

KETERANGAN AM

1. Kementerian : **Kewangan**
2. Jabatan : **Kastam Diraja Malaysia**
3. Tajuk Mesyuarat : **Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta Bil 1/2011**
4. Tarikh : **28 April 2011 (Khamis)**
5. Masa : **9.00 Pagi**
6. Tempat : **Dewan Persidangan Sri Rampai,
Ibu Pejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia,
Aras 3 Selatan, No. 3, Persiaran Perdana
Kompleks Kementerian Kewangan
Presint 2,62592, Putrajaya.**

ANNOTATED AGENDA

MESYUARAT PANEL PERUNDINGAN KASTAM-SWASTA 1/2011 28 April 2011 (Khamis) DEWAN SRI RAMPAI, IBU PEJABAT JKDM, PUTRAJAYA

- | | |
|---|---|
| AGENDA 1: PENERIMAAN AGENDA | Mesyuarat akan menimbang dan menerima Provisional annotated agenda |
| AGENDA 2: ATURAN MESYUARAT | Urusetia memberi penerangan mengenai aturan mesyuarat dan program aktiviti. |
| AGENDA 3: UCAPTAMA Pengerusi | Penyampaian ucaptama oleh Y.Bhg Dato' Sri. Hj. Mohamed Khalid bin Hj. Yusuf, Ketua Pengarah Kastam Malaysia |
| AGENDA 4: UCAPTAMA Pengerusi BERSAMA | Penyampaian ucaptama oleh En.S. Rajakumaran, Chairman of Focus Group Trade Facilitation (MICCI), merangkap Pengerusi Bersama Mesyuarat Panel Perundingan Kastam Swasta Bil. 1/2011. |
| AGENDA 5: ISU-ISU BELUM SELESAI | |
- 5.1 Pengesahan minit Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta Bil 2/2010
 - 5.2 Setiausaha akan membentangkan isu-isu yang belum selesai pada Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil.2/2010 untuk perbincangan ahli-ahli mesyuarat.
 - 5.2.1. Agen perkapalan dikecualikan daripada menghadiri Kursus Ejen Kastam (KEK), oleh SAM
 - 5.2.2 Transshipment Cargo oleh SAM
 - 5.2.3 Service Level Agreements oleh AFAM
 - 5.2.4 Printing Of Customs Official Receipts (COR), oleh AFAM
 - 5.2.5 Customs Passes, oleh AFAM
 - 5.2.6 Common Customs Station Code, oleh AFAM
 - 5.2.7 Tariff Code Changes, oleh AFAM
 - 5.2.8 Placing A Blanket Bank Guarantee With Customs Hq, oleh MICCI
 - 5.2.9 Low threshold of RM100,000.00 oleh ACCCIM
 - 5.2.10 Consolidation of General cargoes by bonded trucks from bonded areas, oleh ACCCIM
 - 5.2.11 Facilitate smooth operational checks on "critical cargo" (liquor & tobacco), oleh ACCCIM
 - 5.2.12 Voluntary disclosure of non compliance on customs related matters, oleh MIA
 - 5.2.13 Masa Kecewa, oleh FMFF
 - 5.2.14 Uplift by Customs as per Customs Freight Rate, oleh FMFF
 - 5.2.15 Prior engagement of Industry when issuing new Customs operational Circulars, oleh FMFF
 - 5.2.16 Automatic renewal of Customs Licence, oleh FMFF

- 5.2.17 Address the CEPT preferential practice on Certificate of origin corresponding to the tariff code, oleh FMM
- 5.2.18 Standardise Procedures for Re-importation of Goods that Can Be Reused, oleh FMM
- 5.2.19 Standardise Procedures for Importation of Waste Not Contaminated by Schedule Waste, oleh FMM
- 5.2.20 Temporary Importation, oleh FMM
- 5.2.21 Export C8 post declaration for Penang FIZ (Free Industrial Zone), oleh CAPEC
- 5.2.22 Langkawi & Labuan Free Port Declaration, oleh CAPEC
- 5.2.23 Recognizing Penang Export Declaration Diminimus for both K2 & K8, oleh CAPEC
- 5.2.24 East Malaysia – Kota Kinabalu is not recognizing the K1 declaration or clearance that being done at KLIA, oleh CAPEC
- 5.2.25 International Shipment which is fully cleared in one airport (or FCZ like KLIA) are not allowed to be moved via air (or to be taken out at the other Customs Zone) to another airport (or FCZ like Penang), oleh CAPEC
- 5.2.26 Bonded Shipment – seal and reseal process, oleh CAPEC

AGENDA 6: PEMBENTANGAN USUL-USUL BARU

- 6.1 Application and Renewal of LMW License oleh FMM
- 6.2 Congestion at Bukit Kayu Hitam Entry Point oleh FMM
- 6.3 Participation of SMEs in the AEO Programme oleh FMM
- 6.4 Self-Certification Regime – Proposal To Impose Stricter Penalties Against Fraudulent Declarations oleh FMM
- 6.5 Scanning Machine at North Butterworth Container Terminal oleh FMM
- 6.6 Public Bonded Warehouse oleh AFAM
- 6.7 Fast Track oleh AFAM
- 6.8 Duty Payment With The Surety Of Bank Guarantee oleh AFAM
- 6.9 Customs Deffered Payment oleh AFAM
- 6.10 Licenses For Forwarding Agents/Bonded Trucks/Shipping Agents License Etc oleh AFAM
- 6.11 Termination Of Forwarding Agents License oleh AFAM
- 6.12 Budget Day Working Hours oleh AFAM
- 6.13 Bank Guarantess Provision For 5 Critical Items oleh AFAM
- 6.14 Use Of General Bond/Insurance Bond To Replace Bank Guarantee For Public Bonded Warehouse oleh AFAM
- 6.15 Central Processing Of Customs Declarations oleh AFAM
- 6.16 Customs Information System oleh AFAM
- 6.17 SMK – EDI oleh AFAM
- 6.18 Customs Physical Examination oleh AFAM
- 6.19 Service Tax Payment- On-Line oleh AFAM
- 6.20 Bi-Lingual Application Forms/Permits oleh AFAM

AGENDA 7: LAIN-LAIN HAL

Pengerusi akan menentukan perkara-perkara yang akan di benarkan untuk perbincangan di bawah agenda ini.

**AGENDA 8: UCAPAN PENANGGUHAN
PENGGERUSI BERSAMA**

Penyampaian ucapan penangguhan oleh En.S.Rajakumaran, Chairman of Focus Group Trade Facilitation (MICCI), merangkap Pengerusi Bersama Mesyuarat Perundingan Kastam Swasta Bil. 1/2011.

**AGENDA 9 : UCAPAN PENANGGUHAN
OLEH PENGGERUSI**

Penyampaian ucapan penangguhan oleh Ketua Pengarah Kastam selaku Pengerusi Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil. 1/2011

SENARAI KEHADIRAN

BIL.	NAMA	JAWATAN/ PERTUBUHAN
WAKIL JKDM		
1.	Y.Bhg. Dato' Sri Hj. Mohammed Khalid B. Yusuf	Ketua Pengarah Kastam Malaysia (Pengerusi)
2.	Y.Bhg. Dato' Khazali bin Haji Ahmad	Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan)
3.	Y. Bhg. Dato' Hj. Matrang bin Suhaili	Penolong Ketua Pengarah Kastam Bahagian Penguatkuasaan
4.	Y.Bhg. Dato' Zaleha bt. Hamzah	Penasihat Kastam
5.	Y.Bhg. Dato' Chik Omar Chik Lim	Pengarah Bahagian Perancangan Korporat
6.	Y. Bhg. Dato' Haji Md. Salleh bin Said	Pengarah Bahagian Kastam
7.	Y.Bhg Dato' Hassan bin Ibrahim	Pengarah Bahagian Perkhidmatan Terknik
8.	Y.Bhg Dato' Zainul Abidin bin Taib	Pengarah Bahagian Siasatan
9.	Puan Hajah Azizah binti Ibrahim	Pengarah Bahagian Cukai Dalam Negeri
10.	Tuan Badaruddin bin Mohd Rafik	Pengarah Bahagian RISikan
11.	Tuan Othman bin Jantan	Ketua Akauntan Cawangan Akaun
12.	Tuan Ismail bin Saidi	Timbalan Pengarah Cawangan Perkhidmatan / Latihan
13.	Tuan Nasir bin Zakaria	Timbalan Pengarah Cawangan Pengurusan Kewangan

BIL.	NAMA	JAWATAN/ PERTUBUHAN
14.	Puan Norlinda Lim binti Abdullah	Timbalan Pengarah Cawangan Teknologi Maklumat
15.	Tuan Roslan bin Mohd Yasin	Timbalan Pengarah Cawangan Import / Eksport & Kawalan Sempadan
16.	Tuan Chin Yue Hon	Timbalan Pengarah Cawangan Logistik
17.	Puan Amarjit Kaur a/p Maktiar singh	Timbalan Pengarah Caw. Dasar dan Perlaksanaan Cukai Dalam Negeri
18.	Tuan Lim Peng Fui	Timbalan Pengarah Cawangan Pengurusan Penjenisan, Tarif dan Gubalan
19.	Tuan Johari bin Alifiah	Timbalan Pengarah Cawangan Penilaian
20.	Tuan Ong Guan Sai	Timbalan Pengarah Cawangan Pendakwaan
21.	Puan Hjh Rokiah bt Abdullah	Timbalan Pengarah Cawangan Auditan Syarikat
22.	Y. Bhg Dato' Mohamed bin Jaafar	Timbalan Pengarah Cawawangan Pasca Import
23.	Puan Azimah binti Abd. Hamid	Timbalan Pengarah Cawangan Hal Ehwal Antarabangsa
24.	Tuan Wan Leng Whatt	Timbalan Pengarah Kastam GST
25.	Pn. Rosinah binti Ali	Timbalan Pengarah AKMAL
26.	Puan Siti Zaleha binti Othman	Penolong Kanan Pengarah Kastam I GST
27.	Tuan Mohd Jamil bin Abd. Majid	Penolong Kanan Pengarah Kastam I Cawangan pengurusan Perolehan
28.	Tuan Zulkifli bin Abdul Karim	Penolong Kanan Pengarah Kastam II Cawangan pengurusan Perolehan

BIL.	NAMA	JAWATAN/ PERTUBUHAN
29.	Tuan Martin a/l Joseph	Penolong Kanan Pengarah Kastam II Cawangan Import / Eksport & Kawalan Sempadan
30.	Mohd Yasin Chong bin Abdullah	Penguasa Kastam Cawangan Customs Verification Initiative (CVI)
WAKIL SWASTA		
31.	Encik S. Raja Kumaran	Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Antarabangsa (MICCI) (Pengerusi Bersama)
32.	Encik Chang Hou Yea	Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Antarabangsa (MICCI)
33.	Encik Eyun Chew	Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Antarabangsa (MICCI)
34.	Cik Norizzada binti Zainuddin	Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Antarabangsa (MICCI)
35.	Encik Eric Lee	Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia (MICPA)
36.	Encik Thomas Selva Doss	Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia (MICPA)
37.	Encik K.S. Lim	Chartered Tax Institute of Malaysia (CTIM)
38.	Encik Koh Siok Kiat	Chartered Tax Institute of Malaysia (CTIM)
39.	Encik Fan Kah Seong	Chartered Tax Institute of Malaysia (CTIM)
40.	Cik Yamuna	Chartered Tax Institute of Malaysia (CTIM)
41.	Encik Ong Whee Tiong	Institut Setiausaha Dan Pentadbiran Berkanun Malaysia (MAICSA)
42.	En. Ong Kian Yew	Persatuan Industri Komputer & Multimedia Malaysia (PIKOM)
43.	Cik Siti Aishah	Persatuan Industri Komputer & Multimedia Malaysia (PIKOM)

BIL.	NAMA	JAWATAN/ PERTUBUHAN
44.	Encik Amir Hamzah bin Ahmad	Dewan Perniagaan Melayu Malaysia (DPMM)
45.	Encik Walter Culas	Airfreight Forwarders Association Of Malaysia (AFAM)
46.	Encik Zainal Abidin	Airfreight Forwarders Association Of Malaysia (AFAM)
47.	Encik Anuar Haji Ashari	Airfreight Forwarders Association Of Malaysia (AFAM)
48.	Encik Saif Harshah	Airfreight Forwarders Association Of Malaysia (AFAM)
49.	Encik Danial Tan	Airfreight Forwarders Association Of Malaysia (AFAM)
50.	Encik Khadmudin Haji Mohd Rafik	Malaysian Knitting Manufactures Association (MKMA)
51.	Encik Wong Yim Fatt	Gabungan Dewan-Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Cina Malaysia (ACCCIM)
52.	Encik Kenneth Tiong	Gabungan Dewan-Dewan Perniagaan Dan Perindustrian Cina Malaysia (ACCCIM)
53.	Encik Toon Teng Sat	Persekutuan Penghantaran Fret Malaysia (FMFF)
54.	Encik Krishnan Chelliah	Persekutuan Penghantaran Fret Malaysia (FMFF)
55.	Cik Prunella Phoong	Persekutuan Penghantaran Fret Malaysia (FMFF)
56.	Encik Tony Chia	Persekutuan Penghantaran Fret Malaysia (FMFF)
57.	Y. M. Raja Dato' Abdul Aziz bin Raja Muda Musa	Persekutuan Pekilang-Pekilang Malaysia (FMM)
58.	Dato' Tan Kwong Jin	Persekutuan Pekilang-Pekilang Malaysia (FMM)
59.	Encik Maygelah Siva	Persekutuan Pekilang-Pekilang Malaysia (FMM)
60.	Encik Mohd Salimi bin Ahamad	Malaysian Association of Company Secretaries (MACS)

BIL.	NAMA	JAWATAN/ PERTUBUHAN
61.	Encik Kok Lee Wing	Malaysian Association of Company Secretaries (MACS)
62.	Cik Sherlene Wong Pake Kuan	Institut Akauntan Malaysia (MIA)
63.	Puan Azlina binti Zakaria	Institut Akauntan Malaysia (MIA)
64.	Encik Yeong Hoon Li	Institut Akauntan Malaysia (MIA)
65.	Encik Muthiah	Persekutuan Wakil-Wakil Perkapalan Malaysia (FOMSA)
66.	Encik N. Rauichandran	Persatuan Pengusaha-Pengusaha Perkapalan Malaysia (SAM)
67.	Encik Fong Keng Lun	Persatuan Pengusaha-Pengusaha Perkapalan Malaysia (SAM)
68.	Encik Tee Jin Yee	Persatuan Pengusaha-Pengusaha Perkapalan Malaysia (SAM)
69.	Tuan Hj. Abu Bakar bin Hussein	Persekutuan Perkapalan Wilayah Tengah (CRSA)
70.	Cik Nazaina Nasir	Conference of Asia-Pacific Express Carriers (CAPEC)
71.	Encik Kamarul Azman	Conference of Asia-Pacific Express Carriers (CAPEC)
72.	Cik Jessica Ho	Conference of Asia-Pacific Express Carriers (CAPEC)
73.	Encik Husaini	Conference of Asia-Pacific Express Carriers (CAPEC)
URUSETIA		
74.	Tuan Nasir bin Yusoff	Penolong Kanan Pengarah Kastam I Cawangan Perhubungan Awam (Setiausaha)
75.	Puan Zaliha binti Mohamad	Penolong Kanan Pengarah Kastam II Cawangan Perhubungan Awam
76.	Tuan Azlan bin Abu Bakar	Penguasa Kastam Cawangan Perhubungan Awam

BIL.	NAMA	JAWATAN/ PERTUBUHAN
77.	Cik Sumithra a/p Raman Nair	Pengawai Kastam Cawangan Perhubungan Awam
78.	Cik Ubaidah binti Ahmad	Pengawai Kastam Cawangan Perhubungan Awam

ISI KANDUNGAN

BIL	TAJUK	MUKA SURAT
1	Penerimaan Agenda	12
2	Aturan Mesyuarat	13
3	Ucaptama Pengerusi	15
4	Ucaptama Pengerusi Bersama	17
5	Perkara- Perkara Berbangkit	
6	Pengesahan Minit Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta 2/2010	18
7	Isu-Isu yang belum selesai	19
10	Usul-Usul Baru	45
11	Lain-Lain Hal	60
12	Ucapan Penangguhan Oleh Pengerusi Bersama	61
13	Ucapan Penangguhan Oleh Pengerusi	62
14	Penangguhan Mesyuarat	63
15	Lampiran A	65
16	Lampiran B	67
17	Lampiran C	70
18	Lampiran D	74
19	Lampiran E	80
20	Lampiran F	82

AGENDA 1

PENERIMAAN AGENDA

Menimbang dan menerima provisional annotated agenda

Pihak Urusetia telah memaklumkan bahawa sebaran isu yang telah selesai di mesyuarat yang sebelumnya yang hendak diungkit semula oleh ahli-ahli panel, boleh dibincangkan dibawah Agenda Item 7 : Lain-lain hal, dibawah kebenaran Y. Bhg Dato Sri' Pengerusi.

