

Ruj. Tuan :

Ruj. Kami : LHDN.01/39.1/255/22/4(12)

Tarikh : 29 Ogos 2016

Seperti di Lampiran A.

YBhg. Datuk/Tuan/puan,

KAJIAN INDEKS KEPUASAN PELANGGAN

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Adalah dimaklumkan bahawa Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) dengan kerjasama konsultan Syarikat HB Academy sedang menjalankan Kajian Indeks Kepuasan Pelanggan.

3. Sehubungan itu, LHDNM memohon kerjasama daripada YBhg. Datuk/tuan/puan untuk mengambil bahagian dalam kaji selidik serta memanjangkan kepada ahli persatuan dan pegawai di bawah seliaan YBhg. Datuk /tuan/puan untuk turut serta dalam kaji selidik yang diedarkan oleh konsultan.

4. Sebarang pertanyaan berhubung perkara diatas boleh dirujuk kepada pegawai berikut :

- a. Puan Norayuni Ya Shak – norayuni@hasil.gov.my / sambungan 21325
- b. Puan Elia Nadira Zainuddin - elia_nadira@hasil.gov.my / sambungan 21330

5. Kerjasama dan perhatian YBhg. Datuk/tuan/puan dalam perkara ini amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”
“BERSAMA MEMBANGUN NEGARA”



[MUHAMAD MUSTAFA SAID]

Pengarah
Bahagian Komunikasi Korporat dan Multimedia
Jabatan Khidmat Korporat
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia

HASIL

BERSAMA MEMBANGUN NEGARA

Lampiran A

1. Pengarah Eksekutif
Chartered Tax Institute Of Malaysia (CTIM)
2. Pengarah Eksekutif,
Malaysian Institute of Accountants (MIA)
3. Pengarah Eksekutif,
Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia (MICPA)
4. Presiden,
Persatuan Akauntan Percukaian Malaysia (MATA)
5. Presiden,
Persatuan Institut Setiausaha dan Pentadbir Berkanun Syarikat (MAICSA)
6. Presiden,
Persatuan Setiausaha Syarikat Malaysia (MACS)
7. Presiden
Institute of Cooperative and Management Accountants (ICMA)
8. Persatuan Bekas Pegawai Hasil