



SOALAN LAZIM (FAQS)
BERKAITAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN
JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BIL 2/2020

1. Adakah Jabatan Kastam Diraja Malaysia beroperasi sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Semua operasi Jabatan Kastam Diraja Malaysia akan berjalan seperti biasa dengan kekuatan pegawai yang minimum serta tertakluk kepada arahan-arahan dari semasa ke semasa.

Bagi mana-mana permohonan / pembaharuan boleh dikemukakan secara dalam talian (online) dan dokumen sokongan hendaklah disertakan bersama sebagai lampiran (attachments) dalam emel.

2. Bolehkah para pelanggan datang ke pejabat kastam sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Para pelanggan dinasihatkan membuat panggilan telefon ke pejabat kastam berdekatan bagi tujuan khidmat nasihat.

3. Bolehkah saya mengimport / mengeksport dagangan sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Dagangan boleh diimport / dieksport sepanjang tempoh ini mengikut prosedur dan perundangan yang sedia ada di bawah Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import) 2017 / Perintah Kastam (Larangan Mengenai Eksport) 2017 berkaitan.

4. Bolehkah saya mengeksport dagangan yang dikategorikan sebagai dagangan strategik sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Dagangan strategik boleh dieksport sepanjang tempoh ini mengikut prosedur dan perundangan yang sedia ada di bawah Akta Perdagangan Strategik 2010 dan memenuhi syarat-syarat lesen dagangan strategik yang dikeluarkan oleh Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) sebelum pengeksportan dibenarkan.

5. Bolehkah permohonan Larangan Pemindahan (Had Gerakan) bagi barangan Jadual 1, Perintah Kastam (Larangan Pemindahan) 2018 dibuat semasa Perintah Kawalan Pergerakan berlangsung?

Pemohonan Larangan Pemindahan (Had Gerakan) barangan seperti pada Jadual 1, boleh dimohon melalui emel. Pemohonan yang lengkap diisi diemel

kepada siti_hindun.halim@customs.gov.my atau normilah.sharif@customs.gov.my. Proses kelulusan permohonan adalah dalam tempoh 3 hari.

6. Bolehkah kakitangan syarikat Ejen Kastam dan *Direct User* datang ke pejabat kastam bagi sebarang urusan berkaitan permohonan pembaharuan, perubahan maklumat syarikat dan pelantikan Ejen Kastam?

Semua urusan hendaklah dilakukan secara dalam talian sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan

Permohonan pembaharuan sebagai Ejen Kastam dan *Direct User* adalah dibenarkan untuk dikemukakan sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan ini dengan menghantar borang permohonan beserta dokumen-dokumen sokongan syarikat secara *softcopy* melalui emel kepada venitha.lojuti@customs.gov.my dan raula.zolkipli@customs.gov.my.

Bagi perubahan maklumat syarikat di mana tarikh perubahan maklumat telah jatuh semasa berada dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan ini, syarikat diberi lanjutan masa selama 14 hari dari tarikh tamat Perintah Kawalan Pergerakan untuk memaklumkan kepada pihak Jabatan.

Sebarang permohonan lain yang berkaitan dengan Ejen Kastam dan *Direct User* adalah dibekukan sehingga Perintah Kawalan Pergerakan tamat.

7. Adakah saya akan diperiksa oleh JKDM di pintu-pintu masuk negara semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Kaedah pemeriksaan Kastam terhadap pelancong dan pelawat yang masuk/keluar Malaysia adalah terpakai mengikut peruntukkan sedia ada di bawah Akta Kastam 1967.

Warganegara Malaysia dibenarkan untuk memasuki negara dan perlu menjalani proses saringan kesihatan dan kuarantin seperti yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan.

8. Adakah saya perlu membuat pengikraran wang apabila memasuki Malaysia sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Ya. Perundangan sedia ada adalah terpakai terhadap pengikraran wang dan instrument boleh niaga.

9. Adakah Tempat Pendaratan yang Sah yang telah diwartakan di bawah Seksyen 23 Akta Kastam 1967 dan tempat pendaratan yang telah diberikan kelulusan di bawah Seksyen 30 / 33 Akta Kastam 1967 seperti pelabuhan dan jeti dibenarkan beroperasi sepanjang tempoh penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan?

Semua Tempat Pendaratan yang Sah (Seksyen 23 Akta Kastam 1967) dan tempat pendaratan (Seksyen 30 / 33 Akta Kastam 1967) bagi aktiviti import / eksport dan pergerakan barang di antara wilayah **dibenarkan** beroperasi selaras dengan perkhidmatan-perkhidmatan (essential) di bawah Perintah Kawalan Pergerakan.