Ahli-Ahli mesyuarat telah bersetuju dan menerima provisional annotated agenda sebagai agenda mesyuarat sepenuhnya.

AGENDA 2

ATURAN MESYUARAT

Urusetia memberi penerangan mengenai aturan mesyuarat dan program aktiviti

Aturan mesyuarat bagi Mesyuarat Panel Perundingan Kastam – Swasta 1/2011 di jalankan seperti berikut :

AGENDA 3: UCAPTAMA Pengerusi

Penyampaian ucaptama oleh Y.Bhg Dato' Sri.
Mohamed Khalid bin Hj. Yusuf,
Ketua Pengarah Kastam Malaysia

AGENDA 4: UCAPTAMA Pengerusi BERSAMA

Penyampaian ucaptama oleh En.S. Rajakumaran,
Chairman of Focus Group Trade Facilitation
(MICCI), merangkap Pengerusi Bersama Mesyuarat
Panel Perundingan Kastam Swasta Bil. 1/2011.

AGENDA 5: ISU-ISU BELUM SELESAI

- 5.1 Pengesahan minit Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta Bil 2/2010
- 5.2 Setiausaha akan membentangkan isu-isu yang belum selesai pada Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil.2/2010 untuk perbincangan ahli-ahli mesyuarat.
 - 5.2.1. Agen perkapalan dikecualikan daripada menghadiri Kursus Ejen Kastam (KEK), oleh SAM
 - 5.2.2 Transshipment Cargo oleh SAM
 - 5.2.3 Service Level Agreements oleh AFAM
 - 5.2.4 Printing Of Customs Official Receipts (COR), oleh AFAM
 - 5.2.5 Customs Passes, oleh AFAM
 - 5.2.6 Common Customs Station Code, oleh AFAM
 - 5.2.7 Tariff Code Changes, oleh AFAM
 - 5.2.8 Placing A Blanket Bank Guarantee With Customs Hq, oleh MICCI
 - 5.2.9 Low threshold of RM100,000.00 oleh ACCCIM
 - 5.2.10 Consolidation of General cargoes by bonded trucks from bonded areas, oleh ACCCIM
 - 5.2.11 Facilitate smooth operational checks on "critical cargo" (liquor & tobacco), oleh ACCCIM
 - 5.2.12 Voluntary disclosure of non compliance on customs related matters, oleh MIA
 - 5.2.13 Masa Kecewa, oleh FMFF
 - 5.2.14 Uplift by Customs as per Customs Freight Rate, oleh FMFF
 - 5.2.15 Prior engagement of Industry when issuing new Customs operational Circulars, oleh FMFF
 - 5.2.16 Automatic renewal of Customs Licence, oleh FMFF
 - 5.2.17 Address the CEPT preferential practice on Certificate of origin corresponding to the tariff code, oleh FMFF
 - 5.2.18 Standardise Procedures for Re-importation of Goods that Can Be Reused, oleh FMM
 - 5.2.19 Standardise Procedures for Importation of Waste Not Contaminated by Schedule Waste, oleh FMM

- 5.2.20 Temporary Importation, oleh FMM
- 5.2.21 Export C8 post declaration for Penang FIZ (Free Industrial Zone), oleh CAPEC
- 5.2.22 Langkawi & Labuan Free Port Declaration, oleh CAPEC
- 5.2.23 Recognizing Penang Export Declaration Diminimus for both K2 & K8, oleh CAPEC
- 5.2.24 East Malaysia – Kota Kinabalu is not recognizing the K1 declaration or clearance that being done at KLIA, oleh CAPEC
- 5.2.25 International Shipment which is fully cleared in one airport (or FCZ like KLIA) are not allowed to be moved via air (or to be taken out at the other Customs Zone) to another airport (or FCZ like Penang), oleh CAPEC
- 5.2.26 Bonded Shipment – seal and reseal process, oleh CAPEC

AGENDA 6: PEMBENTANGAN USUL-USUL BARU

- 6.1 Application and Renewal of LMW License oleh FMM
- 6.2 Congestion at Bukit Kayu Hitam Entry Point oleh FMM
- 6.3 Participation of SMEs in the AEO Programme oleh FMM
- 6.4 Self-Certification Regime – Proposal To Impose Stricter Penalties Against Fraudulent Declarations oleh FMM
- 6.5 Scanning Machine at North Butterworth Container Terminal oleh FMM
- 6.6 Public Bonded Warehouse oleh AFAM
- 6.7 Fast Track oleh AFAM
- 6.8 Duty Payment With The Surety Of Bank Guarantee oleh AFAM
- 6.9 Customs Deffered Payment oleh AFAM
- 6.10 Licenses For Forwarding Agents/Bonded Trucks/Shipping Agents License Etc oleh AFAM
- 6.11 Termination Of Forwarding Agents License oleh AFAM
- 6.12 Budget Day Working Hours oleh AFAM
- 6.13 Bank Guarantess Provision For 5 Critical Items oleh AFAM
- 6.14 Use Of General Bond/Insurance Bond To Replace Bank Guarantee For Public Bonded Warehouse oleh AFAM
- 6.15 Central Processing Of Customs Declarations oleh AFAM
- 6.16 Customs Information System oleh AFAM
- 6.17 SMK – EDI oleh AFAM
- 6.18 Customs Physical Examination oleh AFAM
- 6.19 Service Tax Payment- On-Line oleh AFAM
- 6.20 Bi-Lingual Application Forms/Permits oleh AFAM

AGENDA 7: LAIN-LAIN HAL

Pengerusi akan menentukan perkara-perkara yang akan di benarkan untuk perbincangan di bawah agenda ini.

AGENDA 8: UCAPAN PENANGGUHAN PENGERUSI BERSAMA

Penyampaian ucapan penangguhan oleh En.S.Rajakumaran, Chairman of Focus Group Trade Facilitation (MICCI), merangkap Pengerusi Bersama Mesyuarat Perundingan Kastam Swasta Bil. 1/2011.

AGENDA 9 : UCAPAN PENANGGUHAN OLEH PENGERUSI

Penyampaian ucapan penangguhan oleh Ketua Pengarah Kastam selaku Pengerusi Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil. 1/2011

AGENDA 3

UCAPTAMA Pengerusi

Assalamualaikum w.b.t, selamat pagi, salam sejahtera salam satu Malaysia.

Y. Bhg En. S. Rajakumaran co-chairman mesyuarat panel perundingan Kastam swasta bil 1/2011, yang juga merupakan *Co-chairman Focus Group Trade Facilitation (MICCI)*,

Y. Mulia Raja Dato' Aziz Raja Muda Musa sebagai Presiden FMM,

Dato'-Dato' Timbalan Ketua Pengarah Kastam, Dato'-Dato' dan Tuan-Tuan dan Puan- Puan yang saya hormati sekalian. Terima kasih kerana dapat hadir ke mesyuarat Panel Perundingan Kastam Swasta yang pertama pada tahun ini. Saya berharap semua sudah mengambil kesempatan minum pagi dan saya mohon maaf kerana tidak dapat turut serta.

Semenjak operasi 3B dilancarkan oleh kerajaan, ianya telah memberi cabaran yang cukup hebat kepada kastam .Mungkin ramai yang tidak tahu berkenaan dengan Ops 3B terutama orang awam, dimana pihak kerajaan telah mewujudkan *High Level Community* yang melibatkan 6 agensi dan ahlinya terdiri daripada Ketua Pengarah Kastam Malaysia, Ketua Pengarah LHDN, Ketua Polis Diraja Malaysia , Ketua Pengarah SPRM, dan Gabenor Bank Negara dan dipengerusikan oleh Y. Ariff Peguam Negara. Jawatankuasa ini telah ditubuhkan untuk menangani isu berkaitan dengan AMLAFTA (*Anty money laundering and anty terrorism of financing act*). Dengan kerjasama ini beberapa siasatan telah dimulakan dan didapati isu integriti dan rasuah yang paling utama dan telah mengakibatkan 63 orang warga kastam ditahan ,direman, serta disiasat dan ianya masih diteruskan. AMLAFTA adalah sebahagian daripada komitmen kerajaan untuk menangani isu integriti. Ini merupakan satu fokus utama kerajaan yang harus ditangani dan ianya adalah selaras dengan program NKRA yang berkaitan dengan objektif kerajaan untuk membentasi rasuah dikalangan agensi penguatkuasaan dan JKDM terlibat sama dalam makmal tersebut.

Pada hari ini , saya ingin membawa perhatian semua kepada laporan media yang bertarikh 12 April 2011 yang memetik "*freight forwarding problem solve if they pay bribes to customs officers in order to expedite clearance of goods*". Sebagai Ketua Pengarah Kastam saya tidak menafikan yang rasuah berlaku didalam organisasi ini, tetapi apabila kita bercakap mengenai rasuah ia melibatkan pemberi dan penerima. Sekarang ini yang disiasat adalah penerima, tetapi belum dibuktikan bersalah dan masih dalam siasatan pihak SPRM. JKDM tidak bersekutu dengan mereka yang terlibat dalam kegiatan atau aktiviti rasuah. Kita memerlukan kerjasama daripada orang awam untuk membuat aduan berkaitan dengan salahlaku pegawai kastam dan di forum ini adalah tempatnya dimana kita boleh membincangkan isu ini serta menggunakan akta *whistle blowers* sekiranya pihak peniaga benar-benar serius menangani aktiviti rasuah.

Yang kedua, mengenai kelewatan pelepasan dagangan sebagaimana yang telah dilaporkan dalam akhbar yang melibatkan tempoh 5 April hingga 11 April. Saya ada data-data mengenai tempoh tersebut dan telah dibincangkan bersama PM semasa mesyuarat Kabinet dimana terdapat 193 borang K1 cukai belum dibayar daripada 7,941 borang yang telah dikemukakan. Dari data ini ianya tidak nampak terlalu serius dan kelambatan disebabkan beberapa perkara seperti cukai belum dibayar, amaun yang diikrar tidak munasabah dan sebagainya. Sekiranya pegawai kastam ambil mudah menerima nilai yang diikrar, pihak SPRM akan mengambil tindakan keatas pegawai tersebut. Saya ingin sebut kenyataan PM semasa berkempen di Sarawak. Beliau telah menyatakan kalau semua pengimport patuh ikrar, ikut peraturan dan harga betul, tiada masalah. Kenyataan yang ringkas ini menunjukkan ,kalau kastam buat kerja ikut peraturan dan pihak swasta pun begitu tidak akan ada masalah. Dalam perkara ini kita hendaklah bersama-sama dalam forum ini berusaha mempertingkatkan compliant di kedua-dua pihak.

Saya mengucapkan terima kasih kepada mereka yang terlibat termasuk SAFLA, AFAM di atas bantuan kepada pihak kastam dalam menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan baik.

Semasa kejadian yang menimpa seorang pegawai kastam, saya berada di Kenyir untuk mesyuarat Pengarah-pengarah Se Malaysia. Dalam mesyuarat tersebut JKDM telah mencadangkan 9 peruntukan(provision) dibatal atau dimansuhkan, 82 peruntukan dipinda dan 49 adalah peruntukan baru. Dengan jumlah 140 peruntukan ini saya berharap ianya akan dapat meningkatkan penguatkuasaan kawalan kastam dan fasilitasi perdagangan.

Di kesempatan ini, izinkan saya menyentuh sedikit mengenai International Indexes yang berkaitan dengan intergriti dan rasuah (*corruption perception index*). Tahun 2008 CPI dalam kedudukan 5.1, tahun 2009 menurun kepada 4.5 dan tahun lepas, 2010 di posisi 4.4, walaupun Malaysia ditangga ke 56. Keadaan ini membimbangkan kerajaan dan sekiranya berterusan ia akan memberi impak yang besar terhadap pelaburan antarabangsa (FDI).

Seterusnya, saya ingin menyentuh tentang *enforcement*. Tahun lepas pihak penguatkuasaan berjaya merampas contraband bernilai 507juta dan yang melibatkan elemen duti adalah sebanyak 515juta bukan 108B sepertimana yang dilaporkan dalam akhbar. Tahun ini sehingga April 2011, pihak Penguatkuasaan berjaya membuat rampasan bernilai RM 134juta dan usaha ini akan diteruskan lagi. Untuk meningkatkan pelaksanaan penguatkuasaan yang lebih mantap, x-ray mesin yang besar diperlukan, pegawai kastam yang kompeten, risk assessment serta sistem komputer yang baik. Saya telah maklumkan kepada PM berkaitan sistem komputer yang kastam gunakan sekarang dan saya berharap kita akan dapat sistem komputer yang lebih baik supaya pegawai saya boleh berbangga dengan negara luar mengenai sistem kastam dan kelak boleh menjadi sebagai *benchmark* kepada 174 negara WCO.

