedahkan perjumpaan ini. Kalau tuan-tuan hantar usul-usul ke bilik saya, separuh daripada masalah itu sudah selesai. Kalau tuan-tuan tengok tadi, separuh daripada usul belum sempat dibaca lagi, tindakan telah diambil. Kerajaan hari ini memang menghendaki masalah diselesaikan dengan seberapa cepat yang boleh bagi meningkatkan penyampaian perkhidmatan.

Pada masa sekarang ini, KDRM sedang menubuhkan *Call Center* yang mana jawapan akan diberi pada bila-bila masa. Saya bercadang untuk mengadakan Pusat Khidmat Pelanggan Setempat di stesen-stesen utama seperti Pelabuhan Klang supaya ia menjadi *one stop center* bagi menjayakan *No Wrong Door Policy*. Secara umumnya kita amat bersungguh-sungguh untuk memelihara perdagangan dan perniagaan di Malaysia dan sebab itulah banyak ide telah kita buat sehingga ke peringkat antarabangsa, misalnya, Business Highway, Malaysian-Japan Customs Partnership dan sebagainya. Kita perlu dedahkan pihak swasta dari Malaysia di arena antarabangsa seperti pentadbiran Kastam Eropah yang mendedahkan pihak swastanya di mesyuarat-mesyuarat yang diadakan di WCO. Apabila mereka membuat dasar-dasar yang akhirnya menjadi dasar dunia, kita hanya menjadi pengikut yang terpaksa menanggungnya, terpaksa menerimanya dan tidak boleh mempertahankannya. Contohnya, dasar mengenai buangan alam sekitar menjadi isu dan diturunkan berbagai *'Framework of Standards'* kepada kita sebab kita tidak bersuara, kita tidak tahu, oleh itu esok kita terpaksa buat, kita hendak mempertahankan pun tidak boleh. Saya bercadang menjemput pihak swasta bersama saya untuk menghadiri mesyuarat akan datang di WCO. Saya telah berjaya membawa Pegawai-pegawai daripada Perbendaharaan untuk menghadiri mesyuarat di WCO dan mereka sedar bahawa KDRM mempunyai banyak kerja rupanya. Saya akan cuba usulkan supaya dalam mesyuarat tertentu akan ada wakil daripada pihak swasta untuk tengok macam mana WCO menyelesaikan isu-isu *frod* dan IPR. Contohnya, pecah pukal dibenarkan di Zon Bebas dan tiba-tiba kita terpaksa menjawab *Rule of Origin (ROO)* kepada OLAF. KDRM dan MITI cuba bertahan sehingga OLAF hendak menggunakan kuasanya untuk memeriksa kilang kita.

Jadi, kita perlu meningkatkan *knowledge society* ini dan KDRM telah mengatur banyak program supaya tuan-tuan dapat *direct information* daripada negara-negara yang kita berdagang. Contohnya, negara China telah berubah dengan begitu pantas sekali dalam masa dua tiga tahun ini tetapi kita merasakan pedagangnya macam dulu juga dan sekarang KDRM sudah ada *database*. Semua ini harus diberi perhatian. Cukuplah mesyuarat pada hari ini, saya ucapkan berbilang terima kasih, mesra semua dan senyum dan terima kasih banyak-banyak kerana datang ke majlis Kastam. Jadi, datanglah ke Kastam dan saya masih merasakan tidak berapa cukup kerja dengan gaji yang diterima. Datanglah membawa masalah supaya kita dapat selesaikan masalah tersebut.

PENANGGUHAN MESYUARAT

Penangguhan : Mesyuarat ditangguhkan pada jam 1.25 petang.

Mesyuarat Akan Datang : Akan dianjurkan oleh KDRM.
Tarikh dan Tempat akan ditentukan kemudian.

Disediakan oleh :

Disemak oleh :

.....
(ISKANDAR BIN JAAFAR)

Setiausaha,
Mesyuarat Panel Perundingan
Kastam-Swasta,
1/2008.

Tarikh: September 2008

.....
(DATO' SRI ABD. RAHMAN BIN ABD. HAMID)

Pengerusi,
Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta,
1/2008.

Tarikh: September 2008