- 10. Adakah krew di dalam bot / kapal yang tiba dari luar negara atau krew warganegara Malaysia boleh diturunkan di Tempat Pendaratan yang Sah (Seksyen 23, Akta Kastam 1967) dan tempat pendaratan (Seksyen 30 / 33, Akta Kastam 1967) sepanjang tempoh penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan?**

Krew warganegara asing **tidak boleh** diturunkan, ini selaras dengan Perintah Kawalan Pergerakan yang tidak membenarkan kemasukan warganegara asing ke dalam negara. Manakala, krew **warganegara Malaysia** boleh diturunkan dan perlu menjalani proses saringan kesihatan dan kuarantin seperti yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan.

- 11. Adakah semua aktiviti pemindahan dari / ke Gudang Berlesen di bawah Seksyen 65 Akta Kastam 1967 dibenarkan sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?'**

Semua aktiviti melibatkan pemindahan dari / ke Gudang Berlesen di bawah Seksyen 65 Akta Kastam 1967 adalah tertakluk kepada arahan Perintah Kawalan Pergerakan.

- 12. Syarikat saya berstatus Gudang Pengilangan Berlesen yang menghasilkan topeng muka. Adakah semua topeng muka tertakluk kepada larangan eksport?**

Topeng muka yang tertakluk kepada Larangan Eksport hanya lah topeng muka di bawah kategori '*surgical / medical*' *face mask* di bawah kod tarif 6307.90.40 00 dan 6307.90.90 00

- 13. Sebagai syarikat berstatus Gudang Pengilangan Berlesen, adakah pewartaan larangan eksport ini memberi kesan kepada pengecualian duti dan cukai ke atas bahan mentah bagi menghasilkan topeng muka berkenaan?**

Syarikat masih layak menikmati kemudahan pengecualian berkenaan. Walau bagaimanapun syarikat tuan adalah dinasihatkan untuk mematuhi Perintah Kawalan Pergerakan.

- 14. Adakah pengimport boleh menggunakan Layanan Tarif Berkeutamaan di bawah FTA sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan ini?**

Pengimport boleh menggunakan Layanan Tarif Berkeutamaan di bawah FTA dengan syarat ia telah mematuhi perundangan bagi pengimportan dan prosedur yang ditetapkan di bawah sesuatu FTA.

15. Adakah disediakan kemudahan untuk syarikat membuat pembayaran ke atas sebarang aktiviti petroleum & gas melalui atas talian semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Bagi syarikat petroleum yang telah mendapat kelulusan pembayaran melalui kaedah *Telegraphic Transfer* (TT), pembayaran adalah seperti sedia ada. Syarikat hendaklah mematuhi garis panduan pembayaran TT yang telah dikeluarkan sebelum ini bagi memastikan kelancaran proses meresit bayaran di kaunter juruwang.

Sekiranya syarikat mempunyai kemudahan bayaran melalui Sistem *MyPayment* (dikendalikan oleh syarikat Dagangnet), kemudahan bayaran juga adalah seperti sedia ada.

16. Adakah permohonan Jaminan Bank (bagi pergerakan barangan petroleum) boleh dibuat melalui atas talian (email) sahaja dan adakah ianya diterima oleh pihak JKDM semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Permohonan pembaharuan Jaminan Bank dibenarkan dalam tempoh 14 hari ini melalui email dan pihak JKDM akan memproses seperti biasa, namun selepas tempoh sekatan tamat pihak syarikat perlu kemukakan dokumen asal bagi tujuan tersebut.

17. Adakah permohonan Had Gerakan bagi produk petroleum (lubricant) di bawah Perintah Kastam (Larangan Pemindahan) 2018 boleh dibuat secara atas talian sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Permohonan Larangan Pemindahan Had Gerakan bagi Produk petroleum (lubricant) di bawah Perintah Kastam (Larangan Pemindahan) 2018 boleh dibuat secara atas talian. Permohonan boleh di email ke md_syukri.othman@customs.gov.my atau farah.yacob@customs.gov.my.

18. Adakah kemudahan disediakan kelulusan secara atas talian untuk Permohonan Pengecualian Butiran 67 dan 89 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017 semasa Perintah Kawalan Pergerakan?