Akhir sekali saya ingin menyentuh mengenai tax gap. Ramai yang tidak faham mengenai perkara ini. Dalam penjelasan saya kepada PM tempoh hari, saya telah menyatakan berdasar dengan simulasi masa kini tax gap JKDM adalah 80juta. Sekiranya pengikraran nilai dagangan dibuat dengan betul, tiada tax gap tetapi apabila pengikraran nilai dagangan tidak dibuat dengan betul, maka ada tax gap. Mengikut laporan IMF, tidak ada sebarang organisasi pemunggut cukai dalam dunia yang dapat memunggut cukai 100% betul. Tax gap bagi negara membangun adalah 30% dan Malaysia adalah dalam range yang dibenarkan. Objektif utama kita adalah untuk mengurangkan tax gap.

Y. Bhg . Dato' Sri' Hj. Mohammed Khalid B. Yusuf
Ketua Pengarah Malaysia

AGENDA 4

UCAPTAMA PENERUSI BERSAMA

Thank you Dato' Sri Ketua Pengarah Kastam. First of all, I would like to wish everyone present here a very good morning to everyone, especially to the Chairman, Ketua Pengarah Kastam, Timbalan Ketua Pengarah Kastam, Customs Advisor, and all the other Directors here. It is an honour to jointly chair this meeting with Dato' Sri for the year 2011. Since the last meeting, many events have taken place – good as well as not that good. Some of the positive initiatives such as the setting up of the Customs Ambassador in Headquarters and at the states, the direct release of the K1 for LMW using the air mode to reduce the time for Customs ruling from 90 to 30 days, and to reduce the time to claim duty drawback from 21 days to 7 days, are good initiatives done by the Customs. I think the private sector should congratulate the Government for having taken such initiatives. We also understand that the e-Portal Customs will be launched in June 2011, and we are awaiting for this launch. I'm sure the launch will reduce the paying taxes criteria for the World Bank. For the last two months, the JKDM has been going through some very negative publicity as what Dato' Sri has mentioned. Let us not allow a few bad apples derail the good work Customs is doing. And the private sector will undertake to give the fullest cooperation to the Customs in its march towards becoming a world-class Customs Department. Let us work together to achieve the Wawasan 2020. If the government is rolling out their transformation program and Customs is one of their important revenue departments and need to keep base with the initiative, there has to be a transparency and consistency in the overall of the Customs' policies. Sad to say, there are still some stations that do not have consistencies the Department comes up with certain policies. When you go to the stations, you still find different stations using different systems and having different requirements. I hope that this inconsistency will be addressed. What the private sector wants is transparency and consistency. And I hope that the Customs Department will ensure that all changes and amendments to the Customs Act will be shared with private sector and a feedback will be obtained from them, so that we can actually try to assist the Customs to become a world-class Customs organisation. I think with that I will close my speech this morning as there are many issues to be discussed. Thank you very much.

Encik S. Rajakumaran
Chairman
Focus Group Trade Facilitation (MICCI)

AGENDA 5

PERKARA-PERKARA BERBANGKIT

5.1. Pengesahan Minit Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta 2/2010

Pengesahan Minit Mesyuarat Bil. 2/2010

Minit Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta 2/2010 disahkan dengan rasminya.

Pencadang : Encik Wong Yim Fatt dari ACCCIM

Penyokong : Encik S. Raja Kumaran dari MICCI

AGENDA 5.2: JAWAPAN ISU-ISU BELUM SELESAI

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
5.2.1	EJEN PERKAPALAN DIKECUALIKAN DARIPADA MENGHADIRI KURSUS EJEN KASTAM (KEK) Usul Oleh SAM Menurut dasar baru agen Kastam, kebenaran untuk menjadi agen di bawah Seksyen 90 Akta Kastam 1967 telah menetapkan bahawa agen penghantaran dan perkapalan perlu menghadiri kursus dan lulus peperiksaan yang telah ditetapkan oleh KDRM. (KAAK) Recommendations Kami mencadangkan agar agen perkapalan diberi pengecualian daripada menghadiri kursus KAAK. Ini adalah kerana agen-agen perkapalan hanya terlibat dengan Kastam di bawah seksyen 52, 53, 55 & 57 Akta Kastam 1967. AKMAL atau Jabatan tidak boleh menyediakan sukatan kursus KAAK dari tahun 2003- 2008. Oleh itu, kami mencadangkan agar dasar baru Kastam diubah.	(Bil. 15 – m.s 44 – minit 1/2008); (Bil 5.2.1, M/S 17- minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : AKMAL & SAM Jawapan terkini bertarikh 12.4.2011 Kursus Ejen Perkapalan (KEP) telah dilaksanakan dengan kerjasama UUM dan AKMAL bermula 21.12.2010 di Bintulu Sarawak. Sehingga Mac 2011 bilangan peserta kursus adalah seramai 423 orang. Dari maklumbalas yang diterima daripada peserta kursus dan lain-lain pihak, modul KEP perlu dikaji semula dan akan dilakukan pada bulan Jun 2011 untuk penambahbaikan dan pertambahan modul. Mesyuarat dengan ejen perkapalan dan pihak UUM akan diatitkan untuk tujuan ini. Surat dari Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat rujukan KE.HE(44)001/01-3(A) Klt.5(17) bertarikh 15.11.2010 memaklumkan tempoh ejen perkapalan menghadiri dan lulus KEP sebelum bulan Jun 2011. Kursus KAAK masih diteruskan. Isu pengecualian tidak timbul tetapi kursus perlu diambil untuk life long learning. Bilangan peserta tidak perlu melebihi sesuatu bilangan kerana ini melibatkan pembaharuan lesen. Akmal dan SAM akan berbincang selanjutnya berkaitan modul yang sesuai. Untuk makluman

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
5.2.2	TRANSHIPMENT CARGO Usul oleh SAM SAM memohon dikaji semula penggunaan bank guarantee keatas transhipment cargo kerana tiada amalan dipraktiskan di Port Klang,tetapi kastam Pulau Pinang telah mengenakan keperluan bank guarantee.	Jawapan : Isu perlu dikaji dengan teliti dan mohon maklumat lanjut daripada SAM Tindakan: Bahagian Kastam Garis Panduan Prosidur Pemindahan Barang-Barang Secara 'In-Transit' dan 'Transhipment' telah diedarkan melalui surat rujukan KE.HE(44)690/02-4Klt.6(19) bertarikh 13.07.2009. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : ** isu perlu dikaji dan 'internal circular' banyak prosidur yang kurang jelas. Bahagian Kastam menulis surat kepada syarikat menerangkan perkara perlu diikuti. Bahagian Kastam akan berbincang dengan SAM Untuk makluman.
5.2.3	SERVICE LEVEL AGREEMENTS Usul oleh AFAM <i>There has not been any consistency in the service levels at various entry points. This of course could be due to the fact that there are some peculiarities at different stations. There should however be a published service level agreement at each station clearly spelling out exactly the expected service levels for the guide of the forwarding agents.</i> Recommendation : <i>A service level agreement needs to be drawn</i>	(bil. 20-m.s 52 – minit 2/2008); (Bil 5.2.3, M/S 22- minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : Bahagian Perancangan Korporat Jawapan diterima pada 11.4.2011 Tindakan penyeragaman piagam Pelanggan (PP) telah selesai di buat dan telah diedarkan ke negeri-negeri pada 2 Mac 2010 untuk pelaksanaan.Pentadbiran JKDM peringkat negeri akan menggunakan PP ini sebagai asas menyediakan PP diperingkat negeri.

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	<i>up and published at each RMC station. RMC should as far as possible try to standardize these service level agreements so that there are consistency at all stations.</i> <i>This would then ease the operations of the forwarding agents even if their staffs are transferred from one station to the other.</i> Cadangan oleh AFAM sewaktu perbincangan pada 9.7.2010 bersama wakil Bhg.Korporat :- Pihak AFAM telah mengambil-maklum akan Piagam Pelanggan tersebut, yang telah dipamerkan di lobi utama Ibu Pejabat JKDM. Walaubagaimanapun terdapat beberapa penambah-baikkan ke atas piagam masa dicadangkan seperti berikut; <u>Bidang Kastam</u> 1. Mengkaji semula masa yang diambil bagi pelepasan kastam bagi dagangan import dari : 180 minit (mod udara) kepada 60 minit 130 minit (mod laut) kepada 60 minit 2. Mengkaji semula masa yang diambil bagi pelepasan kastam bagi dagangan eksport iaitu : 180 minit (mod laut) kepada 30 minit Cadangan ini dikemukakan berdasarkan pemerhatian serta kepantasan tindakan pelepasan kastam di dua Stesen Utama Kastam iaitu KLIA dan Pelabuhan Kelang. Dimaklumkan bahawa bagi mod udara di KLIA, masa yang diambil bagi pelepasan dagangan ialah di antara 15 sehingga 30 minit, manakala	Berhubunga dengan cadangan untuk memendekkan : i) Masa perlepasan dagangan Satu kajian dan analisa ke atas data yang diperolehi daripada EDI Communication Server Info (ECS Info.) yang dibangunkan oleh Edaran IT Services Sdn. Bhd ke atas mode import iaitu Pelabuhan Klang bagi mode laut, KLIA bagi mode udara dan Tg. Puteri bagi mode darat. Pencapaian : Mode Udara (KLIA) = 12% - 45 % Mode Laut (PORT KLANG) = 11%-24% Mode Darat (TG. PUTERI) = 2% - 4% (Menepati masa yang ditetapkan mengikut PP) Cadangan supaya masa pelepasan dipendekan tidak dapat dilakukan untuk sementara waktu. Kajian lanjut secara manual berhubung masa pelepasan dagangan melalui kaedah TRS sedang dilakukan oleh Bahagian Perancangan Korporat. ii) Memendekkan masa proses ketetapan kastam. Dibawah Program Tranformasi Kastam melalui Makmal T15 yang diadakan pada akhir tahun 2010, telah diputuskan bahawa masa pengeluaran ketetapan kastam telah dikurangkan kepada 30 hari.

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	pelepasan bagi syarikat-syarikat multinasional di Pelabuhan Kelang mengambil masa 60 minit (1 Jam) Perkara baru yang dicadangkan ialah untuk mengambil-kira beberapa perkara tambahan berikut untuk disertakan ke dalam Piagam Pelanggan JKDM iaitu; 1. <i>Processing of Bank Guarantees</i> 2. <i>Redemption of Bank Guarantees</i> AFAM juga telah mengutarakan isu supaya diadakan kemudahan “Greenlane for Cargo Clearance”. <u>Bidang Perkhidmatan Teknik</u> Cadangan supaya dikaji semula masa yang diambil bagi pengeluaran Keputusan Perjenisan dan Ketetapan Kastam : - 90 hari dari tarikh permohonan diterima - 60 hari dari tarikh penerimaan laporan pakar Kedua-dua tempoh masa yang ditetapkan adalah dianggap tidak munasabah dan <i>‘unacceptable’</i> serta boleh mengakibatkan kerugian kepada pihak industri dan peralihan pelaburan ke Negara lain. <u>Cadangan:</u> Cadangan supaya segala <i>‘rulling’</i> yang dikeluarkan oleh Ibu Pejabat dan juga negeri-negeri dipaparkan ke dalam website rasmi Jabatan untuk tujuan ketelusan serta penyeragaman tindakan oleh pegawai-pegawai JKDM dan juga pihak industri. In view of the reduction of the Free Storage Period at the ports, we have requested for a service level agreement from the RMC in the clearance of the following categories of shipments: 1. Direct release 2. Physical examination 3. CVI	Tindakan : Bahagian Perkhidmatan Teknik Jawapan diterima pada 26.11.201 Rujukan: KE.HT(90)515/09-1/(25) Semenjak tahun 2008, semua keputusan penjenisan Ketetapan Kastam yang dikeluarkan oleh Ibu Pejabat telah pun dipaparkan di dalam Laman Web Jabatan www.customs.gov.my. Maklumat tersebut boleh diperolehi melalui paparan Info Untuk Agen /Syarikat dalam laman web berkenaan. Lampiran A Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : **pengerusi mohon supaya bahagian membuat kajian lebih lanjut mengenai perkara ini** Pada prinsipnya JKDM bersetuju dengan cadangan dan akan membuat kajian mengenai masa pelepasan (<i>time release</i>) di Port Klang dan KLIA dan proses ini melibatkan <i>direct release</i> dan pemeriksaan fizikal. ** Di bawa kepada Pemandu untuk mendapat suara bagi memantapkan sistem .

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	This will have a direct impact on the forwarding agents and their customers as it would have financial implications should there be any delay by any one party in the clearance process. The service level agreement would then be the standard bench mark and it would then alleviate the probability of accusations by the parties concerned. Recommendation : RMC to issue a service level agreement asap	
5.2.4	PRINTING OF CUSTOMS OFFICIAL RECEIPTS (COR) Usul oleh AFAM <i>All Official Customs Receipts are only printed at the Customs payment counters thus requiring the Customs Agents to leave their offices just to collect the receipt. This is counter productive in this modern technological era in a paperless environment.</i> Recommendations : <i>RMC to modify the present system to allow the printing of COR to be done at the agents' premises.</i>	(bil. 13 m.s 42 – minit 1/2009); (Bil 5.2.5, M/S 25 minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : Bahagian Kastam : Cawangan Teknologi Maklumat Jawapan berdasarkan perbincangan (9.7.2010) diantara AFAM dan pihak Bhg.Kastam Kebenaran syarikat / agen kastam untuk mencetak COR di premis masing-masing telah mendapat kelulusan daripada MOF dan penambahbaikan sistem telah selesai dan pengujian telah dilaksanakan. Customs Release Document hanya boleh dicetak setelah ketibaan kapal (ATA). Pilot projek dijadualkan akan dibuat di Pelabuhan Klang pada 1 Jun 2011 selama 1 bulan. <i>Awareness Program</i> akan dilaksanakan pada pertengahan bulan Mei 2011 kepada Pegawai Kastam dan Agen Kastam. Pelabuhan Klang telah dipilih kerana banyak syarikat telah menggunakan kemudahan pembayaran melalui EFT. Sebanyak 11 Agen Kastam di Pelabuhan Klang telah dikenalpasti untuk menyertai pilot projek ini. Jawapan oleh Cawangan Teknologi Maklumat:- Kementerian Kewangan telah meluluskan format baru untuk COR. COR ini hanya boleh digunakan sebagai bukti pembayaran. JKDM akan mengemukakan dokumen baru untuk tujuan pelepasan. Penambahbaikan SMK perlu dibuat untuk membolehkan kedua-dua dokumen ini dicetak di premis agen penghantaran.

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
		<i>Currently finalizing the detailed user requirements for system modification to allow printing of COR at agents' premises. Expected to be implemented before end of 2010.</i> COR akan boleh dicetak di premis agen melalui Portal Kastam apabila portal kastam disiapkan dan bukan melalui sebarang 'front-end software'. Tindakan : Bahagian Kastam : Cawangan Teknologi Maklumat Pilot projek akan dilaksanakan di KLIA dan P.Klang pada bulan Julai 2011. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
5.2.5	CUSTOMS PASSES Usul oleh AFAM <i>The procedure & authority for the issuance of Customs passes in Port Klang goes against all norms. The Customs passes are issued by a third party who is not associated to RMC. How can a third party issue a Customs pass and even collect RM20 as a fee? There is also a requirement that Customs pass can only be issued to personnel that have attended the KAAK course and have a valid certificate of passing this exam. Is this a new policy?</i> Recommendations : <i>RMC Port Klang to take over the responsibility of the issuance of Customs passes and also abolishes the requirement for the need for personnel to have a valid certificate of passing the KAAK exam.</i>	(bil. 15 m.s 44 – minit 1/2009); (Bil 5.2.6, M/S 26 – minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010) Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan terkini : Surat rujukan KE.BB(91)001/01(6) bertarikh 6 September 2010 mengenai Pelaksanaan Pemakaian Pas Pengenalan/Keselamatan Agen Kastam telah di edar kepada SAFFLA. Lampiran B Permohonan pas agen kastam di buat melalui unit kawalan agen (di Wisma Kastam Selangor, Pulau Indah) mulai 1 November 2010 dengan menggunakan borang yang ditetapkan. JKDM Selangor telah mula mengeluarkan pas agen mulai Disember 2010. Sebanyak 1,613 unit pas telah dikeluarkan oleh JKDM Selangor kepada Agen Kastam sehingga kini. Sebanyak 1,102 jumlah Agen Kastam / Perkapalan yang berdaftar di Selangor.

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
		** Penggunaan pas akan dilaksanakan seluruh Negeri dan Bahagian Kastam akan bincang dengan AFAM dan FMM. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
5.2.6	COMMON CUSTOMS STATION CODE Usul oleh AFAM <i>Presently each RMC station is identified with an individual station code which must be entered into the SMK system when making declarations.</i> <i>A Forwarding Agent is unable to make declarations at a different RMC station if his company is not registered at the station. This does not augur well in a globalised environment.</i> Recommendations : <i>Forwarding Agents should be allowed to submit declarations' using a common customs station code and the SMK system should be modified to accept such submissions</i>	(bil. 20 m.s 49 – minit 1/2009); (Bil 5.2.7, M/S 26-minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : Bahagian Kastam : Cawangan Teknologi Maklumat Jawapan terkini oleh CTM:- <i>Single Shipping Agent Code (SKAP) telah berjaya dilaksanakan secara 'live' bermula 1 Julai 2010. Pelaksanaan satu Kod Agen Penghantaran masih dalam proses perbincangan. Perancangan mengadakan pilot projek di KLIA sedang dibincangkan.</i> Bahagian Perkastaman bersetuju dengan cadangan AFAM untuk mewujudkan Single Forwarding Agent Code. Pelaksanaan satu kod agen penghantaran dalam proses perbincangan awal Jawapan terkini oleh Bahagian Kastam :- <i>Single Shipping Agent Code telah dilaksanakan pada 01 Julai 2010. Pelaksanaan Single Forwarding Agent Code akan dilaksanakan selepas kajian impak mengenai pelaksanaan Single Shipping Agent Code dijalankan. Kajian impak akan mengambil masa selama tiga bulan. Selepas kajian impak tersebut, pilot run untuk pelaksanaan Single Forwarding Agent Code akan dilaksanakan. Untuk makluman, pelaksanaan Single Forwarding Agent Code masih lagi di peringkat perbincangan bersama pihak Dagang Net Technologies Sdn. Bhd. (DNT) dan CTM. Pihak DNT dan CTM perlu mengemukakan cadangan dan maklumbalas untuk pindaan dan penambahbaikan sistem sedia ada lengkap dengan tempoh masa dan justifikasi serta</i>

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
		carta perbatuan sebelum 15 April 2011. Walau bagaimanapun, DNT meminta diberikan tempoh lanjutan selama satu minggu lagi Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
5.2.7	TARIFF CODE CHANGES Usul oleh AFAM <i>There are instances when JKDM officers disagree to the tariff code used for declaration of shipments. They then amend these tariff codes which will invariably change the amount of duties to be paid. This change is however not available on the front end software of the Forwarding Agent who would have to travel to the JKDM office to find out which item in the declaration was amended/changed. They have to go back</i> <i>to their office to notify the importer of change.</i> Recommendations : <i>JKDM must upgrade their present systems to allow the Forwarding Agent to be able to see which item in their declaration was amended or changed. This would reduce the unnecessary travel time of the Forwarding Agent.</i>	(bil. 22 m.s 51 – minit 1/2009); (Bil 5.2.8, M/S 28 – minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Jawapan terkini: CTM Ibu Pejabat mencadangkan supaya fungsi <i>Query</i> dalam <i>paperless</i> boleh digunakan untuk menghantar maklumat tentang pindaan tariff kod yang dibuat ke atas pengikraran Kastam. AFAM perlu berbincang dengan lebih lanjut dengan pihak industri mengenai kemudahan ini. Untuk Makluman Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
5.2.8	PLACING A BLANKET BANK GUARANTEE WITH CUSTOMS HQ Usul oleh MICCI <i>Currently, all downstream oil companies are required to lodge a bank guarantee with Customs HQ as security for payment of sales tax for the release of petroleum products from the terminals/depots. These bank guarantees are issued by local banks.</i> Recommendations : <i>For cost efficiencies, we recommend a</i>	(bil. 32 m.s. 62 – minit 1/2009), (Bil 5.2.10, M/S 30 – minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : Bhg. Cukai Dalam Negeri Jawapan diterima pada 29.11.2010 Kajian lanjut ke atas cadangan ini kini adalah di peringkat akhir dan akan dikemukakan kepada Ketua Pengarah Kastam untuk dipertimbangkan.

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	<i>Customs bond in replacement of bank guarantees. With a Customs Bond, the Royal Customs Department could still exercise their legal rights under the Sales Tax Act 1972 to ensure full compliance by the oil companies.</i>	Jawapan terkini diterima pada 11.4.2011 Kertas cadangan untuk menggantikan jaminan bank dengan bon bagi syarikat-syarikat petroleum telah dikemukakan kepada Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Perkastaman dan Cukai Dalam Negeri) untuk pertimbangan melalui S.K KE.HF (90) 769/06 Klt.1 pada 17.04.2011. Keputusan: JKDM telah memutuskan untuk menjamin hasil negara syarikat petroleum diberi 50% jaminan menggunakan bon am dan 50% Jaminan bank. Sekiranya di salahguna (abuse) tindakan akan dikenakan ke atas syarikat. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
5.2.9	LOW THRESHOLD OF RM100, 000.00 Usul oleh ACCCIM SMEs MS, Stainless steel, aluminum fabricators, wood and steel base furniture makers are complaining of the low threshold of RM100, 000.00 which have subjected them to paying sales tax. PROPOSED REMEDIAL ACTIONS To increase threshold from RM100,000.00 to RM500,000.00 and to abolish the sales tax completely.	(Bil 6.2, M/S 36 – minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : Bahagian Cukai Dalam Negeri Jawapan diterima pada 29.11.2010. Bahagian CDN akan meminta pihak ACCCIM mengemukakan cadangan secara terperinci berhubung usul ini dan tarikh perbincangan mengenainya akan di tetapkan sebaik menerima dan mengkaji cadangan tersebut. Jawapan terkini : Wakil ACCCIM memaklum isu ini berkenaan dengan polisi dan akan dibincangkan dalam mesyuarat bersama MOF kelak. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
5.2.10	CONSOLIDATION OF GENERAL CARGOES BY BONDED TRUCKS FROM BONDED AREAS Usul oleh ACCCIM To request the customs authority to allow consolidation of general cargoes by bonded trucks from bonded areas irrespective Airport, Public bonded warehouses and Free Commercial Zones (FCZ) in transit for Langkawi via Kuala Kedah. Rationale : Three years back when bonded cargo to Langkawi were not allowed to devan at Kuala Kedah, the transportation costs for traders in Langkawi has gone up 3-folds as bonded trucks from the Peninsular are required to deliver to Langkawi door. Generally most of the small or LCL imports for Langkawi go through Penang at various bonded / FCZ warehouses and from Bayan Lepas airport. However the last point of consolidation should required at the FCZ, no approval would be given compelling the truck to go to Langkawi via Kuala Kedah with plenty unutilised space resulting higher cost for the receivers. PROPOSED REMEDIAL ACTIONS With no hindrance for consolidation activities irrespective where the final point of console, would definitely cost down the trading items to boost the tourism industry in Langkawi. In addition to the above facility, the Customs could reinstate the devanning or unloading activities for GENERAL Cargo at Kuala Kedah for the benefit of the trade.	(Bil 6.1, M/S 35 – minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan terkini: (i) JKDM bersetuju dengan permintaan supaya bonded truck yang sama dibenarkan untuk membawa dagangan di mana duti/cukai yang belum dibayar daripada stesen berlainan dengan pecah sil dan sil semula kenderaan di stesen-stesen berkenaan sebelum dihantar ke destinasi terakhir. (ii) Bagi barangan bukan kritikal cadangan pecah sil di Kuala Kedah dipersetujui dan terus menggunakan K8 yang sama ke Langkawi. Bagi barangan kritikal, pecah sil hanya dibenarkan di Langkawi. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
5.2.11	FACILITATE SMOOTH OPERATIONAL CHECKS ON “CRITICAL CARGO” (LIQUOR & TOBACCO) Usul oleh ACCCIM <i>To facilitate smooth operational checks on</i>	(Bil 6.3, M/S 36 – minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : Bahagian Kastam

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN																																
	<i>“critical cargo” (liquor & tobacco) for bonafide imports & clampdown hard on smuggling. Licensed importers of liquor & tobacco are perplexed that the RMC are over-zealous on checking their imports of such items in various stages, from Port examination to warehouse and subsequent inspections, when the rules & regulations in all respect are fulfilled for these movements, be it bankers’ guarantees, imp. Licences & use of proper bonded warehouses for storage.</i> PROPOSED REMEDIAL ACTIONS <i>Smuggled of contraband goods are in no way declaring as liquor or tobacco, hence legitimate declared goods of these items should be given uninterrupted transit or movement, especially for “inter terminal transfer”. Customs should conduct examination only at designated storage premises. Most often than not, inspection of said goods at the ports or terminals encountered loss through pilferage.</i> <i>Perbincangan berasingan dengan Bahagian Kastam . Syarikat yang compliance tinggi patut diberi kemudahan ini. Compare dengan syarikat yang tidak ada com</i>	Pemeriksaan ke atas barangan kritikal adalah perlu untuk memastikan dagangan yang berduti tinggi dapat dikawal dengan berkesan. Data kes daripada Bahagian Penguatkuasaan berkenaan rampasan rokok dan arak bagi tahun 2009, 2010 dan 2011 (sehingga April) yang melibatkan kuantiti, nilai dan cukai adalah seperti di Jadual. <u>Data mengenai rampasan Rokok</u> <table><tr><th></th><th>2009</th><th>2010</th><th>2011 (sehingga April 2011)</th></tr><tr><td>Kuantiti (Btg)</td><td>521,963,344</td><td>638,216,433</td><td>111,136,346</td></tr><tr><td>Nilai (RM)</td><td>70,902,558.52</td><td>86,903,122.29</td><td>11,367,875.73</td></tr><tr><td>Cukai (RM)</td><td>250,586,102.88</td><td>310,749,531.29</td><td>56,633,982.81</td></tr></table> <u>Data mengenai rampasan Arak</u> <table><tr><th></th><th>2009</th><th>2010</th><th>2011 (sehingga April 2011)</th></tr><tr><td>Kuantiti (Liter)</td><td>984,075</td><td>1,315,048</td><td>394,451</td></tr><tr><td>Nilai (RM)</td><td>7,058,827.52</td><td>12,477,141.78</td><td>2,472,736.72</td></tr><tr><td>Cukai (RM)</td><td>17,496,850.31</td><td>30,387,040.73</td><td>7,040,787.54</td></tr></table> Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Bahagian Kastam akan berbincang semula dengan ACCCIM untuk memberi kebenaran berdasarkan :		2009	2010	2011 (sehingga April 2011)	Kuantiti (Btg)	521,963,344	638,216,433	111,136,346	Nilai (RM)	70,902,558.52	86,903,122.29	11,367,875.73	Cukai (RM)	250,586,102.88	310,749,531.29	56,633,982.81		2009	2010	2011 (sehingga April 2011)	Kuantiti (Liter)	984,075	1,315,048	394,451	Nilai (RM)	7,058,827.52	12,477,141.78	2,472,736.72	Cukai (RM)	17,496,850.31	30,387,040.73	7,040,787.54
	2009	2010	2011 (sehingga April 2011)																															
Kuantiti (Btg)	521,963,344	638,216,433	111,136,346																															
Nilai (RM)	70,902,558.52	86,903,122.29	11,367,875.73																															
Cukai (RM)	250,586,102.88	310,749,531.29	56,633,982.81																															
	2009	2010	2011 (sehingga April 2011)																															
Kuantiti (Liter)	984,075	1,315,048	394,451																															
Nilai (RM)	7,058,827.52	12,477,141.78	2,472,736.72																															
Cukai (RM)	17,496,850.31	30,387,040.73	7,040,787.54																															

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
		- K(8) digunakan secara electronic; - Syarikat yang memiliki compliance tinggi dibenarkan. - Penghantaran spesifik. Untuk makluman
5.2.12	VOLUNTARY DISCLOSURE OF NON COMPLIANCE ON CUSTOMS RELATED MATTERS Usul oleh MIA <i>Customs have always encouraged voluntary disclosure by businesses pertaining to non compliance. This also reflects good corporate governance being practiced by responsible corporate citizens.</i> <i>Businesses may conduct internal reviews on customs matters and where non compliance involving short payment of duties/taxes is highlighted, the following situations arise: -</i> ☐ <i>to correct the situation BUT remain silent on such non compliance and address the issue only when questioned by Customs;</i> OR ☐ <i>as responsible corporate citizens, to own up on such non compliance by voluntary disclosure to Customs and pay the short fall of duties/taxes whether in one lump sum or in installments.</i> <i>The reasons for such non compliance could be many which include ignorance of the customs legislation, system and process flaw where computation errors resulting in underpayment of duties/taxes, human error, etc.</i> <i>Where such disclosure is made, businesses would generally apply for waiver of penalty</i>	(Bil 5.2.11, M/S 30 – minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : Bahagian Cukai Dalam Negeri Jawapan diterima pada 29.11.2010 Jabatan belum mendapat maklumbalas dari pihak MOF. Surat susulan bertanyakan status telah dihantar sekali lagi melalui surat Ruj:KE.HF(-)379/12 klt.4/(14) bertarikh 29 November 2010. *Tiada maklum balas dari MOF. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Secara pentadbiran Ketua Pengarah ada kuasa untuk menentukan sesuatu tindakan. -Syarikat tidak mahu di audit. - penalty kuasa siapa - syarikat tidak mahu di compound. Untuk makluman