Permohonan pengecualian ke atas Butiran 67 dan 89 boleh dibuat secara atas talian dan dihantar melalui email kepada masrul.kamarudin@customs.gov.my dan farah.yacob@customs.gov.my.

19. Adakah permohonan syarikat di dalam Zon Perindustrian Bebas untuk membayar duti import bersamaan dengan kadar ATIGA bagi jualan keluaran siap ke pasaran tempatan boleh dikemukakan sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Ya. Permohonan boleh dikemukakan ke email pegawai (shahida.shuib@customs.gov.my dan nurizzah.kassim@customs.gov.my)

20. Adakah permohonan syarikat di dalam Zon Perindustrian Bebas untuk menjalankan aktiviti subkontrak ke luar negara boleh dikemukakan sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Ya. Permohonan boleh dikemukakan ke email pegawai (shahida.shuib@customs.gov.my dan nurizzah.kassim@customs.gov.my)

21. Bagaimana sekiranya terdapat sebarang isu / pertanyaan berhubung Zon Bebas sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Para pelanggan digalakkan membuat panggilan telefon ke pejabat Kastam berdekatan bagi tujuan khidmat nasihat atau pertanyaan boleh dikemukakan ke email pegawai (shahida.shuib@customs.gov.my dan nurizzah.kassim@customs.gov.my)

22. Bolehkah syarikat saya memohon pembaharuan lesen eksais sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Ya. Untuk memudahkan pihak tuan serta pematuhan terhadap Perintah Kawalan Pergerakan, permohonan pembaharuan lesen boleh dibuat secara online melalui emel ke pejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia di mana kilang anda beroperasi.

23. Bolehkah pengilang kenderaan membuat ikrar melalui Sistem e-Eksais sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Sistem e-Eksais beroperasi seperti biasa sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan. Para pengilang digalakkan memohon secara dalam talian (online).

24. Bolehkah para pelanggan datang ke Pejabat Kastam sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan untuk membuat permohonan status *Authorized Economic Operatos (AEO)* ?

Para pelanggan digalakkan membuat panggilan telefon ke pegawai Unit *AEO* Ibu Pejabat atau *Account Manager AEO* di pejabat Kastam berdekatan atau merujuk portal *AEO* bagi mendapatkan panduan permohonan (rujuk www.customs.gov.my). Permohonan boleh dibuat dengan memajukan salinan-salinan borang-borang permohonan berkaitan yang telah lengkap diisi serta dokumen sokongan yang diimbas ke aeo.support@customs.gov.my atau secretariat.aeo@customs.gov.my. Untuk senarai directori pegawai Unit *AEO*, sila rujuk portal *AEO* di www.customs.gov.my

25. Adakah pegawai Unit *AEO* sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan untuk membuat *unblock* sistem *AEO* yang '*blocked*'?

Unblock sistem *AEO* dibuat secara atas talian oleh pegawai sekretariat *AEO* di dalam system *AEO* versi web. Dalam masa sama pegawai sekretariat *AEO* akan

hadir bertugas di pejabat pada hari tertentu mengikut giliran bertugas. Permohonan *unblock* hendaklah diemelkan ke aeo.support@customs.gov.my

26. Adakah pegawai Unit AEO bertugas sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan untuk membuat pembatalan pengikraran *Permission Request Slip (PRS)* atau *Consolidated Statement* yang terpaksa dibatalkan atas sebab-sebab yang tidak dapat dielakkan?

Pembatalan PRS atau CS yang terpaksa dibatalkan dibuat secara atas talian dalam sistem AEO versi web. Permohonan pembatalan hendaklah diemelkan ke aeo.support@customs.gov.my

27. Bolehkah permohonan pembaharuan atau pembelian media kekunci digital (USB Token) bagi Sistem AEO dibuat sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan?

Para pelanggan boleh membuat permohonan secara dalam talian dan melalui emel aeo.support@customs.gov.my dengan menyertakan salinan-salinan dokumen pengenalan, surat permohonan dan surat pengesahan, *Attachment 5-1 Bon Am* dan *Attachment 5 (Pind. 2019) List of responsibilities* yang lengkap diisi serta ditandatangani.

Bagi sebarang permohonan perubahan maklumat syarikat di mana tarikh perubahan maklumat telah jatuh dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan, permohonan perubahan maklumat syarikat akan dilanjutkan sehingga 14 hari dari tarikh tamat Perintah Kawalan Pergerakan.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari laman sesawang Jabatan Kastam Diraja Malaysia di www.customs.gov.my

Maklumat ini dikemaskini pada 26 Mac 2020