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	<i>(including late payment penalty).</i> <i>There are instances where such underpaid duties/taxes are actually paid out of company's own coffers, since the company did not on-charge duties/taxes to their customers in the first place.</i> <i>When voluntary disclosure is made, businesses concerned expects to be treated in a proper manner, i.e.: -</i> ☐ <i>disclosure and payment of short fall duties/taxes is received (treated) by Customs in a pleasant manner;</i> ☐ <i>there is no punitive action (e.g. compound and/or no consideration for waiver of late payment penalty in the case of sales tax/service tax);</i> ☐ <i>no immediate audit which reflects negative reaction by the Customs authorities.</i> Recommendations : <i>Voluntary disclosure should be encouraged and such steps taken by businesses should be well (pleasantly) received as opposed to negative reaction such as demeaning remarks (unpleasant comments) followed by audit.</i> <i>For voluntary disclosure to be the norm, such disclosure should be taken in good faith as a full disclosure which does not warrant an IMMEDIATE audit to verify the same.</i> <i>Voluntary disclosure of non compliance should be encouraged by giving consideration for waiver (full/ partial) of penalty in applicable cases;</i> <i>It is proposed that businesses be allowed to make payment in lump sum or installments and not being further burdened by the requirement to complete returns (in the case of sales tax/service tax) merely to facilitate Customs in processing the payment received.</i>	

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
5.2.13	MASA KECEWA Usul oleh FMFF Di bawah butiran 9, Peraturan-peraturan Kastam 1977 menyatakan: “When overtime is requested and where the request is not cancelled before the close of the ordinary office hours immediately proceeding the time when it was requested that overtime be worked, the person who made the requested shall pay an amount of five hundred (RM 500) as payment to disappointment time”. Permohonan kerja lebih masa dibuat pada hari Jumaat untuk kerja lebih masa pada hari Ahad dan permohonan terpaksa dibatalkan pada hari Sabtu maka pemohon dikehendaki membayar masa kecewa kerana pihak Kastam tidak bekerja pada hari Sabtu & Ahad. Pembayaran masa kecewa dikecualikan sekiranya pengimport/pengeksport memberi surat penjelasan sebab pembatalan. PFFA mencadangkan agar pihak Kastam dapat menerima pembatalan pada hari Sabtu untuk mengelak pemohon membayar masa kecewa dan surat penjelasan sebab pembatalan akan diberi pada hari bekerja berikutnya (hari Isnin) dan surat penjelasan pembatalan hendaklah disahkan oleh pihak Kastam untuk mengelak sebarang kesulitan yang akan timbul di kemudian hari Customs earlier reply : Customs allow overtime application for Saturday and Sunday to be cancelled not later than 5pm on Friday PROPOSED REMEDIAL ACTIONS FMFF requests that overtime application for Saturday and Sunday be allowed to be cancelled on Saturday or Sunday itself, i.e. actual days where overtime is applied for, and not as at present, latest by the Friday preceding the Saturday and Sunday. The letter from Importer and Exporter can be	(Bil 6.4, M/S 37 – minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : Bahagian Kastam Mengikut Peraturan 9, Peraturan-Peraturan Kastam 1977, syarikat hendaklah memohon kebenaran daripada Pengarah Kastam Negeri di stesen berkenaan sebelum tutup waktu biasa pejabat sebelum sahaja masa yang di pohon untuk kerja lebih masa dijalankan bagi membatalkan kerja lebih masa yang telah dipohon itu dengan alasan yang munasabah. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	given to Customs on Monday, the next working day. The disappointment fee should be waived on presentation of the explanation letter from Importe and Exporter.	
5.2.14	UPLIFT BY CUSTOMS AS PER CUSTOMS FREIGHT RATE Usul oleh FMFF Goods imported under CIF that cost more than RM500 are taxable while those below this amount would not be taxed. Customs will compare the freight rate declared by the exporter to the standard freight rate in the Customs list. Should the Customs freight rate be higher compared to the rates declared by the exporters, the Customs would then uplift the freight rate in accordance to their rates. The uplifted freight rate is very much higher than the market rates, sometimes the amount varying by 100% or more. Customs earlier reply : Bagi elemen freight, Bahagian Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat KDRM telah menetapkan dan mengarahkan syarikat-syarikat kurier supaya freight yang diikrar perlulah berpandukan IATA rates (International Air Transport Association) Apabila nilai freight yang diikrar oleh pihak agen didapati terlalu rendah, maka pihak Kastam, di Kompleks Kargo Udara Kedua (KKUK), Pulau Pinang dalam menguruskan taksiran nilai barangan import (antaranya elemen freight) telah menggunakan satu garis panduan kadar freight berdasarkan IATA rates. Taksiran semula komponen-komponen nilai CIFC oleh pihak Kastam ini adalah seperti diperuntukkan di bawah Seksyen 13 Akta Kastam 1967. PROPOSED REMEDIAL ACTIONS FMFF propose that Customs use the Invoice based on CIF terms or the HAWB rates which	(Bil 6.5,M/S 38– minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : Bhg. Perkhidmatan Teknik Jawapan diterima pada 26.11.2010 Rujukan: KE.HT(90)515/09-1/(25) Satu Mesyuarat bersama pihak yang berkaitan telah dijadualkan pada 08 Disember 2010 yang akan dipengerusikan oleh Y.Bhg Dato' TKPK (Perkastaman/Cukai Dalam Negeri) bagi membincangkan isu yang berbangkit . Salinan surat panggilan mesyuarat ruj KE.HT(34.11)818/882(32) bertarikh 23 November 2010 disertakan.(Lampiran C) Jawapan terkini : Pelarasan kos tambang dan insurans bagi dagangan yang dihantar melalui syarikat perkhidmatan kurier adalah berasaskan nilai urusniaga iaitu harga yang sebenar atau kena dibayar bagi barang berkaitan sehingga tiba di Malaysia. Ini adalah selaras dengan Peraturan 5(1)(a)(vii), Peraturan-Peraturan Kastam (Kaedah Penilaian) 1999. Hasil daripada kajian yang telah dijalankan oleh Ibu Pejabat dan perbincangan dengan pihak CAPECS, kadar tambang yang perlu dilevi atau taksir adalah seperti jadual A (lampiran D). Kadar tambang ini diperolehi daripada The Air Cargo Tariff (TACT) yang diterbitkan oleh International Air Transport Association (IATA). Surat rujukan KE.HT (94)646/04-2/Klt.3(81) bertarikh 23.3.2011 mengenai Pelarasan Kos Tambang (Freight Charges) dan Insurans bagi Dagangan Yang Dihantar Melalui Syarikat-Syarikat Kurier Ke Malaysia adalah berkaitan.

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	is as the actual rate paid to Airlines. IATA rates are only published rates which are usually higher.	Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
5.2.15	PRIOR ENGAGEMENT OF INDUSTRY WHEN ISSUING NEW CUSTOMS OPERATIONAL CIRCULARS Usul oleh FMFF Implementation of new Customs operational procedures. The Logistics Associations only know when a circular is received from Customs. There is no or lack of engagement with the stake-holders. PROPOSED REMEDIAL ACTIONS To avoid confusion and last minute rush to seek clarification from Customs, we propose that Customs have prior meetings to consult and brief stake-holders before implementing new operational procedures.	Tindakan: Bahagian Kastam Jawapan: Pihak JKDM telah mengambil maklum terhadap isu yang dibangkitkan ini. Perlaksanaan sesuatu prosedur atau penambahbaikan proses kerja mengambil kira pandangan dan cadangan pihak industri terlebih dahulu (sekiranya perlu). Perlaksanaan prosedur atau penambahbaikan proses kerja yang dilaksanakan melalui konsultasi dengan pihak industri antaranya adalah seperti berikut :- 1. Perlaksanaan RFID bertarikh 11 Januari 2011, 2. <i>Self Certification</i> bertarikh 19 November 2010, 3. <i>Auto Release</i> borang Kastam 1 untuk syarikat Gudang Pengilangan Berlesen (GPB) melalui mod udara bertarikh 7 Mac 2011 di KLIA. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
5.2.16	AUTOMATIC RENEWAL OF CUSTOMS LICENCE Usul oleh FMFF Renewal of Customs Agent's Licence. Presently, applications for renewal has to be made after the before the expiry of the Licence. Sometimes there are delays to process and renew the Licence, including submission of all	(Bil 6.8,M/S 40– minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan: Bahagian Kastam Jawapan: Pembaharuan semua kelulusan lesen yang dikeluarkan oleh JKDM diberi dengan serta merta mulai 13 Februari 2007. Bagi kelulusan agen penghantaran, tiada dokumen

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	required documents again. PROPOSED REMEDIAL ACTIONS We propose that the renewal be granted automatically to those who do not have a bad record with Customs (guidelines can be discussed with Customs). Documents will be submitted only if required by Customs and not mandatory requirement as at present.	sokongan diperlukan jikalau tiada perubahan ke atas maklumat dokumen yang dihantar sebelum pembaharuan. Perkara ini dipersetujui dalam Mesyuarat Panel Perunding 1/2009 pada 15 Julai 2009. Surat rujukan dokumen-dokumen yang perlu dikemukakan semasa pembaharuan kelulusan agen penghantaran adalah seperti berikut: KE.HE(44)001/01-3(A) Klt.3(77) bertarikh 15 Julai 2009. Surat ini telah diedarkan kepada semua Persatuan pada tarikh yang sama. Dasar pembaharuan kelulusan yang mengarahkan PKN meluluskan serta merta telah dikeluarkan oleh JKDM, Ibu Pejabat melalui surat ruj. KE.HB(-)140/2(24) bertarikh 23 Januari 2007 dan surat ruj. KE.HE(-)669/01-2(13) bertarikh 13 Februari 2007. Bagi kelulusan agen penghantaran, tiada dokumen sokongan diperlukan jikalau tiada perubahan ke atas maklumat dokumen yang dihantar sebelum pembaharuan. Perkara ini dipersetujui dalam Mesyuarat Panel Perunding 1/2009 pada 15 Julai 2009. Surat rujukan dokumen-dokumen yang perlu dikemukakan semasa pembaharuan kelulusan agen penghantaran adalah seperti berikut: KE.HE(44)001/01-3(A) Klt.3(77) bertarikh 15 Julai 2009. Surat ini telah diedarkan kepada semua Persatuan pada tarikh yang sama. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
5.2.17	ADDRESS THE CEPT PREFERENTIAL PRACTICE ON CERTIFICATE OF ORIGIN CORRESPONDING TO THE TARIFF CODE Usul Oleh FMFF To address the CEPT preferential practice on Certificate of origin corresponding to the tariff code indicated on the certificate, as criteria to qualify for the tax incentives. On many situations, though the tariff code may be different, the goods description was correct.	Tindakan :Bahagian Kastam Jawapan : Kod tariff adalah sebagai panduan sahaja. Jikalau deskripsi dagangan dalam Form D tidak mengelirukan, ia boleh diterima walaupun kod tariff tidak sesuai. Panduan yang diberikan mengenai sesuatu barangan samaada layak atau tidak menikmati pengecualian melalui sesuatu perjanjian perdagangan adalah tertakluk kepada diskripsi

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	During the SMK meeting in Port Klang dated 21/10/09, Customs informed that the Customs officer can also accept if the goods description is correct though the HS code is wrong. However, this is not the case. Some Customs officer do not accept the tariff code even if the description of goods is correct. PROPOSED REMEDIAL ACTIONS i. Need to know clearly Customs stand on this issue, whether they only accept the correct HS code and the goods description or they can accept if the goods description is correct though the tariff code maybe wrong. ii. That Customs accept the goods description as the basis as HS code may differ, depending from which country of origin.	dagangan tersebut dan bukannya kod tarif yang diberi. Antara surat panduan yang dikeluarkan adalah seperti berikut:- 1. Surat berkaitan Masalah Pelepasan Barang-Barang Yang Dikecualikan Duti Import Di Bawah Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967 telah diedarkan melalui surat Pekeliling Bahagian Perkastaman Bil 8/88 ruj. KE.HE(83)650/03Klt.4(39) bertarikh 21 Julai 1988 serta surat ruj. KE.HE(83)650/03(53) bertarikh 23 Mei 2001. 2. Surat berkaitan Kesilapan Kod Tariff Dalam Preferential Certificate Of Origin ruj. KE.HE(-)379/12Klt.8(36) bertarikh 7 September 2010. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
5.2.18	STANDARDISE PROCEDURES FOR RE-IMPORTATION OF GOODS THAT CAN BE REUSED Usul oleh FMM <i>Plastic and steel pallets, drums, protective pads, spools, bobbins, polyurethane foams, paper or plastic layer pads, metal or plastic racks, are used by manufacturers as part of the packaging</i> <i>to avoid finished goods from being damages during exports. In order to reduce costs, manufacturers often re-import these packaging materials to be reused for future exports.</i> Recommendation : <i>To amend Section 94 of the Customs Act as soon as possible and to include waiver of duty and sales tax on reusable packaging materials</i>	(bil.26 – m.s 58 – minit 2/2008); (Bil 5.2.4, M/S 24 – minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : Bahagian Pertek Jawapan terkini. Pindaan telah dilakukan dan di gazette pada 27 Ogos 2010. Lampiran E Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	<i>that have been exported including plastic and steel pallets, drums, protective pads, spools, bobbins, polyurethane foams, paper or plastic layer pads, metal or plastic racks and then brought back into Malaysia, reused and re-exported within a stipulated period.</i> <i>Goods manufactured and exported by Malaysian companies should not be imposed with sales tax and import duty when the goods are brought back into Malaysia, reused and then exported. There are currently provisions in the Customs Laws i.e. Section 51, 52, 58 and 68 of Customs Duties Order (Exemption) 2008 and Section 51, 54, 55, 74 and 75 of the Sales Tax (Exemption) Order 1980 that provides for recycle products to be brought into Malaysia free of import duty and sales tax. However exemption of the duty and sales tax is based on the discretion of Customs officers at the point of importation. FMM suggest that the Customs Department develop clear guidelines on the procedures to bring in goods which will be reused and further exported.</i>	
5.2.19	STANDARDISE PROCEDURES FOR IMPORTATION OF WASTE NOT CONTAMINATED BY SCHEDULE WASTE Usul oleh FMM <i>The Fourth Schedule of the Customs (Prohibition of Import) Order 1998 on waste which may contain either inorganic constituents e.g. rags, plastics, papers or filters contaminated with schedule waste states that the import of such goods should be accompanied with a letter of approval issued by or on behalf of the Director General of Environmental Quality, Malaysia.</i> <i>There has been numerous incidences whereby waste which is not contaminated by schedule waste such as old news papers and magazines, empty plastic bottles and rags have been detained at the Malaysian port of entry as the importer was not able to provide a letter of approval from the Department of</i>	Tindakan : Bahagian Kastaman Jawapan: Cadangan FMM untuk kastam menerima pengesahan surat daripada DOE adalah dipersetujui oleh JKDM. Surat edaran telah dihantar kepada stesen supaya menerima surat dari DOE yang memberi pelepasan kepada dagangan yang tidak mengandungi Schedule Waste. Arahan mengenai perkara ini telah dikeluarkan kepada semua PKN melalui surat rujukan KE.HE. (-) 379/12 Klt.8 (24) bertarikh 17 Jun 2010. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	<i>Environment (DoE).</i> <i>The DoE when approached for a letter of approval informed that as these reusable or recyclable wastes are not scheduled waste and therefore would not be able to issue a letter of approval to allow the importation of such products. To assist importers however, the Department of Environment has issued letters informing that the imported products are not Schedule Wastes. A sample of the letter is attached.</i> <i>In certain instances this letter from DoE is accepted by Customs while in other instances the letter is inadequate. The process to obtain letters from DoE and the confusions at the port of entry could further delay shipments and increase storage charges.</i> PROPOSED REMEDIAL ACTIONS <i>It is suggested that the Customs Department work with the Department of Environment to develop clear guidelines on the procedures to import waste which are not contaminated by schedule waste. During the interim period until proper procedures are put in place, we urge that all Custom stations accept letters from DoE stating that the imported products are not Schedule Waste.</i>	
5.2.20	TEMPORARY IMPORTATION Usul oleh FMM Customs Order No. 29 on Temporary Importation dated 02.09.2009 states that the importer is required to submit their import application to the Customs station of importation and obtain approval from the Customs station prior to importation. The application is to be accompanied with a bank guarantee. For imports through multiple import stations, the importer is required to submit the application to each import station and each application to be	(Bil 6.13, M/S 44 – minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan terkini: - Pengimportan sementara melalui 'multiple' stesen import dibenarkan dengan pendaftaran jaminan bank (single/blanket) di stesen pengawal. - Pengimportan sementara juga dibenarkan menukar stesen import tetapi dengan kelulusan Pengarah Kastam Negeri yang memberi

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	accompanied with a bank guarantee. Approvals are to be obtained from each Customs station. For example, if a company is importing through Port Klang, KLIA and Johor, they are required to submit applications and bank guarantee to these three different stations. Prior to this new ruling, importers with imports through multiple import stations were permitted to submit their import applications for approval to the nearest Customs station and using a single blanket Bank Guarantee. The Customs station would advise the other import stations on the approval using the blanket Bank Guarantee. PROPOSED REMEDIAL ACTIONS To facilitate imports, it is suggested for Customs to revert to its previous practice whereby it allowed importers to submit application for temporary importation to the nearest Customs station using blanket Bank Guarantee.	kelulusan asal ke atas permohonan import sementara berkenaan. - Bhg. Perkastaman Ibu Pejabat telah mengeluarkan surat pemakluman kepada semua Pengarah Kastam Negeri mengenai pindaan yang akan dibuat terhadap Perintah Tetap Kastam Bil.29 surat rujukan KE.HE.(44)340/06 Klt.3 (5) bertarikh 24 Ogos 2010. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
5.2.21	EXPORT C8 POST DECLARATION FOR PENANG FIZ (FREE INDUSTRIAL ZONE) Usul oleh CAPEC - the FIZ locations in Penang at Bayan Lepas and Prai has been using the 'paper-less' method of declaration but it needs to be declared before the shipment being pick-up. Also the physical paperwork is still required at the point of sealing. - current process is not supporting the movement of EDS (Express Delivery Services) shipment well as it is time consuming and during critical hours we could not move the shipments due to various reasons including Dagang Net System issue, manpower at customs, too many clients at customs during the rush hour, etc	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: i. Pada masa ini kemudahan Prior Release kepada syarikat perkhidmatan kurier telahpun diberi oleh Kastam FIZ Pulau Pinang, bermula dari pukul 12 malam hingga 800 pagi. ii. Pihak FEDEX Zon Utara diminta untuk membincangkan hal ini dengan Kastam FIZ Pulau Pinang, iii. Bahagian Kastam Ibu Pejabat akan mengkaji kesesuaian projek ASEAN Customs Clearance Services (ACCESS) sama ada ianya perlu dipanjangkan ke lain-lain negeri. Jawapan terkini: Hasil perbincangan diantara Bahagian

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	PROPOSED REMEDIAL ACTIONS ○ we recommend to follow the approval granted for the FIZ in other states in Malaysia. This approval was granted by Customs HQ under the reference number KE.HE(-)515/11-15.Klt.2/(42), KE.HE(-)515/11-15.Klt.2/(32), KE.HE(-)515/11-15.Klt 2/(14) the approval allows us to do post declaration with the shipment moves on manifest basis. It is also a proven process which being well implemented at W. Persekutuan, Selangor, Melaka and Sarawak	Perkastaman dengan CAPEC,memaklumkan bahawa perkara berkaitan telah dilaksanakan di Pulau Pinang dan isu ini dianggap selesai. i. Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat tiada halangan bagi membenarkan perlaksanaan proses pengikraran Borang Kastam No. 8 (eksport) selepas pelepasan kastam dengan menggunakan <i>post declaration</i> yang diluluskan di Pulau Pinang melalui surat Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat kepada Pengarah Kastam Negeri Pulau Pinang [rujukan KE.HE(44)690/04-4(7) bertarikh 13 Disember 2010]. ii. Kelulusan telah diberi kepada FEDEX Di Pulau Pinang oleh negeri melalui surat rujukan KE.PB(99)769/08(62) bertarikh 6 Januari 2011. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
5.2.22	LANGKAWI & LABUAN FREE PORT DECLARATION Usul oleh CAPEC ○ Current procedure for all the inbound shipment clearance for Langakawi & Labuan need to be done at the respective location. ○ Upon arrival at KLIA International Airport these shipments will be moved as ZB3 and the EDS companies need to appoint an agent to clear the shipment at Langkawi & Labuan ○ Due to insufficient volume into Langkawi & Labuan, the EDS companies unable to set-up their own clearance facility over at the locations.	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan : Perkara ini telah dibincangkan bersama CAPEC pada 25 April 2011, pihak CAPEC bersetuju dengan prosedur yang telah dilaksanakan sekarang dan isu ini dianggap selesai. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	Clearance using agent is too expensive and there are also other unnecessary cost such as terminal charges, break bulk, etc being incurred. PROPOSED REMEDIAL ACTIONS ○ KLIA being the main clearance hub for all the inbound into Malaysia should be allowed to clear the shipment to Langkawi and Labuan without it being treated separately. ○ Customs should revisit this process and make amendments to the policy and allow to clear the shipment at KLIA. We recommend to have a special clause like what we have for other exemption shipments (such as LMW) to indicate the free-port declaration and waive the duty & tax as the shipments are meant to be used in Langkawi & Labuan which are the Free Ports.	
5.2.23	RECOGNIZING PENANG EXPORT DECLARATION DEMINIMUS FOR BOTH K2 & K8 Usul oleh CAPEC ○ It has been a practice in Penang FCZ at Batu Maung (KKUK) to allow for export declaration for K2 & K8 for shipments above RM300. ○ Shipments below the export diminimus (RM300) will not be subject for the K2 & K8 declaration. ○ However since several months back the Customs Authority in Penang is insisting for full declaration of the K2 & K8 regardless of value. ○ Such ruling has incurred high operating cost to the industry players. ○ The above practice has been used based on written approval by Penang Customs. We believe it is also in their 'Perintah Kerja Negeri'.	(Bil 6.16, M/S 47 – minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010) Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: i. Buat masa ini tidak ada peraturan yang menetapkan deminimus value untuk eksport. Pelaksanaan sebelum ini adalah secara pentadbiran. Perkara ini akan dikaji selepas mendapat maklum balas dari Kastam Pulau Pinang. ii. Surat:KE.HE()656/02Klt.1(20) (lampiran F) telah dihantar kepada Stesen Pulau Pinang pada 26 Julai 2010 untuk mendapat maklumbalas mengenai deminimus value untuk eksport. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : ** CAPEC diminta mengemukakan kertas cadangan tanpa perangkaan (statistik) Untuk Makluman

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	PROPOSED REMEDIAL ACTIONS ○ We recommend to revert back to the old process. ○ We do not see any value to the new process as Customs will not benefit in terms of revenue to them. It will only increase more work for the customs (operations) and with the shortage of customs manpower at customs it will only delay the process. It is also make our operating cost to be very high and the industry has been shouldering this unexpected cost.	
5.2.24	EAST MALAYSIA – KOTA KINABALU IS NOT RECOGNIZING THE K1 DECLARATION OR CLEARANCE THAT BEING DONE AT KLIA Usul oleh CAPEC ○ Kota Kinabalu has been practicing re-evalutaing of the International Shipment that being cleared at KLIA. ○ There are shipments subject for re-examination, duty & tax, etc They also do not recognize the Direct Release under the customs duty (exemption) order section 172 which clearly mentioned that no documentation/certificate required. (please find the attached copy of the order). PROPOSED REMEDIAL ACTIONS ○ We need a clear understanding of the procedures in Kota Kinabalu as they claim it part of their procedure. If there is indeed a different set of rules for Kota Kinabalu or Sabah, we recommend to revisit it to facilitate the import & export into the state.	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: i.JKDM bersetuju bahawa bagi konsimen Pos Malaysia yang melebihi 50 kg, Borang K3 digunakan dan bagi konsaimen kurang daripada 50 kg consignment note CN38 postal manifes digunakan. Untuk pemindahan konsaimen dari Lapangan Terbang Antarabangsa Kota Kinabalu ke Pejabat Pos Malaysia, kenderaan berkunci hendaklah digunakan dan pihak kastam akan sil kenderaan berkunci. ii.JKDM LTA Kota Kinabalu bersetuju pemeriksaan tidak akan dilakukan untuk konsaimen yang dilepaskan dari KLIA dan isu mengenai pelepasan terus juga selesai. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
5.2.25	INTERNATIONAL SHIPMENT WHICH IS FULLY CLEARED IN ONE AIRPORT (OR FCZ LIKE KLIA) ARE NOT ALLOWED TO BE MOVED VIA AIR (OR TO BE TAKEN OUT AT OTHER CUSTOMS ZONE) TO ANOTHER AIRPORT (OR FCZ LIKE PENANG) Usul oleh CAPEC ○ There has been few instances that when we clear a particular shipment in KLIA and moved it via air to Penang and take the shipment out of the Penang (KKUK) airport for delivery to customer – we were barred to do so. ○ The reason provided by customs that the GCS (Gate Control System) is only tied to individual airports and it cannot allow shipment from other locations to be released. ○ This is a biggest problem for companies that wanted to have one single clearance point to be more cost effective. ○ Why the GCS system will not recognize this? ○ What are other limitations? PROPOSED REMEDIAL ACTIONS ○ We recommend customs to revisit this and make necessary changes to facilitate the movement. This is an unacceptable practice as we are operating in the same country.	Tindakan :Bahagian Kastam Jawapan: Pengikraran dan proses pelepasan kastam hendaklah dilakukan di tempat pengimportan berlaku. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : ** Bahagian Kastam, Caw.Teknologi Maklumat dan CAPEC berbincang semula hal ini. Untuk makluman
5.2.26	BONDED SHIPMENT – SEAL AND RESEAL PROCESS We have the following scenario as example – if there are 2 shipments in our truck with 2 different K8 forms being declared, one destined from JB to KLIA and another from JB to Penang. Both shipments move in the same truck – and upon arrival in the first point which is KLIA, the second shipment is not allowed to be re-seal at this point for onwards movement	(Bil 6.19, M/S 49 – minit 2/2010 bertarikh 20 Ogos 2010). Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan pada 21.1.2011 JKDM bersetuju untuk membenarkan bonded truck untuk membawa beberapa konsaimen untuk

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	to Penang. ○ We need to understand why such restriction are made especially by Customs Penang. ○ We cannot effort to have individual bond movement truck to each location as it will be very costly. PROPOSED REMEDIAL ACTIONS ○ We need to understand why such restriction are made especially by Customs Penang. ○ We cannot effort to have individual bond movement truck to each location as it will be very costly.	destinasi yang berlainan. Pindaan No. 2 bagi Perintah tetap Kastam bilangan 54 yang bertajuk Permindahan barang-barang berduti dengan menggunakan khidmat pembawa lesen no.rujukan KE.HE(83)669/05(45) bertarikh 08 september 2010 adalah berkaitan. Kemudahan pemindahan adalah untuk semua jenis barangan KECUALI ROKOK DAN MINUMAN KERAS. Syarikat perlu memohon kepada Pengarah Kastam Negeri untuk mendapat kelulusan menggunakan kemudahan ini. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : **Perbincangan antara Bahagian Kastam dengan Capec telah mendapat persetujuan dan menganggap isu ini telah selesai.

AGENDA 6: JAWAPAN BAGI USUL-USUL BARU

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
6.1	APPLICATION AND RENEWAL OF LMW LICENSE Usul Oleh FMM Presently the application for License Manufacturing Warehouse (LMW) license can only be done manually. The application is required to be submitted to nearest State Customs Department where the proposed warehouse is to be located. A hardcopy of the application form together with certificates, factory plan and other supporting documents are required to be fully furnished to the Customs station. The licence is subject to annual and in some cases 2 year renewal. Renewal of the licenses is also carried out manually and should be made at least one month before expiry date of the existing licence. Recommendation : FMM request for online submission and processing of the application and renewal of the LMW license. The online submission of the forms and supporting documents will assist manufacturers especially companies located away from State Customs Department to apply and renew the LMW license. Online approvals could be granted in principal pending inspection of premise and citation of original documents.	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan : JKDM bersama XYBASE Sdn Bhd sedang membangunkan Portal Kastam yang mengandungi 12 sub module di dalam aplikasi eLesen. Salah satu module adalah permohonan lesen Gudang Pengilangan Berlesen. Melalui modul ini semua permohonan dan kelulusan akan diproses secara online. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
6.2	CONGESTION AT BUKIT KAYU HITAM ENTRY POINT Usul Oleh FMM Bukit Kayu Hitam entry point is congested especially during peak periods. Presently the Customs station in Bukit Kayu Hitam is operating on a 12 hour basis and a new entry	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: Bahagian Perkastaman bersetuju dengan cadangan tersebut. Namun pihak berkuasa Thailand beroperasi pada jam 6.00 pagi sehingga 12.00 tgh malam waktu tempatan. Operasi 24 jam yang dicadangkan adalah tidak praktikal kerana pihak berkuasa

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	point at Durian Burung near Kuala Nerang / Baling is only opened to public and not for commercial vehicles. Recommendation : To facilitate trade, it is suggested that Customs Bukit Kayu Hitam station operate on a 24 hour and 7 days a week basis. It also suggested for more entry points be established to facilitate cross border trade with Thailand.	Thailand hanya beroperasi 18 jam sahaja selaras dengan perjanjian bilateral yang ditandatangani dan salah satu aspek yang ditekankan ialah soal keselamatan Negara. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : ** Bahagian Kastam akan melawat Bukit Kayu Hitam untuk mendapat kepastian. Untuk makluman.
6.3	PARTICIPATION OF SMES IN THE AEO PROGRAMME Usul oleh FMM Over 96 per cent of companies in Malaysia are small and medium enterprises (SMEs). Presently the SMEs are not able to participate in the Authorised Economic Operator (AEO) due to the stringent eligibility conditions which has large financial implications on SMEs. From the 12 criteria which companies are required to fulfil to be granted the AEO status, SMEs find it hard to comply with crisis management, incident recovery as well as measurement, analysis and improvement. Recommendation : As a large portion of Hong Kong businesses are SMEs, the Authorised Economic Operator (AEO) programme implemented by the Hong Kong Customs has been adapted to increase SMEs participation in the AEO programme. The Hong Kong Customs has developed a two tier approach whereby Tier 1 companies which consist of SMEs need not meet the difficult conditions to be granted the AEO status. The Tier 2 consists of multinational companies which are able to comply with the 12 criteria for obtaining an AEO status. FMM recommends for the Malaysian Customs Department to adopt a similar AEO programme using the two tier approach to facilitate trade for SMEs.	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: Program AEO yang diwujudkan oleh JKDM memerlukan pemohon untuk mematuhi kedua-dua keperluan sekuriti rangkaian bekalan dagangan dan pematuhan kepada perundangan sebagaimana yang ditetapkan oleh WCO SAFE FoS. Cadangan FMM untuk sistem 2-tier boleh diterima dalam keadaan biasa tetapi untuk tujuan <i>Mutual Recognition Arrangements</i> (MRAs) dengan negara rakan dagang hanya syarikat yang mematuhi semua kriteria ditetapkan akan dipertimbangkan. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : ** Buat masa ini Negara yang mempunyai MRAs tinggi adalah Jepun dan USA. Criteria stringent sangat penting bagi menentukan syarikat benar-benar layak.

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
6.4	SELF-CERTIFICATION REGIME – PROPOSAL TO IMPOSE STRICTER PENALTIES AGAINST FRAUDULENT DECLARATIONS Usul oleh FMM ASEAN is presently moving towards a self-certification regime. Self-certification allows certified exporters to declare the origin of their exports on invoices. FMM supports the need for a self-certification regime to facilitate trade among importers and exporters. There are, however, concerns that self-certification would lead to greater falsification and forgery of documentation and declarations. Abuse of the self-certification system could be curbed if penalties under the Customs Act were further tightened. Currently, Section 133 (1) (g) of the Customs Act 1967 stipulates the penalty involved for making incorrect declarations and on falsifying documents as follows: <i>(g) being so required under section 87A fails to make a declaration in the prescribed form, within the stipulated period thereunder, of goods exported, shall, on conviction, be liable to a fine not exceeding five hundred thousand ringgit or to imprisonment for a term not exceeding five years or to both.</i> Recommendation : It is recommended that the penalties under Section 133 (1) (g) of the Customs Act 1967 on falsification of documents and incorrect declaration, be revised as follows: <u>Fine</u> • Not less than fifty thousand ringgit or • 3 times the value of the goods in respect of which offence was committed, whichever is the greater; OR <u>Imprisonment</u> • Term not exceeding 5 years;	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: Berhubung Isu tambahan yang dibangkitkan, Bahagian Perkastaman ambil maklum mengenai perkara ini memandangkan ada kewajarannya untuk menerima isu yang dibangkitkan dan akan mengambil tindakan sewajarnya. Sebagai tindakan awal, Bahagian Perkastaman telah mendapat maklumat dari Bahagian Perkhidmatan Teknik, Ibu Pejabat bahawa pihak Jawatankuasa Mengkaji Keberkesanan Undang-Undang Jabatan akan mengeluarkan surat kepada semua Bahagian di Ibu Pejabat mengenai sebarang keperluan pindaan undang-undang dilakukan. Oleh yang demikian, tindakan sewajarnya akan diambil setelah menerima surat edaran dari Jawatankuasa tersebut. Catatan: Salah satu kemudahan yang diperkenalkan oleh kerajaan bagi memudahkan perdagangan di kalangan ASEAN adalah dengan memperkenalkan Self-Certification Sistem. Sistem ini membenarkan pengeksport mengikrar sendiri negara asal dagangannya di atas inbois komersialnya semasa pengeksportan dilakukan. Sistem ini hanya ditawarkan kepada Certified Exporter sahaja. Apabila import pula, kita akan menerima inbois komersial dari Certified Ekporter dari ahli negara ASEAN yang lain. Kemudahan yang diberi ini adalah menggantikan penggunaan Borang D bagi maksud mendapat konsesi tariff di bawah ATIGA. Kemudahan ini diperkenalkan agar pedagang-pedagang dapat menjimatkan kos dan memudahkan pergerakan dagangan di

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	OR <u>Both fine and imprisonment</u>	kalangan negara ASEAN ini. Kemudahan yang diperkenalkan ini, walaupun ada kebaikannya tetapi tidak dinafikan bahawa ianya juga akan membuka ruang kepada pedagang-pedagang yang tidak jujur dengan membuat pengiklanan yang palsu. Berdasarkan kesalahan-kesalahan yang dikesan, JKDM akan bertindak berdasarkan peruntukan di bawah seksyen 133 Akta Kastam 1967. Walaubagaimanapun seksyen ini tidak menetapkan jumlah minimum <i>penalty</i> yang akan dijatuhkan. Keadaan ini membuatkan pesalah boleh membuat rayuan seminum mungkin kepada pihak penghakiman setelah sesuatu hukuman dijatuhkan. Jika ada penetapan jumlah minimum <i>penalty</i>, sudah pasti pihak penghakiman tidak ada pilihan menjatuhkan hukuman dibawah dari had minimum tersebut. Cadangan had minimum tersebut hendaklah pada satu jumlah dimana semua pihak akan lebih berhati-hati ketika membuat sesuatu pengiklanan. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : ** Hanya kilang yang mengeluarkan prodaknya akan dapat mengenali perodaknya. Untuk makluman
6.5	SCANNING MACHINE AT NORTH BUTTERWORTH CONTAINER TERMINAL Usul oleh FMM The North Butterworth Container Terminal (NBCT) scanning machine is old and slow, and requires a long time to scan import containers. The current scanning machine delays the import clearance of containers at NBCT as the import volume at NBCT is large and will only increase overtime.	Tindakan :Bahagian KPSM (Caw. Perolehan) Jawapan : Mesin pengimbas kontainer di North Butterworth Container Terminal yang diperolehi pada tahun 2002 masih dalam keadaan baik. Jabatan tidak mempunyai cadangan untuk menggantikan pada tahun ini memandangkan keutamaan jabatan berdasarkan kepada peruntukan yang diluluskan pada tahun 2011 adalah untuk menempatkan mesin pengimbas baru di CIQ Bangunan Sultan Iskandar, Johor Baharu

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	Recommendation : FMM understands that the Royal Malaysian Customs Penang Branch had proposed to the Royal Malaysian Customs Headquarters to purchase a new scanning machine to replace the old scanning machine at NBCT. FMM would like to support the proposal from the Royal Malaysian Customs Penang Branch that Customs acquire a new scanning machine to replace the old scanning machine at NBCT. As the import volume at NBCT will only increase overtime, a new machine will be needed to handle the present and future needs at NBCT. It is requested that Customs Headquarters expedite this purchase to enable faster import clearance of containers at NBCT.	yang mana laluan import-eksport di CIQ berkenaan akan mula beroperasi pada pertengahan tahun ini. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
6.6	PUBLIC BONDED WAREHOUSE Usul oleh AFAM RMC has changed the criteria for the approval of Public Bonded Warehouse license. They are now imposing criteria's as follows for Critical Items: 1. Value of goods stored in 1 year to be of a minimum value of RM 3.5 million. 2. Bank guarantee of 10% of the total tax involved over a period of 1 year. This new requirement for value of goods over a period of 1 year is unrealistic & has no business relevance. The need for bank guarantee of 10% of total tax is also unjustified as it only ties up the companies cash reserves & would effect the cashflow. Recommendation : The two mentioned criteria to be removed from the requirements for the issuance of Public Bonded Warehouse License	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: 1. Menurut PTK 53 bertarikh 19 April 2010, tiada syarat yang menyatakan bahawa “ <i>Value of goods stored in 1 year to be of a minimum value of RM3.5 million</i> “ 2. <i>10% Jaminan Bank dari jumlah purata bulanan bagi tempoh setahun ke atas duti dan cukai yang terlibat untuk barang-barang yang disimpan dalam gudang</i> Kaedah Pengiraan : <u>Jumlah duti setahun</u> x 10% 12 bulan Contoh : <u>RM1,200,000.00</u> x 10% 12 = RM10,000.00

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
		Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
6.7	FAST TRACK Usul oleh AFAM RMC has introduced a facility called Authorised Economic Operator in line with the Customs Golden Client policy. Among the objectives of this policy is to develop a smart partnership between customs and the private sector to achieve supply chain security. This is however restricted to Malaysian manufacturers and traders. The freight forwarders who form an integral part of the supply chain have however been left out. The forwarders constitute to 99% of all shipments cleared within the country. Recommendation : RMC to develop a policy which would recognize freight forwarders who have demonstrated a high level of compliance to customs legal and regulatory requirements and accord them the similar benefits. This can be termed as Fast Track.	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: JKDM menggunakan konsep pendekatan '<i>phased-in</i>' dalam membuka program kepada pihak pedagang <i>operator</i>. Skop akan diperluaskan mengikut tahap kemampuan JKDM dalam memantau perjalanan Program serta fasiliti yang disediakan. Ini juga merupakan pendekatan yang diamalkan oleh Negara-negara maju seperti Jepun dan Korea, yang telah memulakan Program AEO dengan terlebih awal. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : **Kemudahan dipanjangkan kepada syarikat freight forwarding. Untuk makluman.
6.8	DUTY PAYMENT WITH THE SURETY OF BANK GUARANTEE Usul oleh AFAM Presently payment of Customs duties by cheques is done by the prior placement of bank guarantees with Royal Malaysian Customs at respective RMC stations. This process involves the placement of cash or other financial instruments with the banks in return for the issuance of the bank guarantee. This again ties down the cash flow of the respective Forwarding Agent. Recommendation :	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: Penggunaan <i>General Bond</i> tidak dipersetujui kerana melibatkan hasil Negara dan dasar semasa Jabatan adalah Jaminan Bank perlu dikemukakan untuk pembayaran melalui cek syarikat. Penggunaan <i>Insurance Guarantee</i> tidak dipersetujui oleh pihak industri insuran.

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	The bank guarantee to be replaced by a single Customs General Bond and or Insurance Bond and it should be accepted by all RMC stations for Pan Malaysian license holders.	Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai **Bahagian Kastam, Bank Negara dan Tiam berbincang berkaitan insurance guarantee. Untuk makluman
6.9	CUSTOMS DEFERRED PAYMENT Usul Oleh AFAM Presently all payment of Customs duties is done by cheques guaranteed against bank guarantees on the same day of clearance of shipments. We had earlier proposed the introduction of deferred payment so as to eliminate the need for provisions of pre signed cheques by the Forwarding Agents. Recommendation : RMC and MOF to introduce deferred payment mechanism i.e payment on the following day so as to better manage fraudulent activities.	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: Bahagian Perkastaman sedang dalam kajian untuk menambahbaik pembayaran melalui EFT di mana pelepasan dagangan boleh di buat dengan lebih cepat sebelum bayaran diterima oleh kastam. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : ** Buat masa ini diberi kepada petroleum industry. Untuk makluman.
6.10	LICENSES FOR : -FORWARDING AGENTS -BONDED TRUCKS -SHIPPING AGENTS LICENSE ETC Usul Oleh AFAM The present licensing of these services are renewable every 2 years. There is no merit in the need for renewals if the service provider has not committed any breach of their licensing regulations. Only those who breach the licensing regulation should be penalized accordingly. Recommendation : All licenses are to be issued as a one time	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: FORWARDING AGENT/SHIPPING AGENTS LICENSE Ini adalah dasar Jabatan untuk mengawal samada agen masih aktif dan mematuhi syarat-syarat. Juga pembaharuan agen pada masa sekarang adalah serta merta dan tidak perlu kemukakan sebarang dokumen maklumat melainkan terdapat perubahan maklumat. BONDED TRUCK Cadangan '<i>one time license</i>' tidak dapat dilaksanakan atas dasar PEMANTAUAN 'licence carrier' terhadap; a) kelulusan penggunaan kenderaan di kawasan tertentu sahaja. b) kelulusan pemindahan barang-barang

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	license without the need for renewals.	tertentu sahaja. c) kelulusan pemilik dagangan tertentu sahaja. d) Pemeriksaan fizikal kenderaan semasa permohonan baru/pembaharuan samada memenuhi syarat yang ditetapkan. *****Surat kepada Syarikat –syarikat swasta yang terlibat telah diedarkan pada 15 Julai 2009 dan rujukan KE.HE(44) 001/01-3(A)klt.3(77) Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : ***** Surat yang <i>contradict</i> dikeluarkan dan diganti yang terpakai masa kini.
6.11	TERMINATION OF FORWARDING AGENTS LICENSE Usul Oleh AFAM There has been mention of Forwarding Agents carrying out fraudulent activities. There has not been any firm punishment handed out to these offenders other than Customs compounds etc. Recommendation : Forwarding Agents who willfully conduct fraudulent activities should have their licenses suspended or terminated.	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: Bahagian Perkastaman setuju dengan cadangan AFAM dan akan mengambil tindakan sewajar, untuk di gantung atau dibatalkan oleh kerana kesalahan di bawah Akta Kastam 1967. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : **Permohonan baru lesen agen masih di bekukan. Walaubagaimana pun lesen perkapalan untuk syarikat luar negara ada diluluskan dibawah MIDA. Untuk makluman.
6.12	BUDGET DAY WORKING HOURS Usul oleh AFAM There has always been confusion on the closure of the Royal Malaysian Customs counters during the Budget Day to facilitate the updating of Customs Tariffs. The timings also differ from station to station. Recommendation : RMC is to ensure that Customs counters at entry and exit points do not close during Budget Day. All	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: Semua Borang K1 yang dikemukakan sebelum bajet dibentangkan boleh diproses sehingga ke pukul 4 petang, selepas waktu tersebut semua kerja proses melainkan dagangan mudah rosak di berhentikan bagi tempoh 2 jam. Proses pelepasan oleh Kastam akan bermula selepas tempoh tersebut.

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	K1 forms submitted before the start of the announcement should be processed as normal as well as other activities such as K2, K3 and K8 which does not involve any duties or tax element. The processing of K1 forms submitted after the start of the budget announcement should continue 1 hour after the announcement as the changes in the tariff would have been uploaded in the SMK system by then.	Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai
6.13	BANK GUARANTESS PROVISION FOR 5 CRITICAL ITEMS Usul oleh AFAM There is a policy in place that stipulates that the Royal Malaysian Customs had decided that Bank Guarantee requirement be replaced with a General Bond. This however does not cover 5 critical items namely cigarettes, liquor, vehicles, petroleum, and textiles which would still require the provision of a Bank Guarantee. Recommendation : We do not see a rationale for the imposition of a Bank Guarantee anymore. Movements of goods including the critical items under bond can be guaranteed through the provisions of a General Bond. The amount of the General Bond would cover the maximum “unpaid duties” element. As such, there is no potential revenue loss to the Royal Malaysian Customs should there be a breach in the movement of these goods. The amount of the General Bond would also cover the maximum movement of any goods on any day as the system will easily trigger if the amount of “unpaid duties” exceeds the limit or value of the General Bond. We feel that all this is totally under control especially in this modern era where ICT has advanced to the level where all transactions become transparent and easily tracked.	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: Penggunaan Jaminan Bank bagi pemindahan barangan kritikal telah ditetapkan di dalam surat Dasar di para 4.1.4 (iv) ruj. KE.HE(44)690/02-4 Klt. 6 (19) bertarikh 8 Julai 2009. Perintah Tetap Kastam Bil 54 berkaitan Pemindahan Barangan Berduti dengan mengguna khidmat pembawa berlesen menetapkan penggunaan jaminan bank dikenakan bagi barangan kritikal (para 12.1 PTK adalah berkaitan) Kekerapan penyelewengan terutama barangan kritikal menyebabkan usaha untuk mendapatkan kembali duti/cukai akan tertangguh atau lambat, sekiranya medium ini (jaminan bank) tidak diaplikasikan. Walaupun begitu JKDM akan berusaha untuk meminimalkan penggunaan jaminan bank dalam urusan perkastaman mengikut merit bagi menyokong perkembangan perdagangan. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : ** Bahagian Kastam akan berbincang dengan AFAM. Untuk makluman

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
6.14	USE OF GENERAL BOND/INSURANCE BOND TO REPLACE BANK GUARANTEE FOR PUBLIC BONDED WAREHOUSE Usul oleh AFAM The present policy on Public Bonded Warehouses requires the Forwarding Agent to provide security by form of Bank Guarantees. The cost of the issuance of a Bank Guarantee is higher vis a vis that of a General Bond or an Insurance Bond. As such, we do not see the rationale for the imposition of a Bank Guarantee anymore as it can also be guaranteed through the provisions of a General Bond or an Insurance Bond. A single Bond should also suffice regardless of the number and locations of the different Public Bonded Warehouses operated by the same Forwarding Agent. This would then translate to lower operating cost and reduce the cost of doing business. Recommendation : The provision of a Bank Guarantee to be replaced by the issuance of a single General Bond or an Insurance Bond, the value which is determined by the size of the business of any particular company, and it should cover the multiple locations operated by the same Forwarding Agent.	Tindakan : Bahagian Kastam Jawapan: Penggunaan jaminan bank adalah ditetapkan di dalam Perintah Tetap Kastam Bil 53 para 14.1.2.1 yang dikeluarkan pada 19 April 2010. Jaminan bank ini dikawal oleh Pengarah Kastam Negeri. Mengenai cadangan penggunaan Bon Am dan Bon Insuran ia perlu diperhalusi implikasinya terhadap keselamatan hasil. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : ** Bahagian kastam, Bank Negara dan PIAM akan berbincang mengenai perkara ini. Untuk makluman.
6.15	CENTRAL PROCESSING OF CUSTOMS DECLARATIONS Usul Oleh AFAM Currently all electronic customs declarations are processed and approved by individual Customs stations. This would require a team of assessment officers at the individual Customs stations for this purpose. The processing at the station levels would be delayed as and when some assessment officers go on leave or courses etc. Recommendation : This task should be undertaken at Customs Headquarters level so as to free the assessment officers at the Station level to concentrate on physical examinations as and when the need	Tindakan: Bahagian Kastam Jawapan: Cadangan untuk memusatkan proses pengiklanan kastam di Ibu Pejabat Kastam akan melibatkan perubahan yang besar dari segi infrastruktur, penempatan pegawai dan sistem. Ini melibatkan kos yang tinggi dan masa. Peranan Ibu Pejabat lebih tertumpu kepada membuat perancangan, organising dan juga kawalan terhadap dasar-dasar yang dibuat. Pemprosesan borang kastam yang dibuat oleh JKDM kini sentiasa melalui proses penambahbaikan seperti AEO, Auto Release bagi Gudang Pengilangan Berlesen dan

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	arises. As about 97% of shipments are normally accorded direct release, this can be done centrally at the Customs Headquarters level and shipments which are flagged for physical examination can then be undertaken by the individual Customs stations. This would greatly enhance productivity at all stages and benefit both the Forwarding Agents and Royal Malaysian Customs in the form of manpower and time	penubuhan Unit CVI. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : ** Bahagian Kastam, dengan Caw. CTM akan berbincang.
6.16	CUSTOMS INFORMATION SYSTEM. Usul Oleh AFAM The Customs Information System was first introduced in Port Klang in 1994 and has then been introduced to the rest of the country. It is however very disappointing to note that various enhancements made to the system since then has not shown any improvement despite the dramatic improvements in the ICT over the years and is also not on line despite being assured of it in 1998. Recommendation : To replace the current system with a system that incorporates the latest technology which should be fully online. It should be also be supportive of the National Single Window concept.	Tindakan :Cawangan Teknologi Maklumat Jawapan : SMK merupakan satu sistem yang stabil dan matured walaupun digunakan sejak 1994. Beberapa tindakan peningkatan dari segi perkakasan dan perisian telah dilakukan oleh JKDM dan didapati prestasi SMK secara khususnya dan system penyampaian perkhidmatan JKDM secara amnya telah meningkat. Penyediaan kemudahan online memang perancangan JKDM sejak 1998. Akan tetapi, pihak Kementerian Kewangan hanya meluluskan kaedah perolehan Projek Portal Kastam pada penghujung tahun 2009. Oleh itu, JKDM sedang dalam proses pembangunan Portal Kastam, yang dijangka siap pada Julai 2011. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
6.17	SMK – EDI Usul oleh AFAM There are presently many forwarders who are using the services of Kedai EDI to do customs declaration via the EDI system as they have yet to install the software in their offices. These forwarders will be affected when Royal Malaysian Customs fully implement the paperless declaration and transaction which will be end to end. Recommendation : RMC to make it compulsory for Customs Agents to install a customs declaration system in their premises.	Tindakan : Cawangan Teknologi Maklumat Jawapan daripada CTM: i. Usul ini merupakan isu berkaitan dengan dasar dan bukan isu <i>system</i> ii. Secara umumnya , perkhidmatan yang disediakan oleh Kedai EDI adalah untuk pihak berikut -Syarikat-syarikat kecil. -Syarikat besar yang <i>outsource</i> kepada pihak tertentu untuk buat pengiklanan kerana <i>low volume</i> -<i>Outsourcing data entry</i> kepada kedai EDI. Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : ** Bahagian Kastam perlu membuat kajian lebih lanjut mengenai perkara ini.
6.18	CUSTOMS PHYSICAL EXAMINATION Usul oleh AFAM The RMC conducts physical examination of shipments. Some RMC stations do not have the infrastructure to conduct these examinations as this was not included or provided for during the planning stages. Any physical examination of suspected shipments would cause severe bottlenecks delays at the entry and exit point and also inconvenience the forwarding agents. The only provision was for suspected shipments to be examined by the preventive unit of the Royal Malaysian Customs.	Tindakan :Bahagian Kastam Jawapan: Konsep Pengurusan Risiko Cawangan CVI adalah selaras dengan amalan Pengurusan Risiko yang digunapakai oleh WCO seperti yang digariskan di dalam Revised Kyoto Convention. Pemeriksaan adalah dibuat pada peringkat 'pre-clearance'. Kaedah yang dipraktikkan adalah dengan memberi 'alert' kepada Pegawai Penaksir/pegawai di barisan hadapan samada melalui modul 'selectivity' atau pun 'targetting' di dalam 'screen' SMK.

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
	Recommendation : The Royal Malaysian Customs mobile unit should conduct random checks at the premises of the Importer and not at the entry/exit points. The owners of the goods or shipments are the Importers themselves and they should be held accountable for any smuggling or under declaration and not the forwarding agent who only acts on instructions and declares as per the attached Commercial Invoice.	'Remarks' yang diberikan adalah sebagai langkah bagi mengelak berlakunya 'terlepas pandang'. Bagaimanapun, keputusan muktamad adalah terletak kepada Pegawai Penaksir/pegawai di barisan hadapan itu sendiri. 'Arahan' pemeriksaan selepas 'clearance' adalah di luar skop tugas pegawai CVI kecuali kes-kes yang dirujuk kepada Bhg Pencegahan atau Pacsa Import. Justifikasi Pemeriksaan Fizikal (PF): Arahan PF adalah bergantung kepada alasan dan keperluan seperti berikut: - i.) Tuntutan Tarikbalik (Drawback) Seksyen 99, Akta Kastam, 'send for repair', impot sementara. ii) barang-barang kritikal dan berisiko tinggi seperti kenderaan, minuman keras dsb Di dalam Pelan Strategik JKDM 2010-2014, Teras Strategik 4, telah ditetapkan Peratus Pelepasan Dagangan adalah pada nisbah seperti berikut: i. 80% pelepasan terus (DR) ii. 5% pelepasan dokumentasi (DOC) iii. 5% pemeriksaan fizikal (PE)

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN																
		Bagaimanapun, pencapaian sebenar bagi tempoh Jan hingga Oktober, 2010 adalah seperti berikut: <table><tr><td>Stesyen (UDARA)</td><td>PE (%)</td><td>DOC (%)</td><td>DR (%)</td></tr><tr><td>KLIA</td><td>0.47</td><td>4.62</td><td>94.91</td></tr><tr><td>SUBANG</td><td>0.42</td><td>3.13</td><td>96.51</td></tr><tr><td>BAYAN LEPAS</td><td>0.07</td><td>0.31</td><td>99.51</td></tr></table> (Lampiran E) Jawapan semasa mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta bil 1/2011 : Isu ini dianggap selesai	Stesyen (UDARA)	PE (%)	DOC (%)	DR (%)	KLIA	0.47	4.62	94.91	SUBANG	0.42	3.13	96.51	BAYAN LEPAS	0.07	0.31	99.51
Stesyen (UDARA)	PE (%)	DOC (%)	DR (%)															
KLIA	0.47	4.62	94.91															
SUBANG	0.42	3.13	96.51															
BAYAN LEPAS	0.07	0.31	99.51															
6.19	SERVICE TAX PAYMENT- ON-LINE Usul oleh AFAM Presently all Forwarding Agents have to physically travel to respective RMC station to submit their cheques being payment for Service Tax. This is inconvenient in this modern technological era where most transactions can be done on-line. Recommendation : Payment of service tax to be done electronically similar to Electronic Fund Transfer (EFT)	Tindakan :Bahagian Cukai Dalam Negeri :Cawangan Teknologi Maklumat Jawapan daripada CDN : Modul e-payment bagi pembayaran secara online Cukai Perkhidmatan sedang dalam pembangunan dan telah dimasukkan dalam pembangunan Sistem e-portal Kastam. Progres masakini adalah merangka pembentukan program on-line peringkat Sprint Review 4. Adalah dijangka program on-line e-payment akan dilaksanakan pada tahun 2011.																

NO.	PERKARA	KEDUDUKAN / TINDAKAN
		Jawapan diterima daripada CTM melalui emel pada 15.11.2010 adalah seperti berikut : Keperluan service tax payment online ini sedang diambilkira dalam Portal Kastam dimana pembangunannya masih dalam proses. Dijangka siap pada awal tahun 2011. Untuk makluman.
6.20	BI-LINGUAL APPLICATION FORMS/PERMITS Usul oleh AFAM There are still many application forms/permits which are only in Bahasa Malaysia. This makes it difficult for foreigners, who are now investing more and moving into the country with the further liberalization of the services sector, from understanding the contents of these forms. Recommendation : All application forms/permits application etc are to be made bi-lingual immediately.	Tindakan : Bahagian Kastam :Bahagian Cukai Dalam Negeri Jawapan dari Bahagian CDN : 1. Cadangan ini adalah dipersetujui. 2. Didalam cadangan pihak AFAM tidak dinyatakan atau disenaraikan borang-borang berkaitan. Untuk makluman , pada masa kini semua borang-borang yang digunakan di bahagian CDN adalah didalam Dwi (Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris) seperti borang CJP NO.1, JKED NO.1, JKED NO.2, JKED NO.3, CJ5, CJ5A,CJ5B, CJ NO.7 dan CJ NO.10. 3. Pindaan atau penambahbaikan borang-borang adalah dibawah tindakan Bahagian Korporat. Bahagian yang berkaitan akan memberikan input atau bersama-sama mengadakan perbincangan. Untuk makluman.

AGENDA 7

LAIN-LAIN HAL

Beberapa perkara seperti dibawah telah diutarakan oleh ahli panel swasta :-

1) *Tempoh Kelulusan CJ5 dari 6 bulan ke 1 Tahun.*

FMM : Memohon pandangan lebih lanjut mengenai tempoh kelulusan boring CJ5 dari 6 bulan ke 1 tahun.

Respon oleh Puan Azizah binti Ibrahim (Pengarah Bahagian Cukai Dalam Negeri) :

Ini adalah isu berkaitan dengan GST, Bahagian Cukai Dalam Negeri memberitahu kelulusan tersebut akan dipinda kembali tempoh kelulusan itu kepada 1 tahun.

AGENDA 8

UCAPAN PENANGGUHAN OLEH PENERUSI BERSAMA

Thank you. I think we have had a very truthful meeting today and I hope that this meeting . Actually tells us that it's beneficial to have it at least twice a year. The last one was a bit delayed and I hope that we continue having it twice a year.

Encik S. Rajakumaran
Chairman
Focus Group Trade Facilitation (MICCI)

AGENDA 9

UCAPAN PENANGGUHAN OLEH PENERUS

Terima Kasih,

Akhir kata, sekiranya ahli-ahli mesyuarat ada isu-isu penting, tidak perlu menunggu hingga mesyuarat akan datang, sila hubungi kami.

Kami sentiasa sedia menyelesaikan isu-isu yang dikemukakan dan tidak menolak sebarang permasalahan serta sekiranya ada sesiapa yang tidak menerima isu-isu yang dibangkitkan sila beritahu kepada saya.

Terima kasih banyak dengan kehadiran Dato-dato/tuan-tuan/puan-puan serta input-input yang dikemukakan. Kami hargai maklumbalas kerana dengan maklumbalas tersebut akan dapat meningkatkan lagi perkhidmatan JKDM.

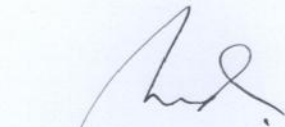
Y. Bhg . Dato' Sri' Hj. Mohammed Khalid B. Yusuf
Ketua Pengarah Malaysia

PENANGGUHAN MESYUARAT

Penangguhan : Mesyuarat ditangguhkan pada jam 1.30 tengahari

Mesyuarat Akan Datang : Akan dianjurkan oleh JKDM.
Tarikh dan tempat akan ditentukan kemudian.

Disediakan oleh :



.....
(MOHD NASIR BIN YUSOFF)

Setiausaha

Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta 1/2011

Tarikh : 4 Mei 2011

